
Condizioni d'uso

Ultimo aggiornamento: 27 aprile 2026

1 Descrizione del servizio

Le presenti Condizioni d'uso (di seguito „CU”) si applicano a qualsiasi utilizzo del sito web www.entrio.si (di seguito „sistema Entrio”, „Sistema”, „Sito”) di proprietà della società Entrio.si d.o.o., numero di registrazione: 8316813000, partita IVA: SI 35440376 (soggetto IVA), indirizzo e-mail: info@entrio.si, iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale distrettuale di Lubiana, n. pratica: 2018/45191 (di seguito „Entrio”).

Le Condizioni d'uso (di seguito „CU”) si applicano a qualsiasi utilizzo del sito web www.entrio.hr (di seguito „sistema Entrio”, „Sistema”, „Sito”) di proprietà della società Entrio tehnologije d.o.o. (di seguito „Entrio”).

Organizzatore è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha inserito con successo il proprio prodotto/servizio/evento nel sistema Entrio con l'obiettivo di promuovere e/o vendere il suddetto prodotto/servizio/evento, con la precisazione che per la distribuzione di biglietti commerciali l'Organizzatore deve essere una persona giuridica.

Acquirente è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha visitato il Sito con l'intenzione di informarsi sugli eventi in programma e, se possibile, acquistare un prodotto/servizio offerto sul sistema Entrio (se la vendita dei biglietti per tale evento avviene tramite il sistema Entrio; in caso contrario, il visitatore sarà indirizzato al punto vendita appropriato).

Utente è qualsiasi visitatore del sistema Entrio, inclusi l'Organizzatore e l'Acquirente.

Il presente documento è un contratto elettronico tra Entrio e l'Utente e, con la sua accettazione, entrambe le parti accettano tutti i diritti, gli obblighi e le responsabilità in esso indicati. Gli Utenti sono tenuti a prendere autonomamente conoscenza delle presenti CU. Se l'Utente, dopo essere arrivato sul Sito, continua a utilizzare il sistema Entrio, ha accettato le presenti CU in base alle quali il sistema Entrio è reso disponibile.

Con la registrazione/apertura di un profilo utente sul sistema Entrio, l'Utente accetta inoltre le presenti Condizioni generali d'uso e le Condizioni di vendita.

D'altra parte, Entrio consente a tutti gli utenti di cercare facilmente tra gli eventi attualmente disponibili e di acquistare biglietti per gli stessi.

2 Registrazione dell'account utente

Per acquistare qualsiasi prodotto/biglietto offerto tramite il sistema Entrio, l'Utente è tenuto a creare un account utente Entrio (registrazione). La registrazione è necessaria affinché l'Utente possa accedere facilmente e semplicemente ai propri ordini e prodotti/biglietti acquistati e per essere in grado di modificare le proprie impostazioni.

Quando si registra nel sistema Entrio, l'Utente è obbligato a inserire informazioni personali. L'Utente si impegna a inserire informazioni accurate e valide e a mantenerle aggiornate. In caso di sospetto che alcuni dati del Cliente siano inaccurati, Entrio si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente e l'ulteriore utilizzo del Sistema.

3 Modifiche alle Condizioni

Entrio si riserva il diritto di modificare o annullare queste Condizioni di Vendita in qualsiasi momento senza preavviso. Tenendo questo a mente, consigliamo vivamente agli Utenti di visitare occasionalmente queste pagine e informarsi sulle possibili modifiche. Se queste Condizioni di Vendita cambiano nel frattempo e l'Utente continua a utilizzare il Sito web, si considera che l'Utente abbia letto completamente, compreso e accettato le nuove Condizioni.

4 Uso del sistema Entrio

Con il presente Entrio concede all'Utente il diritto di acquistare biglietti e di organizzare e promuovere eventi che

(1) sono in conformità con le CU e

(2) non sono in contrasto con le leggi della Repubblica di Slovenia.

Inoltre, l'Utente accetta di non cercare in alcun modo di ottenere il codice sorgente del Sistema o di interferire o tentare di interferire con il funzionamento del sistema Entrio. Inoltre, l'Utente concorda che non cercherà di rivendere o affittare alcuna parte del sistema (eccetto per l'uso della vendita di biglietti).

5 Contenuti del sistema e comportamento dell'Utente

Tutti i materiali contenuti nel sistema Entrio sono di esclusiva proprietà della società o sono utilizzati con il permesso esplicito del titolare dei diritti d'autore. **È severamente vietato qualsiasi copia, distribuzione, trasmissione, pubblicazione, collegamento, collegamento profondo o qualsiasi altro tipo di modifica del Sito senza il consenso scritto esplicito della Società.** Qualsiasi violazione di queste condizioni, che può risultare in una violazione dei diritti d'autore, dei diritti sui marchi o di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, può dar luogo a procedimenti civili o commerciali e/o a procedimenti penali contro il trasgressore.

Quando si utilizza il Sistema, l'Utente sarà in grado di inserire dati e caricare immagini che verranno successivamente visualizzate attraverso il Sistema. Tutti i dati inseriti dall'Utente devono essere conformi alle CU. Entrio non può rivedere tutti i dati inseriti nel Sistema e non può garantire che tali informazioni siano accurate e conformi alle CU, quindi Entrio non può essere ritenuta responsabile per l'accuratezza di tali informazioni. Inoltre, Entrio non può garantire che tali contenuti non violino i diritti d'autore o non siano illegali in altro modo. Ogni Utente che noti tali contenuti sul Sito è tenuto a segnalarlo a info@entrio.si e Entrio si impegna a rimuovere tali contenuti il prima possibile.

L'Utente accetta di non inserire dati che:

- Possano ferire o offendere un'altra persona,
- Siano inesatti o promuovano attività illegali,
- Siano copie illegali di opere protette da copyright,
- Includano materiale pornografico,
- Promuovano attività illegali,
- Promuovano attività commerciali non consentite dalle CU,
- Violino le CU di Entrio o qualsiasi legge della Repubblica di Slovenia.

Pubblicando sul sito o tramite esso, l'Utente concede a Entrio una licenza gratuita, legalmente valida, non rimborsabile e non esclusiva per utilizzare, riprodurre, modificare, pubblicare, adattare, tradurre, distribuire, implementare e visualizzare tali comunicazioni singolarmente o come parte di una campagna più ampia, in qualsiasi forma, su qualsiasi mezzo o tramite qualsiasi tecnologia conosciuta al momento o sviluppata successivamente, nonché per condividere tali diritti con più rivenditori di tale licenza.

6 Indennizzo

L'Utente accetta di indennizzare e manlevare la società Entrio Tehnologije d.o.o., le sue affiliate e i rispettivi responsabili, dipendenti e agenti da ogni richiesta di risarcimento danni e costi, incluse le spese legali, che possano derivare dall'uso del Sito Web da parte dell'Utente.

7 Risoluzione del rapporto commerciale

Entrio può terminare il rapporto commerciale con uno qualsiasi dei suoi clienti in qualsiasi momento. Entrio si riserva il diritto di disattivare in modo permanente qualsiasi password o account Utente nei casi in cui, a sua esclusiva discrezione, consideri il comportamento dell'Utente inaccettabile o in caso di violazione delle CU di Entrio.

8 Altre disposizioni

I titoli dei capitoli utilizzati in queste Condizioni Generali sono esclusivamente a fini pratici e non influenzano in alcun modo l'interpretazione del testo in essi contenuto. Se il tribunale competente stabilisce che una qualsiasi delle disposizioni di queste Condizioni Generali è invalida, tale invalidità non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni delle Condizioni Generali, le quali rimarranno in vigore. Se una delle parti non esercita i propri diritti derivanti da queste Condizioni Generali, ciò non sarà considerato una rinuncia o una perdita di tali diritti, né di qualsiasi altra disposizione qui prevista.

La società Entrio.si d.o.o. ha sede a Ljubljana, nella Repubblica di Slovenia. Eventuali controversie legali derivanti dall'utilizzo di queste pagine web (a meno che un contratto speciale non stabilisca diversamente) saranno risolte da un tribunale croato con competenza e giurisdizione locale al momento dell'avvio del procedimento contro Entrio e saranno regolate in conformità alle normative vigenti della Repubblica di Slovenia. Utilizzando queste pagine web, l'Utente finale accetta che qualsiasi controversia o reclamo, derivante da o in relazione a queste Condizioni Generali, o alla loro applicazione, venga risolta da un tribunale croato con competenza e giurisdizione locale al momento dell'avvio del procedimento contro Entrio.

9 Buoni regalo Entrio

Sulla Piattaforma è possibile acquistare un buono regalo. Si tratta di uno strumento prepagato di conservazione del valore che consente al titolare del buono di riscattarne il valore per un biglietto d'ingresso (o più biglietti, a seconda del valore del buono regalo) – per uno di quegli eventi i cui biglietti sono distribuiti nel Sistema Entrio e sono ivi disponibili per la vendita. Un buono regalo non può essere riscattato per biglietti di eventi che rientrano nella categoria „Event Discovery” e dei quali Entrio si limita a informare l'acquirente, senza partecipare alla distribuzione dei relativi biglietti. Un buono regalo è valido esclusivamente per gli eventi disponibili sul mercato di acquisto del buono (ad es. un buono acquistato tramite entrio.hr è disponibile solo per eventi distribuiti sul mercato croato).

Un buono regalo è valido per **1 (un) anno** dalla data di acquisto (salvo diversa indicazione espressa sul

buono).

Il diritto di recesso unilaterale dal contratto di acquisto del buono regalo tramite la Piattaforma è escluso dal momento in cui il buono digitale viene consegnato all'acquirente (mediante invio all'indirizzo e-mail), previo consenso espresso dell'acquirente e sua conferma di essere a conoscenza della perdita del diritto di recesso, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela dei consumatori. L'acquirente presta il suddetto consenso e la relativa conferma durante il processo di acquisto, selezionando l'apposita casella prima del completamento dell'ordine.

Un buono regalo utilizzato non può essere convertito in denaro né in un altro buono, indipendentemente dal valore residuo dopo il riscatto per biglietto/i. Qualora il valore dei biglietti sia inferiore al valore nominale del buono, la differenza può essere utilizzata per acquisti futuri sullo stesso dominio, entro il periodo di validità del buono originale, con integrazione fino al prezzo intero del biglietto.

Il buono regalo deve essere riscattato per un biglietto inviando un messaggio all'indirizzo e-mail info@entrio.hr.

Un buono regalo può essere utilizzato per uno o più eventi, in una o più transazioni, fino all'esaurimento del suo valore nominale o alla scadenza del periodo di validità.

L'acquirente è responsabile della custodia del codice del buono regalo. La Piattaforma non risponde per danni derivanti dall'uso non autorizzato del codice da parte di terzi ai quali l'acquirente o il destinatario del buono abbia reso il codice accessibile. In caso di sospetto uso improprio, l'utente può rivolgersi al servizio clienti per il blocco del codice, a condizione che il buono non sia ancora stato utilizzato.

In caso di cancellazione o rinvio di un evento per il quale è stato acquistato un biglietto con un buono regalo, si applicano le medesime regole di rimborso e sostituzione previste per un biglietto acquistato con altri mezzi di pagamento.

10 Event Discovery by Entrio

Sulla piattaforma, nell'ambito di un'apposita sezione denominata Event Discovery, Entrio fornisce agli utenti una visualizzazione aggregata di informazioni su eventi presenti sul mercato della rispettiva versione della Piattaforma (di seguito: **Event Discovery**), i quali eventi sono disponibili per l'acquisto tramite piattaforme terze, direttamente presso l'organizzatore o altrove al di fuori del Sistema Entrio (di seguito: **Fornitore Esterno**).

La sezione Event Discovery ha finalità esclusivamente informative. Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery non vengono mostrati sulla base di pubblicità a pagamento, sponsorizzazione o qualsivoglia accordo commerciale tra Entrio e il Fornitore Esterno. L'ordine e le modalità di visualizzazione sono determinati secondo criteri oggettivi e non commercialmente condizionati.

La visualizzazione degli eventi nella sezione Event Discovery non costituisce:

- Un invito all'acquisto né un'offerta di conclusione di un contratto ai sensi della normativa applicabile;
- Una raccomandazione all'acquisto, un annuncio pubblicitario né una visualizzazione sponsorizzata ai sensi del Regolamento sui servizi digitali (Regolamento UE 2022/2065; di seguito: **DSA**);

-
- Un'intermediazione, una rappresentanza né qualsivoglia altra partecipazione della Piattaforma al processo di compravendita.

Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery sono visivamente e strutturalmente separati dagli eventi disponibili per l'acquisto tramite il Sistema Entrio. Entrio adotta ragionevoli misure tecniche e di design affinché l'utente possa in ogni momento distinguere le offerte commerciali della Piattaforma dal contenuto informativo della sezione Event Discovery.

Accanto a ciascun evento visualizzato nella sezione Event Discovery è chiaramente indicato il Fornitore Esterno presso il quale i biglietti sono disponibili per l'acquisto. Cliccando sull'evento, l'utente viene reindirizzato al sito web o alla piattaforma di tale Fornitore Esterno. Entrio non è parte del rapporto transazionale che l'utente instaura con il Fornitore Esterno, né garantisce le condizioni di tale rapporto.

Le informazioni sugli eventi visualizzate nella sezione Event Discovery provengono da Fornitori Esterni o da fonti pubblicamente accessibili e vengono mostrate in modo automatizzato, senza previa verifica editoriale dell'accuratezza, completezza o liceità di ciascun singolo contenuto.

Nella misura in cui la Piattaforma, tramite collegamento elettronico (link), apre l'accesso a contenuti di Fornitori Esterni, la Piattaforma non è responsabile di tali informazioni ai sensi della normativa vigente in materia di commercio elettronico, a condizione che non sia a conoscenza di attività o contenuti illeciti e che, non appena ne venga a conoscenza, adotti tempestivamente misure per la rimozione o la disabilitazione dell'accesso a tali contenuti.

Nella misura in cui la Piattaforma conserva o elabora temporaneamente dati di Fornitori Esterni ai fini della visualizzazione nella sezione Event Discovery, Entrio non è responsabile delle informazioni conservate o visualizzate a condizione che: (i) non abbia conoscenza effettiva della loro illiceità, e (ii) non appena venga a conoscenza o sia informato di un'eventuale illiceità, adotti senza indugio le misure previste dall'art. 16 del DSA.

La segnalazione a Entrio ai sensi dei due punti precedenti si effettua tramite: info@entrio.hr con indicazione almeno delle seguenti informazioni:

- Motivazione delle affermazioni relative all'illiceità del contenuto;
- Chiara indicazione dell'ubicazione del contenuto (URL; collegamento);
- Nome e indirizzo e-mail del segnalante (salvo nei casi in cui il DSA preveda che ciò non sia necessario);
- Dichiarazione dell'individuo che la segnalazione è presentata in buona fede e che le informazioni fornite sono accurate e complete.

Al ricevimento della segnalazione di cui al paragrafo precedente, Entrio provvederà a: valutare senza indugio la fondatezza della segnalazione e, qualora ritenga che il contenuto sia illecito o violi le presenti Condizioni — rimuovere o disabilitare senza indugio la visualizzazione di tale contenuto e, qualora il segnalante abbia fornito i propri dati di contatto, informarlo delle misure adottate. La Piattaforma si riserva il diritto di rimuovere o limitare la visualizzazione di qualsiasi contenuto anche a propria discrezione, indipendentemente da eventuali segnalazioni/notifiche ricevute.

In base ai paragrafi precedenti, Entrio non risponde per:

- Inesattezza, incompletezza o obsolescenza delle informazioni ottenute dai Fornitori Esterni;
- Il contenuto dei siti web dei Fornitori Esterni verso i quali l'utente viene reindirizzato;

-
- Le condizioni di acquisto, la politica di rimborso, la cancellazione di eventi né qualsiasi altro aspetto del rapporto transazionale tra l'utente e il Fornitore Esterno;
 - Danni derivanti dall'affidamento dell'utente sulle informazioni contenute nella sezione Event Discovery.