
Avviso sulla protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: 28 maggio 2018

Entrio apprezza i suoi utenti e si prende cura della sicurezza dei vostri dati. Con questa Dichiarazione sulla Privacy, Entrio tehnologije d.o.o., Strojarska cesta 20, 10000 Zagreb, Hrvatska (di seguito: Entrio) protegge la privacy dei suoi utenti e si prende cura dei vostri dati personali in conformità con il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679 / EC (Regolamento, GDPR) e la legge di attuazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati OG 42/2018. Con la Dichiarazione sulla Protezione dei Dati, Entrio pubblica in modo trasparente e pubblico i metodi di trattamento dei dati personali, che vengono effettuati esclusivamente secondo i principi del Regolamento.

Questa Dichiarazione descrive come Entrio raccoglie, tratta, utilizza e condivide le tue informazioni personali quando visiti il sito www.entrio.hr o quando effettui un acquisto su www.entrio.hr.

Entrio è consentito solo alle persone di età superiore ai 16 anni. Continuando a utilizzare il sistema Entrio, accettando i Termini di Utilizzo e la Dichiarazione sulla Privacy, consideriamo che tu abbia più di 16 anni. Altrimenti, ti preghiamo di smettere immediatamente di utilizzare Entrio e di lasciare i siti web correlati.

Dati personali:

Secondo il Regolamento, i dati personali sono - tutti i dati relativi a un individuo la cui identità è stata stabilita o può essere stabilita ("interessato"), e un individuo o interessato come lo chiama il Regolamento, la cui identità può essere stabilita è una persona che può essere identificata direttamente o indirettamente.

Trattamento:

Secondo il Regolamento, il trattamento significa - qualsiasi procedura o insieme di procedure eseguite su dati personali o su insiemi di dati personali, sia con mezzi automatizzati sia non automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione tramite trasferimento, la diffusione o altrimenti messa a disposizione, l'armonizzazione o la combinazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Raccolta dei dati:

Entrio raccoglie solo dati personali che il cliente inserisce volontariamente. I dati vengono raccolti tramite moduli web disponibili per ricevere notifiche (newsletter) o per contattare i dipendenti di Entrio. L'inserimento dei dati è necessario per stabilire un contatto. Raccogliamo alcune informazioni automaticamente - puoi leggere di più nella sezione sui cookie [web.cookies section](#).

Entrio raccoglie ed elabora dati dai suoi clienti in varie fasi di utilizzo del sistema Entrio, al fine di fornirti il miglior servizio possibile e l'acquisto di biglietti più semplice.

Raccogliamo dati:

1. Quando visiti www.entrio.hr, raccogliamo informazioni generali sul tuo dispositivo, indirizzo IP, fuso orario, sistema operativo e alcuni cookie.

Perché trattiamo questi dati?

Ogni volta che visiti il sito web di Entrio, raccogliamo le informazioni sopra menzionate, così come informazioni che hai visitato su tutte le sotto-pagine di Entrio e che questi termini hanno portato al nostro sito durante la ricerca su Internet, per ridurre la possibilità di frode e furto, per comprendere meglio il comportamento degli utenti e migliorare il nostro servizio, al fine di eliminare possibili difficoltà, e così che tu possa suggerire i migliori eventi che potrebbero interessarti.

Questi dati sono raccolti ed elaborati utilizzando:

- Cookie, tag, web beacon e pixel impostati da Entrio, e da altri servizi come Google Analytics, Facebook, Hotjar, ecc.
- Intestazioni di richiesta del browser, che contengono dati come indirizzo IP, pagina da cui l'utente proviene, browser Internet, sistema operativo, ecc.
- Log interni (registrazioni) che seguono le azioni generali degli utenti sul sito web www.entrio.hr

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo questi dati a tempo indeterminato, per scopi statistici.

Con chi condividiamo questi dati?

Condividiamo questi dati generali con servizi analitici che ci permettono di analizzare il comportamento degli utenti, in particolare con Google Analytics, Facebook, Hotjar e simili. Non condividiamo dati personali dei clienti come nomi, cognomi, indirizzi email, ecc. con questi terzi servizi, ma solo i dati generali sopra citati ai fini dell'analisi statistica del comportamento di clienti e visitatori.

2. Quando crei l'account necessario per acquistare i biglietti, raccogliamo il tuo nome, cognome e indirizzo email, e a volte il tuo genere e età

Perché trattiamo questi dati?

Affinché tu e noi possiamo dormire tranquilli sapendo che tutti i tuoi biglietti sono al sicuro e che potrai accedervi in qualsiasi momento e accedere con successo all'evento desiderato anche in caso di perdita dell'email con i biglietti, ti chiediamo di aprire un account Entrio prima del tuo acquisto, con il quale tutti i biglietti acquistati in futuro saranno collegati. Inoltre, l'account utente ci permette di rendere ogni tuo prossimo acquisto su Entrio più veloce perché saremo in grado di inserire alcuni dei tuoi dati che già conosciamo in anticipo per te. A questo scopo, raccogliamo ed elaboriamo il tuo nome, cognome e indirizzo email a cui invieremo i biglietti acquistati. Se decidi di creare un account tramite l'opzione di login di Facebook, in tal caso, a seconda delle tue impostazioni di privacy su Facebook, raccogliamo il tuo genere e età - esclusivamente a scopo statistico per analizzare le abitudini degli acquirenti di biglietti. Puoi anche inserire o aggiornare il tuo nome, cognome, genere ed età in qualsiasi momento tramite il tuo profilo utente su www.entrio.hr/me.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Al momento dell'acquisto del biglietto, trattiamo il nome e cognome per conto dell'Organizzatore dell'Evento i cui biglietti vendiamo, e li inoltriamo all'Organizzatore ai fini del controllo degli ingressi e della registrazione dei visitatori. Inoltriamo l'indirizzo email all'organizzatore solo se c'è la necessità di

inviare informazioni importanti al cliente relative ai biglietti acquistati, come - cancellazione o cambiamento degli eventi, cambio di location, cambio di programma, ecc., affinché l'organizzatore possa eseguire con successo il servizio contrattato.

3. Quando acquisti biglietti con una carta di credito, elaboriamo le informazioni sulla carta e sul titolare della carta

Perché trattiamo questi dati?

Raccogliamo ed elaboriamo i dati sulla carta di credito (numero della carta, data di scadenza, numero CVC) e sul titolare della carta (nome e cognome del titolare, indirizzo del titolare) per poter addebitare l'ordine ed emettere i biglietti per l'evento desiderato tramite un processore di fatturazione partner.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

I dati delle carte di credito sono dati sensibili che non conserviamo mai nei nostri sistemi per motivi di sicurezza, ma li inoltriamo direttamente al processore di pagamento partner - il sistema WSPay, tramite una connessione SSL sicura. Nel sistema Entrio, conserviamo solo le ultime 4 cifre del numero della carta e le informazioni sul titolare della carta affinché tu possa rilevare e risolvere più facilmente eventuali problemi o reclami quando acquisti i biglietti. Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'acquisto dei biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Inoltriamo queste informazioni direttamente al processore di pagamento partner - il sistema WSPay, tramite una connessione SSL sicura.

4. Quando acquisti biglietti, se stai acquistando per conto di un'azienda, chiediamo queste informazioni sulla tua azienda per poter emettere una fattura R-1.

Perché trattiamo questi dati?

Se stai acquistando per conto di un'azienda e desideri che ti venga emessa una fattura R-1, abbiamo bisogno delle informazioni sulla tua azienda, più precisamente: Nome, indirizzo e codice fiscale.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Condividiamo queste informazioni con l'Organizzatore dell'Evento per conto del quale vendiamo i biglietti e emettiamo una fattura R-1, affinché l'Organizzatore possa registrarlo nei suoi registri contabili in base agli obblighi legali.

5. Quando acquisti i biglietti, in alcuni casi l'Organizzatore dell'Evento tramite Entrio richiede al cliente informazioni aggiuntive che raccogliamo per suo conto, così che l'Organizzatore possa eseguire il servizio contrattato

Poiché Entrio è una piattaforma automatizzata per organizzare eventi e vendere biglietti, ogni Organizzatore di Eventi ha la possibilità di definire e richiedere informazioni specifiche dai clienti prima

di completare un acquisto. I dati raccolti dall'Organizzatore tramite Entrio sono chiaramente contrassegnati e Entrio inoltra direttamente questi dati all'Organizzatore. L'organizzatore può definire tali informazioni come obbligatorie o facoltative per completare l'acquisto. Queste informazioni a volte servono all'Organizzatore come prerequisito per l'esecuzione del servizio (ad esempio informazioni sulla taglia della maglietta, informazioni sul paese di origine, email del cliente, nome e cognome di ciascun titolare del biglietto, ecc.), altre volte come informazioni statistiche per analisi future o per qualsiasi altro scopo definito dall'Organizzatore dell'Evento. Entrio non controlla il tipo di informazioni che l'Organizzatore individuale richiede agli acquirenti di biglietti, ma è interamente nella competenza dell'Organizzatore. Sebbene Entrio richieda all'Organizzatore di proteggere e salvaguardare i dati dei clienti secondo il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), vi consigliamo di contattare l'Organizzatore per informazioni dettagliate e di studiare la sua Dichiarazione sulla Protezione dei Dati.

Perché trattiamo questi dati?

Entrio tratta questi dati per poterli trasferire all'Organizzatore dell'Evento, per il quale questi dati sono a volte un prerequisito per l'esecuzione con successo del servizio verso di te (il cliente). Se e quali dati saranno raccolti in questo modo dipende esclusivamente dalla decisione dell'Organizzatore dell'Evento, che è anche il fornitore del servizio ovvero il venditore finale dei biglietti.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Condividiamo queste informazioni con l'Organizzatore dell'Evento, che ha definito queste informazioni come obbligatorie all'interno del sistema Entrio.

6. Quando acquisti biglietti, raccogliamo ed elaboriamo tutti i dati su quell'acquisto, la transazione e i biglietti acquistati

Perché trattiamo questi dati?

Raccogliamo tutta la cronologia dei biglietti acquistati, altri servizi e prodotti e le transazioni correlate su www.entrio.hr e li collegiamo al tuo account, in modo da poterti fornire tutti i dettagli su richiesta, per poterti suggerire eventi simili in futuro, e per poter legalmente presentare i dati richiesti agli enti statali competenti e ai processori di pagamento in caso di possibili reclami, ispezioni, ecc.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

In caso di loro richiesta, condividiamo queste informazioni con le autorità statali competenti e i processori di fatturazione, al fine di soddisfare i loro obblighi legali e risolvere eventuali reclami dei clienti.

7. Quando ti iscrivi alla newsletter di Entrio, raccogliamo ed elaboriamo il tuo nome, cognome e indirizzo email in modo da poterti fornire il servizio desiderato

Perché trattiamo questi dati?

Per essere in grado di fornirti informazioni su nuovi eventi interessanti, biglietti a prezzo ridotto e concorsi a premi che organizziamo, e per poterti inviare un'email personalizzata con contenuti che potrebbero interessarti - abbiamo bisogno del tuo nome, cognome e indirizzo email. Puoi iscriverti alla newsletter di Entrio selezionando la casella di controllo durante la creazione di un account, tramite il tuo profilo utente o tramite i moduli su www.entrio.hr. Se ci dai il tuo consenso per inviare la newsletter, puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento aggiornando il tuo profilo utente o cliccando sul link "disiscriviti" in ogni newsletter di Entrio.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Condividiamo queste informazioni con Mailchimp, il più noto servizio online di newsletter.

8. Quando contatti Entrio via email o telefono, raccogliamo il tuo nome, cognome e indirizzo email e manteniamo un archivio della comunicazione con noi.

Perché trattiamo questi dati?

Trattiamo i dati sopra menzionati al fine di accelerare la risoluzione dei problemi e delle richieste che ci invii, e per poterti rispondere il più presto possibile.

Quanto tempo conserviamo questi dati?

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto di biglietti.

Con chi condividiamo questi dati?

Utilizziamo servizi specializzati come Freshdesk, Gmail e Olark per la comunicazione e il supporto ai clienti. Elaboriamo e condividiamo i suddetti dati con questi servizi.

Con chi condividiamo i tuoi dati e lo scopo della raccolta

Rispettiamo e valorizziamo molto la privacy di tutti i nostri utenti e dei loro dati, e per questo motivo li trattiamo con la massima cura e attenzione. Non venderemo mai i dati dei nostri utenti a terzi, ma li useremo solo per fornire un servizio superiore ai nostri clienti.

I dipendenti di Entrio che lavorano nei dipartimenti finanziari, di supporto ai clienti, marketing e vendite hanno accesso ai suddetti dati. Oltre ai dipendenti di Entrio, anche DHH d.o.o. di Pola che ci fornisce il servizio di hosting per www.entrio.hr e un database completo, ha accesso a queste informazioni.

In base ai metodi di raccolta dati precedentemente menzionati, a seconda del luogo e dello scopo della raccolta e dell'elaborazione, condividiamo anche alcuni dei tuoi dati con le seguenti aziende, appaltatori esterni:

WSPay, Mailchimp, Freshdesk, Google Analytics, Hotjar, Facebook, Olark, Astra Engineering Ltd. servizio di contabilità. In aggiunta a quanto sopra, in base agli obblighi legali, i dati personali saranno resi disponibili ai rappresentanti delle autorità legali competenti su loro richiesta.

Uso dei cookie

Entrio utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file che il tuo browser salva automaticamente quando visiti i siti web e servono a varie funzioni. Su Entrio, i cookie sono divisi in: **base**, che vengono utilizzati per accedere al sistema Entrio e visualizzare le pagine normalmente, senza i quali Entrio non può funzionare, **Analitici** che servono per analizzare anonimamente l'uso del sistema e monitorare il comportamento, senza i quali non sarebbe possibile adeguare i contenuti e migliorare Entrio per rendere migliore ogni successivo uso del sistema.

Cookie di base

- **PHPSESSID, "PH_HPXY_CHECK", "remember_code", "identity", "e477n4xTerl8o"** - impostati da Entrio, e sono usati per accedere al sistema e mantenere la sessione, così che tu possa acquistare biglietti e usare il sistema senza interruzioni
- **"hide_entrio_cookies"** - impostato da Entrio, e viene utilizzato per ricordare il consenso all'impostazione dei cookie
- **"stats_landing_id"** - impostato da Entrio, e serve per collegare gli utenti prima e dopo la registrazione, allo scopo di eliminare più facilmente eventuali errori durante l'acquisto, in caso di richieste dell'utente
- **"olfsk", "_ok", "_okbk", "_oklv", "_okdetect", "hblid", "wcsid"** - Impostati da Olark, e servono per operare le finestre per il supporto clienti e la comunicazione

Cookie analitici

- **"_ga", "_gid", "_dc_gtm_UA-23827515-1", "_gat_UA-XXXX"** - Impostati da Google per analizzare il movimento dei visitatori per pagina, al fine di fornire un servizio migliore e migliorare ulteriormente il sistema Entrio
- **"fbm_109990319087604", "fsr_109990319087604"** - Impostati da Facebook, e sono utilizzati per analizzare il movimento dei visitatori sulle pagine, al fine di fornire un servizio migliore e migliorare ulteriormente il sistema Entrio

La cancellazione di determinati cookie è possibile attraverso le impostazioni del tuo browser, e maggiori informazioni su come eliminarli possono essere trovate sulle pagine di supporto del produttore del browser (ad esempio Chrome, Firefox, Opera, Safari, ecc.). Ulteriori informazioni sui cookie web possono essere trovate sulla pagina <http://www.aboutcookies.org.uk/>.

Hai il diritto di far correggere ed eliminare i tuoi dati e di ispezionare (esportare) tutti i tuoi dati.

In conformità con il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), ti concediamo i seguenti diritti riguardo al trattamento dei tuoi dati personali:

1. Il diritto di accesso ai dati

Hai il diritto di richiedere informazioni se trattiamo i tuoi dati personali, quali dati trattiamo e di richiedere l'accesso (visione) ai tuoi dati personali che trattiamo. Se si tratta di una grande quantità di dati, potremmo chiederti una specificazione più precisa della richiesta per la presentazione di certi gruppi di dati su di te che trattiamo.

2. Il diritto di richiedere la correzione

Se noti che stiamo trattando dati su di te inaccurati o incompleti, o desideri modificarli, hai il diritto di richiedere la correzione di questi dati o l'aggiunta di dati personali incompleti. Per garantire che trattiamo sempre solo dati personali accurati su di te, devi notificarci senza indugio qualsiasi modifica.

3. Il diritto di cancellazione (diritto all'oblio)

La cancellazione dei dati personali può essere richiesta, ad esempio, se hai ritirato il tuo consenso al trattamento di determinati dati, quando i tuoi dati personali sono trattati illegalmente o quando i tuoi dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o trattati in qualsiasi modo. Tuttavia, ti preghiamo di notare che non saremo in grado di cancellare i tuoi dati se è necessario per adempiere a obblighi legali, obblighi contrattuali o altri motivi legali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

In tutte le situazioni dove ciò è possibile, cancelleremo definitivamente tutti i tuoi dati personali dai nostri sistemi e conserveremo solo statistiche generali che non possono in alcun modo essere collegate alla tua identità.

Se desideri che cancelliamo i tuoi dati dal sistema, inviaci una email all'indirizzo info@entrio.hr con una richiesta di cancellazione e sarà effettuata entro 48 ore.

4. Il diritto di limitare il trattamento

Hai il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, che può essere richiesta, ad esempio, se hai contestato il trattamento dei dati, se dubiti dell'accuratezza dei dati personali trattati o della legalità del loro trattamento, ma non vuoi che queste informazioni vengano cancellate, o ne hai ancora bisogno per soddisfare requisiti legali.

5. Il diritto alla portabilità dei dati

Se il trattamento si basa sul tuo consenso o è effettuato per lo scopo di eseguire un contratto concluso con te, e contemporaneamente è eseguito con mezzi automatizzati, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali che abbiamo ricevuto da te. Se lo richiedi, trasferiremo i tuoi dati personali direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.

6. Il diritto di opposizione

In qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione particolare, sei autorizzato ad opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, motivo per cui limiteremo il loro trattamento. Elimineremo anche i suddetti dati e interromperemo il loro trattamento, a meno che non dimostriamo che ci sono motivi legali ragionevoli e giustificati per conservarli. Inoltre, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali a fini di marketing diretto. Dopo aver presentato un reclamo, i tuoi dati personali cesseranno di essere trattati per lo scopo dichiarato.

7. Il diritto di revocare il consenso

Se il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza, secondo la procedura spiegata nella sezione pertinente di questo documento.

Informazioni su nuovi eventi interessanti che inviamo tramite la newsletter di Entrio

Se ci hai dato il tuo consenso per inviare una newsletter, di tanto in tanto (mai più di una volta alla settimana) ti invieremo notizie nel mondo degli eventi di Entrio, annunci di nuovi eventi che potrebbero interessarti, informazioni su biglietti a prezzo ridotto, concorsi e altre cose interessanti. Il nostro obiettivo è fornirti informazioni davvero interessanti che sarai felice di leggere, e se in qualsiasi momento decidi che non vuoi più ricevere queste informazioni - in qualsiasi momento puoi disiscriverti cliccando sul link in fondo a ogni newsletter.

I tuoi dati e i paesi al di fuori dell'Europa

Il database centrale del sistema Entrio, così come la maggior parte dei dati qui menzionati, è situato sui nostri server situati in Croazia (UE), presso i locali di DHH d.o.o., che ci fornisce servizi di hosting.

I dati che raccogliamo tramite terze parti e i loro servizi possono essere situati al di fuori dell'Unione Europea, a seconda delle ubicazioni fisiche dei server dei singoli servizi. I servizi partner che utilizziamo e che sappiamo usare server al di fuori dell'UE includono:

Google Analytics, G-suite (Gmail), Mailchimp, Freshdesk, Hotjar, Olark. Tutti questi servizi sono conformi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Sicurezza, conservazione e protezione dei dati

I dati personali saranno conservati ed elaborati entro il termine legale e protetti da misure di sicurezza adeguate in conformità con gli standard di sicurezza più recenti sulla protezione dei dati. Tutti i dati sono sottoposti a backup più volte al giorno, esistono procedure rigorose per l'accesso al data center e al database. Nonostante adottiamo tutte le misure necessarie, ti preghiamo di notare che nessun sito web è sicuro al 100% da, per esempio, attacchi hacker, vari guasti nella rete informatica e infrastruttura e altre situazioni che non possiamo influenzare. Inoltre, nessun computer è al sicuro al 100% da hacking o download indesiderati, quindi ti raccomandiamo di utilizzare tutte le misure disponibili per proteggere il tuo computer e il tuo browser da tali situazioni indesiderate.

Nel caso di un ingresso non autorizzato di terzi nei sistemi informatici di Entrio, ti informeremo certamente non appena veniamo a conoscenza di tale situazione affinché tu possa adottare le misure appropriate. Facciamo del nostro meglio e ci impegniamo ogni giorno per prevenire che qualcosa del genere possa accadere.

Contatto per tutte le richieste e le domande per l'esercizio dei tuoi diritti, e a cui puoi reclamare se sospetti che i tuoi diritti siano stati violati

Se hai domande o richieste riguardanti questa Dichiarazione sulla Privacy, se desideri esercitare uno dei diritti sopra menzionati o desideri presentare un reclamo, puoi farlo per iscritto o via email, ai seguenti indirizzi:

Entrio tehnologije d.o.o.
Strojarska cesta 20, 10000 Zagreb, Hrvatska
PIN: HR30513194761
e-mail: info@entrio.hr

Nota - l'identificazione del richiedente è necessaria quando si effettua la richiesta. Il motivo è per proteggerti come proprietario dei tuoi dati personali.

Tuttavia, se non riesci a risolvere la tua richiesta, domanda o problema direttamente con Entrio e ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. Per il territorio della Repubblica di Croazia, l'organo di vigilanza è l'Agenzia per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Martićeva ulica 14, 10000 Zagabria, Croazia, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000.

Aggiornamento di questa Dichiarazione

Potremmo rivedere questa Dichiarazione di tanto in tanto per mostrarti come trattiamo i tuoi dati. In caso di cambiamenti significativi, li esporremo chiaramente su questo sito web di Entrio o tramite e-mail - così puoi essere informato di tutti i cambiamenti in tempo.