

---

# Nutzungsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am: 27. April 2026

Diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden „NB“) gelten für jede Nutzung der Internetseiten [www.entrio.si](http://www.entrio.si) (im Folgenden „**Entrio-System**“, „**System**“, „**Webseiten**“) im Eigentum der Gesellschaft [Entrio.si](http://www.entrio.si) d.o.o., Registernummer: 8316813000, Steuernummer: SI 35440376 (umsatzsteuerpflichtig), E-Mail-Adresse: [info@entrio.si](mailto:info@entrio.si), eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in Ljubljana, Az.: 2018/45191 (im Folgenden „**Entrio**“).

Die Nutzungsbedingungen (im Folgenden „NB“) gelten für jede Nutzung der Internetseiten [www.entrio.hr](http://www.entrio.hr) (im Folgenden „**Entrio-System**“, „**System**“, „**Webseiten**“) im Eigentum der Gesellschaft Entrio tehnologije d.o.o. (im Folgenden „**Entrio**“).

**Veranstalter** ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der sein Produkt/seine Dienstleistung/seine Veranstaltung erfolgreich in das Entrio-System eingegeben hat, mit dem Ziel der Bewerbung und/oder des Verkaufs des genannten Produkts/der genannten Dienstleistung/Veranstaltung, wobei darauf hingewiesen wird, dass für den Vertrieb von kommerziellen Eintrittskarten der Veranstalter eine juristische Person sein muss.

**Käufer** ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der die Webseiten mit der Absicht besucht hat, sich über bevorstehende Veranstaltungen zu informieren und, wenn möglich, ein Produkt/eine Dienstleistung zu erwerben, die auf dem Entrio-System angeboten werden (sofern der Ticketverkauf für diese Veranstaltung über das Entrio-System erfolgt; andernfalls wird der Besucher an die entsprechende Verkaufsstelle weitergeleitet).

**Nutzer** ist jeder Besucher des Entrio-Systems, einschließlich des Veranstalters und des Käufers.

Dieses Dokument ist ein elektronischer Vertrag zwischen Entrio und dem Nutzer, und durch seine Annahme akzeptieren beide Parteien alle darin genannten Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten. Die Nutzer sind selbst dafür verantwortlich, sich mit diesen NB vertraut zu machen. Wenn der Nutzer nach dem Besuch der Webseiten das Entrio-System weiterhin nutzt, hat er diese NB akzeptiert, unter denen das Entrio-System zur Verfügung gestellt wird.

Mit der Registrierung/Eröffnung eines Benutzerprofils im Entrio-System akzeptiert der Nutzer zusätzlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen.

## 1 Beschreibung des Dienstes

Entrio.si d.o.o. (im Folgenden "**Entrio**") ermöglicht und führt den Verkauf von Produkten/Dienstleistungen als Vermittler im Namen und im Auftrag des Veranstalters durch, über die Website [www.entrio.si](http://www.entrio.si) und verbundene Websites (im Folgenden "**Entrio-System**", "**System**", "**Website**"). Das Entrio-System ist für Veranstalter von Ereignissen wie Zusammenkünften, Feiern, Konferenzen, Seminaren, Konzerten und ähnlichen Veranstaltungen gedacht, für die Entrio die Registrierung von Veranstaltungen, den Verkauf von Tickets und/oder zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen sowie zahlreiche analytische und andere Tools zur Steigerung der Produktivität ihrer Veranstaltungen ermöglicht. Andererseits ermöglicht Entrio allen Nutzern, einfach durch aktuell verfügbare Veranstaltungen zu suchen und Tickets dafür zu kaufen.

## 2 Registrierung eines Nutzerkontos

---

Um jedes Produkt/Ticket, das über das Entrio-System angeboten wird, kaufen zu können, ist es erforderlich, dass der Nutzer ein Entrio-Benutzerkonto erstellt (Registrierung). Die Registrierung ist notwendig, damit der Nutzer einfachen und unkomplizierten Zugang zu seinen Bestellungen und gekauften Produkten/Tickets hat und seine Einstellungen bearbeiten kann.

Bei der Registrierung im Entrio-System ist der Nutzer verpflichtet, persönliche Informationen einzugeben. Der Nutzer verpflichtet sich, korrekte und gültige Informationen einzugeben und diese aktuell zu halten. Im Falle des Verdachts, dass einige der Daten des Kunden ungenau sind, behält sich Entrio das Recht vor, das Benutzerkonto des Nutzers zu sperren und die weitere Nutzung des Systems zu untersagen.

### 3 Änderungen der Bedingungen

Entrio behält sich das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder aufzuheben. In diesem Zusammenhang empfehlen wir den Nutzern dringend, diese Seiten gelegentlich zu besuchen und sich über mögliche Änderungen zu informieren. Wenn diese Verkaufsbedingungen in der Zwischenzeit geändert werden und der Nutzer die Website weiterhin nutzt, gilt dies als vollständige Kenntnisnahme, Verständnis und Akzeptanz der neuen Bedingungen.

### 4 Nutzung des Systems Entrio

Hiermit gewährt Entrio dem Nutzer das Recht, Tickets zu kaufen und Veranstaltungen zu organisieren und zu bewerben, die

- (1) in Übereinstimmung mit den NU stehen und
- (2) nicht gegen die Gesetze der Republik Slovenia verstoßen.

Darüber hinaus stimmt der Nutzer zu, nicht zu versuchen, den Quellcode des Systems auf irgendeine Weise zu erhalten oder das Funktionieren des Systems Entrio zu stören oder zu versuchen, dieses zu stören. Außerdem stimmt der Nutzer zu, dass er nicht versuchen wird, irgendeinen Teil des Systems weiterzuverkaufen oder zu vermieten (außer für den Verkauf von Tickets).

### 5 Systeminhalte und Verhalten des Nutzers

Alle Materialien, die im System Entrio enthalten sind, sind das ausschließliche Recht des Unternehmens oder werden mit ausdrücklicher Genehmigung des Urheberrechtsinhabers verwendet. **Jede Kopie, Verteilung, Übertragung, Veröffentlichung, Verlinkung, Tiefliken oder jede andere Art der Modifikation der Website ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens ist strengstens verboten.** Jegliche Verletzung dieser Bedingungen, die zu einer Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten oder einem anderen Recht des geistigen Eigentums führen kann, kann zivil- oder handelsrechtliche Verfahren und/oder strafrechtliche Verfolgung gegen den Täter zur Folge haben.

Bei der Nutzung des Systems wird der Nutzer in der Lage sein, Daten einzugeben und Bilder hochzuladen, die später durch das System angezeigt werden. Alle vom Nutzer eingegebenen Daten müssen den NU entsprechen. Entrio kann nicht alle im System eingegebenen Daten überprüfen und kann nicht garantieren, dass alle diese Informationen genau und gemäß den NU sind, daher kann Entrio nicht für die Richtigkeit solcher Informationen verantwortlich gemacht werden. Darüber hinaus kann Entrio nicht garantieren, dass solche Inhalte kein Urheberrecht verletzen oder in anderer Weise illegal sind. Jeder Nutzer, der solche Inhalte auf der Website bemerkt, ist verpflichtet, dies unter [info@entrio.si](mailto:info@entrio.si) zu melden, und Entrio verpflichtet sich, solche Inhalte so schnell wie möglich zu entfernen.

**Der Nutzer verpflichtet sich, keine Daten einzugeben, die:**

- 
- eine andere Person verletzen oder beleidigen könnten,
  - unrichtig sind oder illegale Aktivitäten fördern,
  - illegale Kopien urheberrechtlich geschützter Werke darstellen,
  - pornografisches Material enthalten,
  - illegale Aktivitäten fördern,
  - kommerzielle Aktivitäten fördern, die nicht durch die NU gestattet sind,
  - die NU von Entrio oder irgendein Gesetz der Republik Slovenia verletzen.

Durch das Veröffentlichen auf oder über die Website erteilt der Nutzer Entrio eine kostenlose, rechtsgültige, nicht rückzahlbare und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Modifikation, Veröffentlichung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung, Ausführung und Darstellung solcher Kommunikation, allein oder als Teil einer größeren Kampagne, in jeglicher Form, auf jedem Medium oder mittels jeder Technologie, die derzeit bekannt oder später entwickelt wird, und zur Weitergabe solcher Rechte an mehrere Lizenznehmer dieser Lizenz.

## **6 Haftungsfreistellung**

Der Nutzer verpflichtet sich, Entrio Tehnologije d.o.o., dessen verbundene Unternehmen und deren jeweilige verantwortliche Personen, Mitarbeiter und Agenten, von allen Ansprüchen auf Schadenersatz und Kosten, einschließlich Rechtskosten, die aus der Nutzung der Website durch den Nutzer entstehen, schadlos zu halten.

## **7 Beendigung des Geschäftsverhältnisses**

Entrio kann das Geschäftsverhältnis mit einem seiner Kunden jederzeit beenden. Entrio behält sich das Recht vor, Passwörter oder Benutzerkonten dauerhaft zu deaktivieren, in Fällen, in denen Entrio nach eigenem Ermessen das Verhalten des Nutzers als inakzeptabel betrachtet oder wenn es die NU von Entrio verletzt.

## **8 Sonstiges**

Die Titel der Kapitel in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen nur praktischen Zwecken und beeinflussen in keiner Weise die Interpretation des darin enthaltenen Textes. Falls das zuständige Gericht feststellt, dass eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig ist, berührt diese Ungültigkeit nicht die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und die anderen Teile bleiben in Kraft. Falls eine der Parteien es versäumt, ihre Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend zu machen, wird dies nicht als Verzicht oder Verlust dieser Rechte oder anderer hierin angegebener Bedingungen angesehen.

Das Unternehmen Entrio.si d.o.o. hat seinen Sitz in Ljubljana in der Republik Slovenia. Jegliche Rechtsstreitigkeiten, die als Folge der Nutzung dieser Webseiten entstehen könnten (sofern nicht ein spezieller Vertrag etwas anderes vorsieht), werden von einem kroatischen Gericht mit Zuständigkeit und örtlicher Gerichtsbarkeit zum Zeitpunkt der Klageeinreichung gegen Entrio entschieden und gemäß den positiven Vorschriften der Republik Slovenia geregelt. Mit der Nutzung dieser Webseiten erklärt sich der Endnutzer damit einverstanden, dass jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in Bezug auf deren Umsetzung entstehen, von einem kroatischen Gericht

---

mit Zuständigkeit und örtlicher Gerichtsbarkeit zum Zeitpunkt der Klageeinreichung gegen Entrio entschieden werden.

## 9 Entrio-Geschenkgutscheine

Auf der Plattform ist es möglich, einen Geschenkgutschein zu erwerben. Dabei handelt es sich um ein vorausbezahltes Wertaufbewahrungsinstrument, das dem Inhaber des Gutscheins ermöglicht, dessen Wert gegen eine Eintrittskarte (oder mehrere, je nach Wert des Geschenkgutscheins) einzulösen – für eine jener Veranstaltungen, deren Eintrittskarten im Entrio-System vertrieben werden und dort zum Verkauf verfügbar sind. Ein Geschenkgutschein kann nicht gegen Eintrittskarten für Veranstaltungen eingelöst werden, die in der Kategorie „Event Discovery“ fallen und über die Entrio den Käufer lediglich informiert, ohne am Vertrieb der Eintrittskarten dafür teilzunehmen. Ein Geschenkgutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem Markt des Gutscheinkaufs verfügbar sind (z. B. ein über entrio.hr erworbener Gutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem kroatischen Markt vertrieben werden).

Ein Geschenkgutschein ist **1 (ein) Jahr** ab dem Kaufdatum gültig (sofern auf dem Gutschein nicht ausdrücklich anders angegeben).

Das Recht auf einseitigen Widerruf des Kaufvertrags für einen Geschenkgutschein über die Plattform ist ab dem Zeitpunkt ausgeschlossen, zu dem der digitale Gutschein dem Käufer zugestellt wurde (durch Zustellung an die E-Mail-Adresse), mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers und seiner Bestätigung, dass er über den Verlust des Widerrufsrechts informiert ist, gemäß den geltenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften. Der Käufer erteilt die genannte Zustimmung und Bestätigung im Kaufprozess durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Feldes vor Abschluss der Bestellung.

Ein eingelöster Geschenkgutschein kann weder in Geld noch in einen anderen Gutschein umgetauscht werden, unabhängig vom verbleibenden Wert nach Einlösung gegen Eintrittskarte(n). Wenn der Wert der Eintrittskarten unter dem Nennwert des Gutscheins liegt, kann die Differenz für künftige Käufe auf derselben Domain innerhalb der Gültigkeitsdauer des Originalgutscheins verwendet werden, mit Zuzahlung bis zum vollen Eintrittspreis.

Ein Geschenkgutschein muss durch Senden einer Nachricht an die E-Mail-Adresse [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) gegen eine Eintrittskarte eingelöst werden.

Ein Geschenkgutschein kann für eine oder mehrere Veranstaltungen, in einer oder mehreren Transaktionen verwendet werden, bis sein Nennwert oder seine Gültigkeitsdauer abgelaufen ist.

Der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Geschenkgutscheinodes verantwortlich. Die Plattform haftet nicht für Schäden, die durch unbefugte Nutzung des Codes durch Dritte entstehen, denen der Käufer oder Gutscheinempfänger den Code zugänglich gemacht hat. Bei Verdacht auf Missbrauch kann sich der Nutzer an den Kundendienst wenden, um den Code sperren zu lassen, vorausgesetzt, der Gutschein wurde noch nicht eingelöst.

Im Falle einer Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung, für die eine Eintrittskarte mit einem Geschenkgutschein erworben wurde, gelten dieselben Erstattungs- und Umtauschregeln wie für eine mit anderen Zahlungsmitteln erworbene Eintrittskarte.

## 10 Event Discovery by Entrio

Entrio stellt auf der Plattform im Rahmen eines speziell gekennzeichneten Bereichs Event Discovery

---

den Nutzern eine aggregierte Darstellung von Informationen über Veranstaltungen auf dem Markt der jeweiligen Plattformversion bereit (im Folgenden: **Event Discovery**), wobei diese Veranstaltungen über Drittplattformen, direkt beim Veranstalter oder anderweitig außerhalb des Entrio-Systems zum Kauf verfügbar sind (im Folgenden: **Externer Anbieter**).

Der Bereich Event Discovery dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltungen werden nicht auf der Grundlage bezahlter Werbung, Sponsoring oder einer kommerziellen Vereinbarung zwischen Entrio und dem Externen Anbieter angezeigt. Reihenfolge und Art der Anzeige werden nach objektiven und nicht kommerziell bedingten Kriterien bestimmt.

### **Die Anzeige von Veranstaltungen im Bereich Event Discovery stellt nicht dar:**

- Eine Kaufaufforderung oder ein Angebot zum Vertragsabschluss im Sinne der geltenden Vorschriften;
- Eine Kaufempfehlung, Werbeanzeige oder gesponserte Darstellung im Sinne des Gesetzes über digitale Dienste (Verordnung EU 2022/2065; im Folgenden: **DSA**);
- Eine Vermittlung, Vertretung oder sonstige Beteiligung der Plattform am Kaufprozess.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltungen sind visuell und strukturell von den über das Entrio-System zum Kauf verfügbaren Veranstaltungen getrennt. Entrio ergreift angemessene technische und gestalterische Maßnahmen, damit der Nutzer jederzeit die kommerziellen Angebote der Plattform vom informativen Inhalt des Bereichs Event Discovery unterscheiden kann.

Bei jeder im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltung ist der Externe Anbieter, bei dem Eintrittskarten zum Kauf verfügbar sind, klar angegeben. Durch Anklicken der Veranstaltung wird der Nutzer auf die Webseite oder Plattform dieses Externen Anbieters weitergeleitet. Entrio ist nicht Vertragspartei des Transaktionsverhältnisses, das der Nutzer mit dem Externen Anbieter eingeht, und übernimmt keine Gewähr für die Bedingungen dieses Verhältnisses.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Informationen über Veranstaltungen stammen von Externen Anbietern oder öffentlich zugänglichen Quellen und werden automatisiert angezeigt, ohne vorherige redaktionelle Überprüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit jedes einzelnen Inhalts.

Soweit die Plattform über elektronische Verweise (Links) Zugang zu Inhalten Externer Anbieter eröffnet, ist die Plattform für diese Informationen gemäß den geltenden E-Commerce-Vorschriften nicht verantwortlich, sofern sie keine Kenntnis von rechtswidrigen Handlungen oder Inhalten hat und unverzüglich nach Kenntniserlangung Maßnahmen zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu solchen Inhalten ergreift.

Soweit die Plattform Daten Externer Anbieter zur Anzeige im Bereich Event Discovery speichert oder vorübergehend verarbeitet, haftet Entrio nicht für die gespeicherten oder angezeigten Informationen, sofern: (i) keine tatsächliche Kenntnis von deren Rechtswidrigkeit besteht, und (ii) unverzüglich nach Kenntniserlangung oder Benachrichtigung über eine etwaige Rechtswidrigkeit Maßnahmen gemäß Art. 16 DSA ergriffen werden.

Die Benachrichtigung von Entrio gemäß den vorstehenden zwei Punkten erfolgt über: [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) unter Angabe mindestens folgender Informationen:

- 
- Begründung der Behauptung der Rechtswidrigkeit des Inhalts;
  - Klare Angabe des Standorts des Inhalts (URL; Link);
  - Name und E-Mail-Adresse des Meldenden (außer wenn das DSA vorsieht, dass dies nicht erforderlich ist);
  - Erklärung der Person, dass die Meldung in gutem Glauben erfolgt und die Angaben richtig und vollständig sind.

Nach Eingang der Meldung gemäß dem vorstehenden Absatz wird Entrio: unverzüglich die Begründetheit der Meldung prüfen, und sofern festgestellt wird, dass der Inhalt rechtswidrig ist oder gegen diese Bedingungen verstößt – unverzüglich die Anzeige dieses Inhalts entfernen oder sperren und, sofern der Meldende Kontaktdaten hinterlassen hat, diesen über die ergriffenen Maßnahmen informieren. Die Plattform behält sich das Recht vor, die Anzeige einzelner Inhalte auch nach eigenem Ermessen zu entfernen oder einzuschränken, unabhängig von eingegangenen Meldungen/Benachrichtigungen.

**Gemäß den vorstehenden Absätzen haftet Entrio nicht für:**

- Unrichtigkeit, Unvollständigkeit oder Veraltetheit von Informationen, die von Externen Anbietern übernommen wurden;
- Den Inhalt der Webseiten Externer Anbieter, auf die der Nutzer weitergeleitet wird;
- Kaufbedingungen, Erstattungsrichtlinien, Veranstaltungsabsagen oder jeden anderen Aspekt des Transaktionsverhältnisses zwischen dem Nutzer und dem Externen Anbieter;
- Schäden, die durch das Vertrauen des Nutzers auf Informationen aus dem Bereich Event Discovery entstehen.