
Splošni pogoji uporabe

Datum zadnje spremembe: 27.04.2026.

Pogoji uporabe (v nadaljevanju "PU") se nanašajo na vsako uporabo internetne strani www.entrio.si (v nadaljevanju "sistem Entrio", "Sistem", "Strani") v lastništvu podjetja Entrio.si d.o.o., matična številka: 8316813000, davčna številka: SI 35440376 (zavezanec za DDV), elektronski naslov: info@entrio.si vpisano v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG: 2018/45191, (v nadaljevanju "Entrio"). Pogoji uporabe (v nadaljevanju „PU“) se nanašajo na vsako uporabo spletnih strani www.entrio.hr (v nadaljevanju „sistem Entrio“, „Sistem“, „Spletne strani“) v lasti družbe Entrio tehnologije d.o.o. (v nadaljevanju „Entrio“).

Organizator je vsak obiskovalec sistema Entrio, ki je uspešno vnesel svoj izdelek/storitev/dogodek v sistem Entrio z namenom promocije in/ali prodaje navedenega izdelka/storitve/dogodka, pri čemer velja, da mora biti za distribucijo komercialnih vstopnic Organizator pravna oseba.

Kupec je vsak obiskovalec sistema Entrio, ki je prišel na Spletne strani z namenom, da se seznaní s prihajajočimi dogodki in po možnosti kupi izdelek/storitev, ponujeno na sistemu Entrio (če se prodaja vstopnic za ta dogodek izvaja prek sistema Entrio; v nasprotnem primeru bo preusmerjen na ustrezno prodajno mesto).

Uporabnik je vsak obiskovalec sistema Entrio, vključno z Organizatorjem in Kupcem.

Ta dokument je elektronska pogodba med Entriom in Uporabnikom ter z njegovim sprejetjem obe strani sprejmeta vse pravice, obveznosti in odgovornosti, ki so v njem navedene. Uporabniki so sami dolžni seznaniti se s temi PU. Če Uporabnik po prihodu na Spletne strani nadaljuje z uporabo sistema Entrio, je s tem sprejel te PU, pod katerimi je sistem Entrio na voljo.

Z registracijo/odprtjem uporabniškega profila na sistemu Entrio Uporabnik dodatno sprejme te Splošne pogoje uporabe in Pogoje prodaje.

1 Opis storitev

Entrio.si d.o.o. (v nadaljevanju "Entrio") omogoča in vodi promocijsko prodajo izdelkov / storitev kot posrednik v imenu in za račun organizatorja preko spletne strani www.entrio.si in povezanih spletnih mest. Sistem Entrio je namenjen predvsem organizatorjem dogodkov, kot so srečanja, praznovanja, konferenc, seminarjev, virtualnih in podobnih dogodkov, in jim omogoča, da oglašujejo svojo registracijo, prodajajo vstopnice in spremljajoče izdelke / storitve kot tudi številna analitična in spremljajoča orodja za povečanje produktivnosti njihovega dogodka.

2 Registracija uporabniškega računa

Za nakup izdelkov ali storitev, ki so na voljo na sistemu Entrio se od uporabnika zahteva predhodna registracija uporabniškega profila (registracija). Odpiranje uporabniškega profila je bistvenega pomena, le tako bo imel uporabnik lahek in enostaven dostop do svojih opravljenih nakupov in naročil, ter možnost urejanja in spreminjanja svojih nastavitev.

Pri registraciji v sistem Entrio mora uporabnik vnesti osebne podatke. Uporabnik se strinja, da (1) so vnešeni podatki pravilni in veljavni ter (2), da bo te informacije redno posodabljal. V primeru suma, da so nekateri podatki uporabnika nepravilni, si Entrio pridržuje pravico, da onemogoči uporabniški račun in nadaljnjo uporabo sistema.

3 Sprememba pogojev

Entrio si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli, brez predhodnega obvestila, če meni, da je potrebno, ukine ali spremeni pogoje uporabe v tem dokumentu. Zato priporočamo, da uporabniki redno spremljajo informacije v pogojih uporabe, ki jih obveščajo o teh spremembah. Če po spremembi uporabnik še naprej uporablja sistem se smatra kot, da razume in, da so bili novi pogoji v celoti prebrani in sprejeti.

4 Uporaba sistema Entrio

Entrio omogoča uporabniku uporabo storitev nakupa vstopnic in promocije dogodkov, ki (1) so v skladu s pogoji uporabe in (2) se ne križajo z veljavnimi zakoni Republike Slovenije. Poleg tega se uporabnik strinja, da ne bo poskusil (3) na kakršen koli način pridobiti izvorno kodo sistema. (4) Preprodati ali izposoditi katerikoli del sistema (razen za koriščenje uporabe prodaje vstopnic) niti (5) pod nobenim pogojem motiti ali poskušati motiti delovanja sistema Entrio.

5 Vsebina uporabniškega sistema in vedenje uporabnika

Vsi materiali, najdeni v sistemu Entrio, so izključno pravica in last podjetja in se uporabljajo z izrecnim dovoljenjem lastnika avtorskih pravic in imetnika pravice do blagovnih znamk in / ali kakršnegakoli oblikovanja. Vsako kopiranje, distribucija, prenos, objavljanje, povezovanje, presnemavanje ali spreminjanje brez izrecne pisne odobritve podjetja so strogo prepovedane. Vsaka kršitev pogojev, ki lahko pomenijo kršitev avtorskih pravic, pravic blagovne znamke ali drugih pravic, ki lahko povzročijo drugo obliko škode intelektualne lastnine je lahko razlog za začetek civilnih ali gospodarskih postopkov za pregon zoper storilca.

Pri uporabi sistema ima uporabnik možnost tudi naložiti slike in vnašati podatke, ki se prikažejo na strani dogodka. Vse informacije, ki jih uporabnik vnese, morajo biti skladne s pogoji uporabe. Entrio ne more pregledati vseh vnešenih podatkov v sistem, zato ne more jamčiti, da so vsi ti podatki točni in v skladu s pogoji uporabe in zato ne more garantirati, da ti podatki ne kršijo pravil in pravic. Vsak uporabnik, ki takšno vsebino opazi na spletnem mestu, mora to takoj sporočiti na info@entrio.si, Entrio pa se zaveže, da bo čim prej odstranil to vsebino.

Uporabnik se strinja, da ne bo vnesel podatkov, ki:

- Bi lahko oškodovali druge osebe.
- So nepravilni ali v neskladju z zakonom.
- So nelegalna verzija avtorskega dela.
- Vključujejo pornografske materiale.
- Podpirajo ilegalne aktivnosti.
- Spodbujajo komercialne dejavnosti, ki niso dovoljene v pogojih uporabe.
- Kršijo pogoje uporabe in zakon Republike Slovenije.

Z objavo podatkov na spletnih mestih v lasti Entria ali preko Entrio spletne strani je uporabnik dal Entriu brezplačno, pravno veljavno, nepreklicno in neekskluzivno licenco za uporabo, razmnoževanje, spreminjanje, objavljanje, prilagajanje, prevajanje, distribucijo, izvajanje in predstavitev teh podatkov, bodisi samostojno, bodisi kot del večje entitete v kakršnikoli obliki, na kateremkoli mediju ali prek

katerekoli tehnologije, znane ali pozneje razvite in deliti te pravice z več distributerji, ki so del tega dovoljenja.

6 Odškodnina za škodo

Uporabnik se strinja, da bo odškodninsko odgovoren za svoja dejanja in ne bo smatral, da je za karkoli odgovorno podjetje Entrio.si d.o.o., njene podružnice, njihove odgovorne osebe, zaposleni in zastopniki, za vse odškodninske zahteve in stroške, vključno s stroški pravnega zastopanja, ki se lahko pojavijo z uporabo teh internetnih strani s strani uporabnika.

7 Prekinitev poslovnega sodelovanja

Podjetje Entrio lahko kadarkoli prekine poslovni odnos s katerim koli od svojih uporabnikov. Entrio si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli prekine uporabo vsem uporabniškim računom, če presodi, da je obnašanje končnega uporabnika Entrio nesprejemljivo, kot tudi v primeru neupoštevanja pogojev uporabe s strani končnega uporabnika.

8 Ostalo

Naslovi poglavij, uporabljenih v teh pogojih, služijo samo za lažjo orientacijo in nikakor ne vplivajo na razlago besedila v njih. Če pristojno sodišče ugotovi, da je kateri odstavek ničelni potem ta ničelnost ne vpliva na veljavnost katere koli druge določbe teh pogojev, ostali deli teh pogojev ostanejo v veljavi. Če katerakoli stranka ne uporabi svojih pravic v skladu s temi pogoji, se to ne bo štelo kot opustitev ali izguba teh pravic, niti nobena od drugih pravic, omenjenih tukaj.

Sedež podjetja Entrio.si d.o.o. je v Ljubljani, v Sloveniji. Pravni spori, ki se lahko pojavijo, kot posledica uporabe teh spletnih strani (razen če ni drugače določeno s posebnim sporazumom), je pristojnost sodišča v Ljubljani in so rešeni v skladu s predpisi Republike Slovenije. Z uporabo teh spletnih strani se uporabnik strinja kateri koli spor ali zahtevo, ki izhaja iz pogojev uporabe ali je povezan z njim ali v zvezi z njihovim izvrševanjem, v pristojnosti sodišča v Ljubljani.

9 Entrio darilni boni

Na Platformi je mogoče kupiti darilni bon. Gre za vnaprej plačan instrument hrambe vrednosti, ki imetniku bona omogoča, da njegovo vrednost zamenja za vstopnico (ali več njih, odvisno od vrednosti darilnega bona) – za enega izmed tistih dogodkov, katerih vstopnice se distribuirajo v Sistemu Entrio in so tam na voljo za prodajo. Darilnega bona ni mogoče zamenjati za vstopnice dogodkov, ki so v kategoriji „Event Discovery“ in o katerih Entrio kupca zgolj obvešča, vendar ne sodeluje pri distribuciji vstopnic zanje. Darilni bon velja samo za dogodke, dostopne na trgu nakupa bona (npr. bon, kupljen prek entrio.hr, je na voljo samo za dogodke, ki se distribuirajo na HR trgu).

Darilni bon velja **1 (eno) leto** od dneva nakupa (razen če je na bonu izrecno navedeno drugače).

Pravica do enostranskega odstopa od pogodbe o nakupu darilnega bona prek Platforme je izključena od trenutka, ko je digitalni bon dostavljen kupcu (z dostavo na e-poštni naslov), ob predhodni izrecni privolitvi kupca in njegovem potrdilu, da je seznanjen z izgubo pravice do odstopa, v skladu s čl. 43.č st. 1. toč. 13. Zakona o varstvu potrošnikov. Kupec navedeno privolitev in potrdilo poda v procesu nakupa z označitvijo za to predvidenega polja pred zaključkom naročila.

Izrabljenega darilnega bona ni mogoče zamenjati za denar niti za drug bon, ne glede na preostalo vrednost po zamenjavi za vstopnico(-e). Če je vrednost vstopnic nižja od nominalne vrednosti bona, se razliko lahko uporabi za prihodnje nakupe na isti domeni, v roku veljavnosti originalnega bona, z doplačilom do polne cene vstopnice.

Darilni bon je treba zamenjati za vstopnico s pošiljanjem sporočila na e-poštni naslov info@entrio.hr.

Darilni bon se lahko uporabi za enega ali več dogodkov, v eni ali več transakcijah, do izteka njegove nominalne vrednosti ali roka veljavnosti.

Kupec je odgovoren za varovanje kode darilnega bona. Platforma ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi nepooblaščen uporabe kode s strani tretje osebe, ki ji je kupec ali prejemnik bona kodo omogočil. V primeru suma zlorabe se lahko uporabnik obrne na uporabniško podporo za blokiranje kode, pod pogojem, da bon še ni bil izrabljen.

V primeru odpovedi ali prestavitve dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena z darilnim bonom, veljajo enaka pravila o povratu in zamenjavi kot za vstopnico, kupljeno z drugimi plačilnimi sredstvi.

10 Event Discovery by Entrio

Entrio na platformi, v okviru posebej označene sekcije Event Discovery uporabnikom zagotavlja agregiran prikaz informacij o dogodkih na trgu inačice Platforme (v nadaljevanju: **Event Discovery**), ki so na voljo za nakup prek tretjih platform, neposredno pri organizatorju ali drugje zunaj Sistema Entrio (v nadaljevanju: **Zunanji ponudnik**).

Sekcija Event Discovery služi izključno v informativne namene. Dogodki, prikazani v sekciji Event Discovery, se ne prikazujejo na podlagi plačanega oglaševanja, sponzorstva niti kakršnega koli komercialnega dogovora med družbo Entrio in Zunanjim ponudnikom. Vrstni red in način prikaza se določata po objektivnih in nekomercialno pogojenih merilih.

Prikaz dogodkov v sekciji Event Discovery ne predstavlja:

- Poziva k nakupu niti ponudbe za sklenitev pogodbe v smislu veljavnih predpisov;
- Priporočila za nakup, oglasa niti sponzoriranega prikaza v smislu Akta o digitalnih storitvah (Uredba EU 2022/2065; v nadaljevanju: **DSA**);
- Posredovanja, zastopanja niti kakršnega koli drugega sodelovanja Platforme v procesu kupoprodaje.

Dogodki, prikazani v sekciji Event Discovery, so vizualno in strukturno ločeni od dogodkov, dostopnih za nakup prek Sistema Entrio. Entrio izvaja razumne tehnične in oblikovne ukrepe, da lahko uporabnik v vsakem trenutku razlikuje komercialne ponudbe Platforme od informativne vsebine sekcije Event Discovery.

Ob vsakem dogodku, prikazanem v sekciji Event Discovery, je jasno naveden Zunanji ponudnik, pri katerem so vstopnice na voljo za nakup. S klikom na dogodek se uporabnik preusmeri na spletno stran ali platformo tega Zunanjega ponudnika. Entrio ni stranka v transakcijskem razmerju, ki ga uporabnik sklene z Zunanjim ponudnikom, niti ne jamči za pogoje tega razmerja.

Informacije o dogodkih, prikazane v sekciji Event Discovery, izvirajo od Zunanjih ponudnikov ali javno dostopnih virov ter se prikazujejo avtomatizirano, brez predhodnega uredniškega preverjanja točnosti,

popolnosti ali zakonitosti vsakega posameznega sadržaja.

V delu, v katerem Platforma prek elektronskega napotila (povezave) odpira dostop do vsebin Zunanjih ponudnikov, Platforma ni odgovorna za te informacije v skladu z Zakonom o elektronskem poslovanju, pod pogojem, da nima vednosti o nedovoljenem ravnanju ali vsebini, ter da takoj, ko za to izve ali se tega zave, sprejme ukrepe za odstranitev ali onemogočenje dostopa do takšne vsebine.

V delu, v katerem Platforma shranjuje ali začasno obdeluje podatke Zunanjih ponudnikov za prikaz v sekciji Event Discovery, Entrio ni odgovoren za shranjene ali prikazane informacije pod pogojem, da: (i) nima dejanskega vedenja o njihovi nezakoničnosti, ter (ii) takoj, ko za nezakoničnost izve ali je obvešččen o morebitni nezakoničnosti, brez odlašanja sprejme ukrepe v skladu s čl. 16. DSA.

Obveščanje družbe Entrio v skladu s prejšnjima dvema točkama se vrši prek: info@entrio.hr z navedbo vsaj naslednjega:

- Utemeljitev navedb o nezakoničnosti vsebine;
- Jasno označbo lokacije vsebine (URL; povezava);
- Ime in e-naslov vlagatelja obvestila (razen kadar DSA določa, da to ni potrebno);
- Izjavo posameznika, da obvestilo podaja v dobri veri ter da so navedbe točne in popolne.

Po prejemu obvestila iz prejšnjega odstavka bo Entrio: brez odlašanja ocenil utemeljenost prijave, in če oceni, da je vsebina nezakonita ali da krši te Pogoje – brez odlašanja odstranil ali onemogočil prikaz te vsebine ter, če je vlagatelj pustil kontaktne podatke, ga obvestil o sprejetih ukrepih. Platforma si pridržuje pravico odstraniti ali omejiti prikaz posamezne vsebine tudi po lastni presoji, neodvisno od prejete prijave/obvestila.

Na podlagi zgornjih odstavkov družba Entrio ne odgovarja za:

- Netočnost, nepopolnost ali zastarelost informacij, prevzetih od Zunanjih ponudnikov;
- Vsebino spletnih strani Zunanjih ponudnikov, na katere je uporabnik preusmerjen;
- Pogoje nakupa, politiko vračil, odpoved dogodkov niti kakršen koli drug vidik transakcijskega razmerja med uporabnikom in Zunanjim ponudnikom;
- Škodo, nastalo zaradi zanašanja uporabnika na informacije iz sekcije Event Discovery.