

---

# Opći uvjeti korištenja

Datum zadnje promjene: 27.04.2026.

Uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu "UK") se odnose na svako korištenje internet stranica [www.entrio.hr](http://www.entrio.hr) (u daljnjem tekstu "sustav Entrio", "Sustav", "Stranice") u vlasništvu tvrtke Entrio tehnologije d.o.o. (u daljnjem tekstu "Entrio").

**Organizator** je svaki posjetitelj sustava Entrio koji je uspješno unio svoj proizvod/uslugu/događaj u sustav Entrio sa ciljem promocije i/ili prodaje navedenog proizvoda/usluge/događaja uz napomenu da za distribuciju komercijalnih ulaznica, Organizator mora biti pravna osoba

**Kupac** je svaki posjetitelj sustava Entrio koji je došao na Stranice sa namjerom da se informira o nadolazećim događajima te ako je moguće kupi proizvod/uslugu ponuđenu na sustavu Entrio (ako se prodaja ulaznica za taj događaj odvija putem sustava Entrio, u suprotnom će biti upućen na odgovarajuće prodajno mjesto).

**Korisnik** je svaki posjetitelj sustava Entrio, uključujući Organizatora i Kupca.

Ovaj dokument je elektronički ugovor između Entria i Korisnika te njegovim prihvaćanjem obje strane prihvaćaju sva prava, obaveze i odgovornosti koje su u njemu navedene. Korisnici su sami dužni upoznati se s ovim UK. Ako Korisnik nakon što dođe na Stranice nastavi koristiti sustav Entrio, prihvatio je ove UK pod kojima je dostupan sustav Entrio.

Registracijom/otvaranjem korisničkog profila na sustavu Entrio Korisnik dodatno prihvaća ove Opće uvjete korištenja i Uvjete prodaje.

## 1 Opis usluge

Entrio tehnologije d.o.o. (u daljnjem tekstu "Entrio") omogućava i provodi promotivnu prodaju proizvoda/usluga kao posrednik u ime i za račun Organizatora putem internet stranica [www.entrio.hr](http://www.entrio.hr) i povezanih stranica. Sustav Entrio je namijenjen prvenstveno organizatorima događaja poput okupljanja, proslava, konferencija, seminara, virtualnih i sličnih događanja, kojima omogućuje poticanje prijave, prodaju ulaznica i popratnih proizvoda/usluga te brojne analitičke i prateće alate za povećanje produktivnosti njihovog događaja. S druge strane Entrio omogućava svim Korisnicima jednostavnu pretragu trenutno dostupnih događaja te kupnju ponuđenih proizvoda/usluga putem interneta.

## 2 Registracija korisničkog profila

Za kupnju bilo kojeg proizvoda ili usluge ponuđenih na sustavu Entrio od Korisnika se zahtijeva prethodno otvaranje korisničkog profila (registracija). Otvaranje korisničkog profila je neophodno kako bi Korisnik imao lagan i jednostavan pristup ispisu narudžbi, pregledu ranijih kupovina te kako bi mogao uređivati svoje postavke.

Prilikom registracije na sustav Entrio, Korisnik je dužan unijeti osobne podatke. Korisnik se obvezuje da (1) će uneseni podaci biti točni i valjani te (2) da će te podatke redovito provjeravati i držati aktualnima. U slučaju sumnje da su neki od Korisnikovih podataka netočni, Entrio zadržava pravo suspendirati Korisnikov račun i daljnje korištenje Sustava.

## 3 Promjene uvjeta

---

Entrio zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmijeni ovdje navedene Uvjete korištenja. Stoga, savjetujemo Korisnike da s vremena na vrijeme ponovno pročitaju informacije sadržane u Uvjetima korištenja kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Napominjemo da ukoliko dođe do promjena u Uvjetima korištenja te Korisnik nastavi koristiti sustav Entrio, podrazumijeva se da je nove Uvjete u cijelosti pročitao, razumio i prihvatio.

## 4 Korištenje sustava Entrio

Ovim putem Entrio Korisniku daje pravo na korištenje usluga kupnje ulaznica te organizacije i promocije događaja koji

(1) su u skladu s ovim UK te

(2) se ne kose s važećim zakonima Republike Hrvatske.

Uz to, Korisnik se obvezuje da neće (3) pokušati na bilo koji način doći do izvornog koda Sustava, (4) preprodavati ili iznajmljivati bilo koji dio Sustava (osim za korištenje prodaje ulaznica) niti (5) na bilo koji način ometati ili pokušati ometi rad sustava Entrio.

## 5 Sadržaj Sustava i ponašanje Korisnika

Svi materijali koji se nalaze na sustavu Entrio ekskluzivno su pravo Tvrtke ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigove i/ili dizajn. **Svako kopiranje, distribucija, prienos, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje, ili mijenjanje na drugi način ovih Stranica bez izričitog pismenog odobrenja tvrtke strogo je zabranjeno.** Svako kršenje ovih uvjeta koje može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva može dovesti do pokretanja građanskih ili trgovačkih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja.

Pri korištenju Sustava Korisnik će imati mogućnost unosa podataka i slika koje će na njemu kasnije biti prikazane. Svi podaci koje Korisnik unese moraju biti u skladu s UK. Entrio ne može pregledati sve podatke unesene na Sustav i ne može garantirati da su ti svi podaci točni i u skladu s UK te se stoga odriče odgovornosti za točnost takvih podataka. Uz to, Entrio ne može garantirati da neki od takvih sadržaja ne vrijeđaju autorska prava ili nisu protuzakonita na drugi način. Svaki Korisnik koji primijeti takav sadržaj na Stranici dužan je to prijaviti na [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr), a Entrio se obvezuje takav sadržaj ukloniti u najkraćem mogućem roku.

### Korisnik je suglasan da neće unositi podatke koji:

- Bi mogli nauditi ili uvrijediti drugu osobu,
- Su netočni ili promoviraju ilegalne aktivnosti,
- Su ilegalna kopija nečijeg autorskog rada,
- Uključuju pornografske materijale,
- Potpomažu ilegalne aktivnosti,
- Promoviraju komercijalne aktivnosti koje nisu dozvoljene UK,
- krše UK Entria ili bilo koji zakon Republike Hrvatske.

Objavom na ili putem ovih Stranica Korisnik je Entriu dao besplatnu, pravno valjanu, nepovratnu i neekskluzivnu licencu za uporabu, reprodukciju, mijenjanje, objavljivanje, prilagođavanje, prevođenje, distribuciju, provođenje i prikazivanje te komunikacije, same ili kao dijela veće cjeline, u bilo kojem obliku,

---

na bilo kojem mediju ili putem bilo koje tehnologije, bilo poznate ili kasnije razvijene, te dijeljenje takvih prava s višestrukim djeliteljima te licence.

## 6 Naknada štete

Korisnik se slaže da će obešteti, i neće smatrati odgovornim tvrtku Entrio tehnologije d.o.o., njene podružnice, njihove odgovorne osobe, zaposlenike i agente, od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova, uključujući troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati uporabom ovih Internetskih stranica od strane Korisnika.

## 7 Prekid poslovnog odnosa

Entrio može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim Korisnikom u bilo kojem trenutku. Entrio zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune Korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja Krajnjeg korisnika koje Entrio, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra da je neprihvatljivo, kao i u svakom slučaju nepoštivanja ovih UK od strane Krajnjeg korisnika.

## 8 Ostalo

Naslovi poglavlja korišteni u ovim UK služe samo radi lakše orijentacije, i ni na koji način ne utječu na tumačenje teksta koji je u njima. Ukoliko nadležni sud pronađe da je bilo koja stavka ovih UK ništava, takva ništavost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta, i preostali dijelovi ovih Uvjeta će ostati na snazi. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovog Uvjeta, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Sjedište tvrtke Entrio tehnologije d.o.o. je u Zagrebu, u Republici Hrvatskoj. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posljedica korištenja ovih Stranica (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) u nadležnosti su suda u Zagrebu, i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korištenjem ovih Internetskih stranica Korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim UK, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti suda u Zagrebu.

## 9 Entrio poklon bonovi

Na Platformi moguće je kupiti poklon bon. To je unaprijed plaćeni instrument pohrane vrijednosti koji omogućuje imatelju bona da njegovu vrijednost zamijeni za ulaznicu (ili više njih, ovisno o vrijednosti poklon bona) – za neki od onih događaja čije ulaznice se distribuiraju u Sustavu Entrio i tamo su dostupne za prodaju. Poklon bon se ne može zamijeniti za ulaznice događaja koji su u kategoriji „Event Discovery“ i o kojima Entrio samo informira kupca, ali ne sudjeluje u distribuciji ulaznica za njih. Poklon bon vrijedi samo za događaje dostupne na tržištu kupnje bona (npr. bon kupljen putem entrio.hr dostupan je samo za događaje koji se distribuiraju na HR tržištu).

Poklon bon vrijedi **1 (jednu) godinu** od dana kupnje (osim ukoliko je na bonu izričito naznačeno drugačije).

Pravo na jednostrani raskid ugovora o kupnji poklon bona putem Platforme isključeno je od trenutka kada je digitalni bon isporučen kupcu (dostavom na e-mail adresu), uz prethodnu izričitu suglasnost kupca i njegovu potvrdu da je upoznat s gubitkom prava na odustanak, sukladno čl. 86. st. 1. toč. 13. Zakona o zaštiti potrošača. Kupac daje navedenu suglasnost i potvrdu u procesu kupnje, označavanjem za to predviđenog polja prije dovršetka narudžbe.

---

Iskorišteni poklon bon ne može se zamijeniti za novac niti za drugi bon, bez obzira na preostalu vrijednost nakon zamjene za ulaznicu(e). Ako je vrijednost ulaznica niža od nominalne vrijednosti bona, razlika se može iskoristiti za buduće kupnje na istoj domeni, u roku valjanosti originalnog bona, uz doplatu do pune cijene ulaznice.

Poklon bon je potrebno zamijeniti za ulaznicu slanjem poruke na [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) email adresu.

Poklon bon može se iskoristiti za jedan ili više događaja, u jednoj ili više transakcija, do isteka njegove nominalne vrijednosti ili roka valjanosti.

Kupac je odgovoran za čuvanje koda poklon bona. Platforma ne odgovara za štetu nastalu neovlaštenim korištenjem koda od strane treće osobe kojoj je kupac ili primatelj bona kod učinio dostupnim. U slučaju sumnje na zloupotrebu, korisnik se može obratiti korisničkoj podršci radi blokiranja koda, uz uvjet da bon još nije iskorišten.

U slučaju otkazivanja ili odgode događaja za koji je ulaznica kupljena poklon bonom, primjenjuju se ista pravila o povratu i zamjeni kao i za ulaznicu kupljenu drugim sredstvima plaćanja.

## 10 Event Discovery by Entrio

Entrio na platformi, u okviru posebno označene sekcije Event Discovery korisnicima pruža agregirani prikaz informacija o događajima na tržištu inačice Platforme (dalje: **Event Discovery**), a koji događaji su dostupni za kupnju putem trećih platformi, izravno kod organizatora ili gdje drugdje izvan Sustava Entrio (dalje: **Vanjski pružatelj**).

Event Discovery sekcija služi isključivo u informativne svrhe. Događaji prikazani u sekciji Event Discovery ne prikazuju se na temelju plaćenog oglašavanja, sponzorstva ni bilo kakvog komercijalnog dogovora između društva Entrio i Vanjskog pružatelja. Redoslijed i način prikaza određuju se prema objektivnim i nekomercijalno uvjetovanim kriterijima.

### Prikaz događaja u Event Discovery sekciji ne predstavlja:

- Poziv na kupnju niti ponudu za sklapanje ugovora u smislu primjenjivih propisa;
- Preporuku za kupnju, oglas niti sponzorirani prikaz u smislu Akta o digitalnim uslugama (Uredba EU 2022/2065; dalje: **DSA**);
- Posredovanje, zastupanje niti ikoje drugo sudjelovanje Platforme u procesu kupoprodaje.

Događaji prikazani u sekciji Event Discovery vizualno su i strukturno odvojeni od događaja dostupnih za kupnju putem Sustava Entrio. Entrio poduzima razumne tehničke i oblikovne mjere kako bi korisnik u svakom trenutku mogao razlikovati komercijalne ponude Platforme od informativnog sadržaja sekcije Event Discovery.

Uz svaki događaj prikazan u Event Discovery sekciji jasno je naznačen Vanjski pružatelj kod kojeg su ulaznice dostupne za kupnju. Klikom na događaj korisnik se preusmjerava na web-stranicu ili platformu tog Vanjskog pružatelja. Entrio nije strana u transakcijskom odnosu koji korisnik sklopi s Vanjskim pružateljem, niti jamči za uvjete tog odnosa.

Informacije o događajima prikazane u sekciji Event Discovery potječu od Vanjskih pružatelja ili javno dostupnih izvora te se prikazuju automatiziranim putem, bez prethodne uredničke provjere točnosti, potpunosti ni zakonitosti svakog pojedinog sadržaja.

---

U dijelu u kojem Platforma putem elektroničkog upućivanja (linka) otvara pristup sadržajima Vanjskih pružatelja, Platforma nije odgovorna za te informacije sukladno Zakonu o elektroničkoj trgovini, pod uvjetom da nema saznanja o nedopuštenom djelovanju ili sadržaju, te da odmah čim za njega sazna ili postane svjesna poduzme mjere uklanjanja ili onemogućavanja pristupa takvom sadržaju.

U dijelu u kojem Platforma pohranjuje ili privremeno obrađuje podatke Vanjskih pružatelja radi prikaza u sekciji Event Discovery, Entrio nije odgovoran za pohranjene ili prikazane informacije pod uvjetom da: (i) nema stvarnog znanja o njihovoj nezakonitosti, te (ii) čim za nezakonitost sazna ili bude obaviješten o eventualnoj nezakonitosti, bez odgađanja poduzme mjere sukladno čl. 16. DSA-a.

Informiranje društva Entrio u skladu s prethodnim dvjema točkama vrši se putem: [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) uz navođenje najmanje sljedećeg:

- Obrazloženje navoda o nezakonitosti sadržaja;
- Jasnu naznaku lokacije sadržaja (URL; poveznica);
- Ime i e-adresu podnositelja obavijesti (izuzev kada DSA propisuje da nije potrebno);
- Izjavu pojedinca da obavijest daje u dobroj vjeri te da su navodi točni i potpuni.

Po zaprimanju obavijesti iz prethodnog stavka Entrio će: bez odgađanja procijeniti osnovanost prijave, a ako ocijeni da je sadržaj nezakonit ili da krši ove Uvjete – bez odgađanja ukloniti ili onemogućiti prikaz tog sadržaja te, ako je podnositelj ostavio kontakt podatke, obavijestiti ga o poduzetim mjerama. Platforma zadržava pravo ukloniti ili ograničiti prikaz pojedinog sadržaja i po vlastitoj procjeni, neovisno o zaprimljenoj prijavi/obavijesti.

### **Slijedom gornjih stavaka, društvo Entrio ne odgovara za:**

- Netočnost, nepotpunost ili zastarjelost informacija preuzetih od Vanjskih pružatelja;
- Sadržaj web-stranica Vanjskih pružatelja na koje je korisnik preusmjeren;
- Uvjete kupnje, politiku povrata, otkazivanje događaja ni bilo koji drugi aspekt transakcijskog odnosa između korisnika i Vanjskog pružatelja;
- Štetu nastalu oslanjanjem korisnika na informacije iz sekcije Event Discovery.