
Condizioni d'uso

Ultimo aggiornamento: 27 aprile 2026

Le condizioni d'uso (di seguito "**CU**") si applicano a tutti gli utenti del sito web - www.entrio.hr (di seguito "**sistema Entrio**", "**Sistema**", "**Sito web**") di proprietà di Entrio tehnologije d.o.o. (di seguito "**Entrio**").

Organizzatore è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha inserito con successo il proprio prodotto, servizio o evento nel sistema Entrio con lo scopo di promuovere e/o vendere detto prodotto, servizio o evento, con la nota che per la distribuzione di biglietti commerciali, l'Organizzatore deve essere un'entità giuridica.

Acquirente è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha acceduto al Sito web con l'intenzione di informarsi sugli eventi in programma e, se possibile, acquistare un prodotto o servizio offerto sul sistema Entrio (se la vendita dei biglietti per quell'evento viene effettuata tramite il sistema Entrio; in caso contrario, il visitatore sarà indirizzato al punto vendita appropriato).

Utente è qualsiasi visitatore del sistema Entrio, inclusi gli Organizzatori e gli Acquirenti.

Questo documento costituisce un contratto elettronico tra Entrio e l'Utente, e accettandolo entrambe le parti accettano tutti i diritti, gli obblighi e le responsabilità in esso specificati.

Questo documento costituisce un accordo elettronico tra Entrio e l'Utente, e accettandolo, entrambe le parti accettano tutti i diritti, gli obblighi e le responsabilità ivi stabiliti. Gli Utenti sono i soli responsabili della familiarizzazione con le presenti Condizioni d'uso. Se un Utente continua a utilizzare il sistema Entrio dopo aver acceduto al Sito web, si ritiene che abbia accettato le presenti Condizioni d'uso in base alle quali il sistema Entrio è reso disponibile. Registrandosi o creando un profilo utente sul sistema Entrio, l'Utente accetta inoltre le presenti Condizioni generali d'uso e le Condizioni di vendita.

1 Descrizione del servizio

Entrio tehnologije d.o.o. (u daljnjem tekstu "Entrio") omogućava i provodi promotivnu prodaju proizvoda/usluga kao posrednik u ime i za račun Organizatora putem internet stranica www.entrio.hr i povezanih stranica. Sustav Entrio je namijenjen prvenstveno organizatorima događaja poput okupljanja, proslava, konferencija, seminara, virtualnih i sličnih događanja, kojima omogućuje poticanje prijava, prodaju ulaznica i popratnih proizvoda/usluga te brojne analitičke i prateće alate za povećanje produktivnosti njihovog događaja. S druge strane Entrio omogućava svim Korisnicima jednostavnu pretragu trenutno dostupnih događaja te kupnju ponuđenih proizvoda/usluga putem interneta..

2 Registrazione dell'account utente

Per acquistare qualsiasi prodotto/biglietto offerto tramite il sistema Entrio, l'Utente è tenuto a creare un account utente Entrio (registrazione). La registrazione è necessaria affinché l'Utente abbia un accesso facile e semplice ai propri ordini e ai prodotti/biglietti acquistati e possa modificare le proprie impostazioni.

Al momento della registrazione sul sistema Entrio, l'Utente è tenuto a inserire i propri dati personali. L'Utente si impegna a inserire informazioni accurate e valide e a mantenerle aggiornate. In caso di sospetto che alcuni dei dati del Cliente siano inesatti, Entrio si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente e l'ulteriore utilizzo del Sistema.

3 Modifiche delle Condizioni

Entrio si riserva il diritto di modificare o annullare le presenti Condizioni di vendita in qualsiasi momento senza preavviso. Tenendo ciò presente, consigliamo vivamente agli Utenti di rivisitare occasionalmente queste pagine e informarsi su eventuali modifiche. Se le presenti Condizioni di vendita cambiano nel frattempo e l'Utente continua a utilizzare il Sito web, si considera che l'Utente abbia completamente letto, compreso e accettato le nuove Condizioni.

4 Utilizzo del sistema Entrio

Con la presente Entrio concede all'Utente il diritto di acquistare biglietti e di organizzare e promuovere eventi che

(1) siano conformi alle CU e

(2) non siano in contrasto con le leggi della Repubblica di Croazia.

Inoltre, l'Utente si impegna a non tentare di ottenere in alcun modo il codice sorgente del Sistema né di interferire o tentare di interferire con il funzionamento del sistema Entrio. Inoltre, l'Utente si impegna a non tentare di rivendere o cedere in locazione alcuna parte del sistema (ad eccezione dell'utilizzo per la vendita di biglietti).

5 Contenuto del sistema e comportamento dell'Utente

Tutti i materiali contenuti nel sistema Entrio sono di diritto esclusivo della società oppure sono utilizzati con l'esplicita autorizzazione del titolare del diritto d'autore. **Qualsiasi copia, distribuzione, trasmissione, pubblicazione, collegamento, collegamento profondo o qualsiasi altro tipo di modifica del Sito senza il consenso scritto esplicito della Società è severamente vietata.** Qualsiasi violazione di queste condizioni, che possa comportare la violazione di diritti d'autore, diritti di marchio o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, può dar luogo a procedimenti civili o commerciali e/o a procedimenti penali contro il trasgressore.

Durante l'utilizzo del Sistema, l'Utente potrà inserire dati e caricare immagini che saranno successivamente visualizzati tramite il Sistema. Tutti i dati inseriti dall'Utente devono essere conformi alle CU. Entrio non può esaminare tutti i dati inseriti nel Sistema e non può garantire che tutte queste informazioni siano accurate e conformi alle CU, pertanto Entrio non può essere ritenuta responsabile dell'accuratezza di tali informazioni. Inoltre, Entrio non può garantire che tali contenuti non violino diritti d'autore o non siano illegali in qualsiasi altro modo. Ogni Utente che noti tali contenuti sul Sito è tenuto a segnalarli a info@entrio.hr e Entrio si impegna a rimuovere tali contenuti il prima possibile.

L'Utente si impegna a non inserire dati che:

- Possano ferire o offendere un'altra persona,
- Siano errati o promuovano attività illegali,
- Siano copie illegali di un'opera protetta da diritto d'autore,
- Includano materiale pornografico,
- Promuovano attività illegali,
- Promuovano attività commerciali non consentite dalle CU,
- Violino le CU di Entrio o qualsiasi legge della Repubblica di Croazia.

Publicando sul o tramite il sito, l'Utente concede a Entrio una licenza gratuita, giuridicamente valida, irrevocabile e non esclusiva per utilizzare, riprodurre, modificare, pubblicare, adattare, tradurre, distribuire, implementare e visualizzare tale comunicazione da sola o come parte di una campagna più ampia, in qualsiasi forma, su qualsiasi supporto o tramite qualsiasi tecnologia conosciuta al momento o sviluppata successivamente, e la condivisione di tali diritti con più distributori di tale licenza.

6 Manleva

L'Utente si impegna a manlevare, e non riterrà responsabile la società Entrio Tehnologije d.o.o., le sue affiliate e i rispettivi responsabili, dipendenti e agenti, da tutte le richieste di risarcimento danni e costi, incluse le spese legali, che possano derivare dall'utilizzo del Sito web da parte dell'Utente.

7 Risoluzione del rapporto commerciale

Entrio può risolvere il rapporto commerciale con qualsiasi suo cliente in qualsiasi momento. Entrio si riserva il diritto di terminare permanentemente qualsiasi password o account utente nei casi in cui Entrio, a sua esclusiva discrezione, ritenga il comportamento dell'Utente inaccettabile o nel caso in cui violi le CU di Entrio.

8 Altro

I titoli dei capitoli utilizzati nelle presenti Condizioni generali sono utilizzati solo a fini pratici e non influenzano in alcun modo l'interpretazione del testo ivi contenuto. Se il tribunale competente stabilisce che una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni generali è invalida, tale invalidità non influirà sulla validità di qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali e le altre parti rimarranno in vigore. Se una delle parti non esercita i propri diritti derivanti dalle presenti Condizioni generali, ciò non sarà considerato come una rinuncia o perdita di tali diritti, né di qualsiasi altra condizione ivi stabilita.

La società Entrio tehnologije d.o.o. ha sede a Zagabria, nella Repubblica di Croazia. Qualsiasi controversia legale che possa sorgere come conseguenza dell'utilizzo di queste pagine web (salvo che un contratto speciale non disponga diversamente) sarà risolta da un tribunale croato con competenza e giurisdizione locale al momento della proposizione della domanda nei confronti di Entrio, e sarà risolta in conformità con le normative vigenti della Repubblica di Croazia. Utilizzando queste pagine web, l'Utente finale accetta che qualsiasi controversia o pretesa, sorta da o in relazione alle presenti Condizioni generali, o in relazione alla loro esecuzione, sia risolta da un tribunale croato con competenza e giurisdizione locale al momento della proposizione della domanda nei confronti di Entrio.

9 Buoni regalo Entrio

Sulla Piattaforma è possibile acquistare un buono regalo. Si tratta di uno strumento prepagato di conservazione del valore che consente al titolare del buono di riscattarne il valore per un biglietto d'ingresso (o più biglietti, a seconda del valore del buono regalo) – per uno di quegli eventi i cui biglietti sono distribuiti nel Sistema Entrio e sono ivi disponibili per la vendita. Un buono regalo non può essere riscattato per biglietti di eventi che rientrano nella categoria „Event Discovery” e dei quali Entrio si limita a informare l'acquirente, senza partecipare alla distribuzione dei relativi biglietti. Un buono regalo è valido esclusivamente per gli eventi disponibili sul mercato di acquisto del buono (ad es. un buono acquistato tramite entrio.hr è disponibile solo per eventi distribuiti sul mercato croato).

Un buono regalo è valido per **1 (un) anno** dalla data di acquisto (salvo diversa indicazione espressa sul buono).

Il diritto di recesso unilaterale dal contratto di acquisto del buono regalo tramite la Piattaforma è escluso dal momento in cui il buono digitale viene consegnato all'acquirente (mediante invio all'indirizzo e-mail), previo consenso espresso dell'acquirente e sua conferma di essere a conoscenza della perdita del diritto di recesso, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela dei consumatori. L'acquirente presta il suddetto consenso e la relativa conferma durante il processo di acquisto, selezionando l'apposita casella prima del completamento dell'ordine.

Un buono regalo utilizzato non può essere convertito in denaro né in un altro buono, indipendentemente dal valore residuo dopo il riscatto per biglietto/i. Qualora il valore dei biglietti sia inferiore al valore nominale del buono, la differenza può essere utilizzata per acquisti futuri sullo stesso dominio, entro il periodo di validità del buono originale, con integrazione fino al prezzo intero del biglietto.

Il buono regalo deve essere riscattato per un biglietto inviando un messaggio all'indirizzo e-mail info@entrio.hr.

Un buono regalo può essere utilizzato per uno o più eventi, in una o più transazioni, fino all'esaurimento del suo valore nominale o alla scadenza del periodo di validità.

L'acquirente è responsabile della custodia del codice del buono regalo. La Piattaforma non risponde per danni derivanti dall'uso non autorizzato del codice da parte di terzi ai quali l'acquirente o il destinatario del buono abbia reso il codice accessibile. In caso di sospetto uso improprio, l'utente può rivolgersi al servizio clienti per il blocco del codice, a condizione che il buono non sia ancora stato utilizzato.

In caso di cancellazione o rinvio di un evento per il quale è stato acquistato un biglietto con un buono regalo, si applicano le medesime regole di rimborso e sostituzione previste per un biglietto acquistato con altri mezzi di pagamento.

10 Event Discovery by Entrio

Sulla piattaforma, nell'ambito di un'apposita sezione denominata Event Discovery, Entrio fornisce agli utenti una visualizzazione aggregata di informazioni su eventi presenti sul mercato della rispettiva versione della Piattaforma (di seguito: **Event Discovery**), i quali eventi sono disponibili per l'acquisto tramite piattaforme terze, direttamente presso l'organizzatore o altrove al di fuori del Sistema Entrio (di seguito: **Fornitore Esterno**).

La sezione Event Discovery ha finalità esclusivamente informative. Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery non vengono mostrati sulla base di pubblicità a pagamento, sponsorizzazione o qualsivoglia accordo commerciale tra Entrio e il Fornitore Esterno. L'ordine e le modalità di visualizzazione sono determinati secondo criteri oggettivi e non commercialmente condizionati.

La visualizzazione degli eventi nella sezione Event Discovery non costituisce:

- Un invito all'acquisto né un'offerta di conclusione di un contratto ai sensi della normativa applicabile;
- Una raccomandazione all'acquisto, un annuncio pubblicitario né una visualizzazione sponsorizzata ai sensi del Regolamento sui servizi digitali (Regolamento UE 2022/2065; di

-
- seguito: **DSA**);
- Un'intermediazione, una rappresentanza né qualsivoglia altra partecipazione della Piattaforma al processo di compravendita.

Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery sono visivamente e strutturalmente separati dagli eventi disponibili per l'acquisto tramite il Sistema Entrio. Entrio adotta ragionevoli misure tecniche e di design affinché l'utente possa in ogni momento distinguere le offerte commerciali della Piattaforma dal contenuto informativo della sezione Event Discovery.

Accanto a ciascun evento visualizzato nella sezione Event Discovery è chiaramente indicato il Fornitore Esterno presso il quale i biglietti sono disponibili per l'acquisto. Cliccando sull'evento, l'utente viene reindirizzato al sito web o alla piattaforma di tale Fornitore Esterno. Entrio non è parte del rapporto transazionale che l'utente instaura con il Fornitore Esterno, né garantisce le condizioni di tale rapporto.

Le informazioni sugli eventi visualizzate nella sezione Event Discovery provengono da Fornitori Esterni o da fonti pubblicamente accessibili e vengono mostrate in modo automatizzato, senza previa verifica editoriale dell'accuratezza, completezza o liceità di ciascun singolo contenuto.

Nella misura in cui la Piattaforma, tramite collegamento elettronico (link), apre l'accesso a contenuti di Fornitori Esterni, la Piattaforma non è responsabile di tali informazioni ai sensi della normativa vigente in materia di commercio elettronico, a condizione che non sia a conoscenza di attività o contenuti illeciti e che, non appena ne venga a conoscenza, adotti tempestivamente misure per la rimozione o la disabilitazione dell'accesso a tali contenuti.

Nella misura in cui la Piattaforma conserva o elabora temporaneamente dati di Fornitori Esterni ai fini della visualizzazione nella sezione Event Discovery, Entrio non è responsabile delle informazioni conservate o visualizzate a condizione che: (i) non abbia conoscenza effettiva della loro illiceità, e (ii) non appena venga a conoscenza o sia informato di un'eventuale illiceità, adotti senza indugio le misure previste dall'art. 16 del DSA.

La segnalazione a Entrio ai sensi dei due punti precedenti si effettua tramite: info@entrio.hr con indicazione almeno delle seguenti informazioni:

- Motivazione delle affermazioni relative all'illiceità del contenuto;
- Chiara indicazione dell'ubicazione del contenuto (URL; collegamento);
- Nome e indirizzo e-mail del segnalante (salvo nei casi in cui il DSA preveda che ciò non sia necessario);
- Dichiarazione dell'individuo che la segnalazione è presentata in buona fede e che le informazioni fornite sono accurate e complete.

Al ricevimento della segnalazione di cui al paragrafo precedente, Entrio provvederà a: valutare senza indugio la fondatezza della segnalazione e, qualora ritenga che il contenuto sia illecito o violi le presenti Condizioni – rimuovere o disabilitare senza indugio la visualizzazione di tale contenuto e, qualora il segnalante abbia fornito i propri dati di contatto, informarlo delle misure adottate. La Piattaforma si riserva il diritto di rimuovere o limitare la visualizzazione di qualsiasi contenuto anche a propria discrezione, indipendentemente da eventuali segnalazioni/notifiche ricevute.

In base ai paragrafi precedenti, Entrio non risponde per:

- Inesattezza, incompletezza o obsolescenza delle informazioni ottenute dai Fornitori Esterni;

-
- Il contenuto dei siti web dei Fornitori Esterni verso i quali l'utente viene reindirizzato;
 - Le condizioni di acquisto, la politica di rimborso, la cancellazione di eventi né qualsiasi altro aspetto del rapporto transazionale tra l'utente e il Fornitore Esterno;
 - Danni derivanti dall'affidamento dell'utente sulle informazioni contenute nella sezione Event Discovery.