
Nutzungsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am: 27. April 2026

Die Nutzungsbedingungen (im Folgenden „NB“) gelten für alle Nutzer der Webseite - www.entrio.hr (im Folgenden „Entrio-System“, „System“, „Webseite“), die im Eigentum von Entrio tehnologije d.o.o. (im Folgenden „Entrio“) steht.

Veranstalter ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der sein Produkt, seine Dienstleistung oder seine Veranstaltung erfolgreich in das Entrio-System eingetragen hat, um das genannte Produkt, die Dienstleistung oder die Veranstaltung zu bewerben und/oder zu verkaufen, mit dem Hinweis, dass der Veranstalter für den Vertrieb kommerzieller Eintrittskarten eine juristische Person sein muss.

Käufer ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der die Webseite aufgerufen hat, um sich über bevorstehende Veranstaltungen zu informieren und, wenn möglich, ein über das Entrio-System angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung zu erwerben (sofern der Kartenverkauf für die betreffende Veranstaltung über das Entrio-System erfolgt; andernfalls wird der Besucher an die entsprechende Verkaufsstelle weitergeleitet).

Nutzer ist jeder Besucher des Entrio-Systems, einschließlich Veranstalter und Käufer.

Dieses Dokument stellt einen elektronischen Vertrag zwischen Entrio und dem Nutzer dar, und mit seiner Annahme akzeptieren beide Parteien alle darin festgelegten Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten.

Dieses Dokument stellt eine elektronische Vereinbarung zwischen Entrio und dem Nutzer dar, und mit ihrer Annahme akzeptieren beide Parteien alle darin festgelegten Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten. Die Nutzer sind allein dafür verantwortlich, sich mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut zu machen. Wenn ein Nutzer das Entrio-System nach dem Zugriff auf die Webseite weiterhin nutzt, gilt dies als Annahme dieser Nutzungsbedingungen, unter denen das Entrio-System zur Verfügung gestellt wird. Mit der Registrierung oder Erstellung eines Nutzerprofils im Entrio-System akzeptiert der Nutzer zusätzlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen.

1 Beschreibung der Dienstleistung

Entrio tehnologije d.o.o. (u daljnjem tekstu "Entrio") omogućava i provodi promotivnu prodaju proizvoda/usluga kao posrednik u ime i za račun Organizatora putem internet stranica www.entrio.hr i povezanih stranica. Sustav Entrio je namijenjen prvenstveno organizatorima događaja poput okupljanja, proslava, konferencija, seminara, virtualnih i sličnih događanja, kojima omogućuje poticanje prijave, prodaju ulaznica i popratnih proizvoda/usluga te brojne analitičke i prateće alate za povećanje produktivnosti njihovog događaja. S druge strane Entrio omogućava svim Korisnicima jednostavnu pretragu trenutno dostupnih događaja te kupnju ponuđenih proizvoda/usluga putem interneta.

2 Registrierung des Nutzerkontos

Um ein über das Entrio-System angebotenes Produkt/eine Eintrittskarte zu kaufen, muss der Nutzer ein Entrio-Nutzerkonto erstellen (Registrierung). Die Registrierung ist erforderlich, damit der Nutzer einfachen Zugang zu seinen Bestellungen und gekauften Produkten/Eintrittskarten hat und seine Einstellungen bearbeiten kann.

Bei der Registrierung im System Entrio ist der Nutzer verpflichtet, persönliche Daten einzugeben. Der

Nutzer verpflichtet sich, korrekte und gültige Informationen einzugeben und diese aktuell zu halten. Bei Verdacht, dass Daten des Kunden unrichtig sind, behält sich Entrio das Recht vor, das Nutzerkonto zu sperren und die weitere Nutzung des Systems zu untersagen.

3 Änderungen der Bedingungen

Entrio behält sich das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern oder aufzuheben. In Anbetracht dessen empfehlen wir den Nutzern dringend, diese Seiten gelegentlich erneut aufzurufen und sich über mögliche Änderungen zu informieren. Sollten sich diese Verkaufsbedingungen in der Zwischenzeit ändern und der Nutzer die Webseite weiterhin nutzen, gilt dies als vollständige Kenntnisnahme, Verständnis und Annahme der neuen Bedingungen durch den Nutzer.

4 Nutzung des Systems Entrio

Hiermit gewährt Entrio dem Nutzer das Recht, Eintrittskarten zu kaufen und Veranstaltungen zu organisieren und zu bewerben, die

- (1) mit den NB übereinstimmen und
- (2) nicht im Widerspruch zu den Gesetzen der Republik Kroatien stehen.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, nicht zu versuchen, den Quellcode des Systems auf irgendeine Weise zu erlangen oder in das Funktionieren des Systems Entrio einzugreifen oder dies zu versuchen. Ebenso erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, keinen Teil des Systems weiterzuverkaufen oder zu vermieten (mit Ausnahme der Nutzung zum Verkauf von Eintrittskarten).

5 Systeminhalte und Nutzerverhalten

Alle im System Entrio enthaltenen Materialien sind das ausschließliche Recht des Unternehmens oder werden mit ausdrücklicher Genehmigung des Urheberrechtsinhabers verwendet. **Jegliches Kopieren, Verbreiten, Übertragen, Veröffentlichen, Verlinken, Deep-Linking oder jede andere Art der Modifikation der Webseite ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens ist strengstens untersagt.** Jeder Verstoß gegen diese Bedingungen, der eine Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten oder anderen Rechten des geistigen Eigentums zur Folge haben kann, kann zivil- oder handelsrechtliche Verfahren und/oder eine strafrechtliche Verfolgung gegen den Verursacher nach sich ziehen.

Bei der Nutzung des Systems kann der Nutzer Daten eingeben und Bilder hochladen, die anschließend über das System angezeigt werden. Alle vom Nutzer eingegebenen Daten müssen den NB entsprechen. Entrio kann nicht alle in das System eingegebenen Daten überprüfen und kann nicht garantieren, dass all diese Informationen korrekt und mit den NB vereinbar sind, daher kann Entrio nicht für die Richtigkeit solcher Informationen verantwortlich gemacht werden. Darüber hinaus kann Entrio nicht garantieren, dass solche Inhalte keine Urheberrechte verletzen oder nicht auf andere Weise rechtswidrig sind. Jeder Nutzer, der solche Inhalte auf der Webseite bemerkt, ist verpflichtet, diese an info@entrio.hr zu melden, und Entrio verpflichtet sich, solche Inhalte so schnell wie möglich zu entfernen.

Der Nutzer verpflichtet sich, keine Daten einzugeben, die:

- Eine andere Person verletzen oder beleidigen könnten,
- Falsch sind oder illegale Aktivitäten fördern,

-
- Illegale Kopien urheberrechtlich geschützter Werke darstellen,
 - Pornografisches Material enthalten,
 - Illegale Aktivitäten fördern,
 - Kommerzielle Aktivitäten bewerben, die durch die NB nicht gestattet sind,
 - Gegen die NB von Entrio oder geltendes Recht der Republik Kroatien verstoßen.

Durch die Veröffentlichung auf oder über die Webseite gewährt der Nutzer Entrio eine kostenlose, rechtsgültige, unwiderrufliche und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Modifikation, Veröffentlichung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung, Umsetzung und Darstellung solcher Mitteilungen, einzeln oder als Teil einer größeren Kampagne, in jeder Form, auf jedem Medium oder über jede derzeit bekannte oder später entwickelte Technologie, sowie zur Weitergabe solcher Rechte an mehrere Lizenznehmer.

6 Haftungsfreistellung

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, das Unternehmen Entrio Tehnologije d.o.o., seine verbundenen Unternehmen und deren jeweilige verantwortliche Personen, Mitarbeiter und Bevollmächtigte von allen Schadensersatzansprüchen und Kosten, einschließlich Rechtskosten, die sich aus der Nutzung der Webseite durch den Nutzer ergeben können, freizustellen und schadlos zu halten.

7 Beendigung der Geschäftsbeziehung

Entrio kann die Geschäftsbeziehung mit jedem seiner Kunden jederzeit beenden. Entrio behält sich das Recht vor, Passwörter oder Nutzerkonten in Fällen dauerhaft zu sperren, in denen Entrio nach eigenem Ermessen das Verhalten des Nutzers als inakzeptabel erachtet oder wenn es gegen die NB von Entrio verstößt.

8 Sonstiges

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Kapitelüberschriften dienen nur praktischen Zwecken und beeinflussen in keiner Weise die Auslegung des darin enthaltenen Textes. Sollte das zuständige Gericht feststellen, dass eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig ist, so berührt diese Ungültigkeit nicht die Gültigkeit anderer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und deren übrige Teile bleiben in Kraft. Sollte eine der Parteien ihre Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausüben, gilt dies nicht als Verzicht auf diese Rechte oder als Verlust derselben, noch anderer hierin genannter Bedingungen.

Das Unternehmen Entrio tehnologije d.o.o. hat seinen Sitz in Zagreb in der Republik Kroatien. Alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Webseiten ergeben könnten (sofern kein Sondervertrag etwas anderes bestimmt), werden von einem kroatischen Gericht mit sachlicher Zuständigkeit und örtlicher Zuständigkeit zum Zeitpunkt der Klageerhebung gegen Entrio beigelegt, und sie werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften der Republik Kroatien beigelegt. Durch die Nutzung dieser Webseiten erklärt sich der Endnutzer damit einverstanden, dass jeder Streit oder Anspruch, der aus oder in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder deren Durchführung entsteht, von einem kroatischen Gericht mit sachlicher Zuständigkeit und örtlicher Zuständigkeit zum Zeitpunkt der Klageerhebung gegen Entrio beigelegt wird.

9 Entrio-Geschenkgutscheine

Auf der Plattform ist es möglich, einen Geschenkgutschein zu erwerben. Dabei handelt es sich um ein vorausbezahltes Wertaufbewahrungsinstrument, das dem Inhaber des Gutscheins ermöglicht, dessen Wert gegen eine Eintrittskarte (oder mehrere, je nach Wert des Geschenkgutscheins) einzulösen – für eine jener Veranstaltungen, deren Eintrittskarten im Entrio-System vertrieben werden und dort zum Verkauf verfügbar sind. Ein Geschenkgutschein kann nicht gegen Eintrittskarten für Veranstaltungen eingelöst werden, die in der Kategorie „Event Discovery“ fallen und über die Entrio den Käufer lediglich informiert, ohne am Vertrieb der Eintrittskarten dafür teilzunehmen. Ein Geschenkgutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem Markt des Gutscheinkaufs verfügbar sind (z. B. ein über entrio.hr erworbener Gutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem kroatischen Markt vertrieben werden).

Ein Geschenkgutschein ist **1 (ein) Jahr** ab dem Kaufdatum gültig (sofern auf dem Gutschein nicht ausdrücklich anders angegeben).

Das Recht auf einseitigen Widerruf des Kaufvertrags für einen Geschenkgutschein über die Plattform ist ab dem Zeitpunkt ausgeschlossen, zu dem der digitale Gutschein dem Käufer zugestellt wurde (durch Zustellung an die E-Mail-Adresse), mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers und seiner Bestätigung, dass er über den Verlust des Widerrufsrechts informiert ist, gemäß den geltenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften. Der Käufer erteilt die genannte Zustimmung und Bestätigung im Kaufprozess durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Feldes vor Abschluss der Bestellung.

Ein eingelöster Geschenkgutschein kann weder in Geld noch in einen anderen Gutschein umgetauscht werden, unabhängig vom verbleibenden Wert nach Einlösung gegen Eintrittskarte(n). Wenn der Wert der Eintrittskarten unter dem Nennwert des Gutscheins liegt, kann die Differenz für künftige Käufe auf derselben Domain innerhalb der Gültigkeitsdauer des Originalgutscheins verwendet werden, mit Zuzahlung bis zum vollen Eintrittspreis.

Ein Geschenkgutschein muss durch Senden einer Nachricht an die E-Mail-Adresse info@entrio.hr gegen eine Eintrittskarte eingelöst werden.

Ein Geschenkgutschein kann für eine oder mehrere Veranstaltungen, in einer oder mehreren Transaktionen verwendet werden, bis sein Nennwert oder seine Gültigkeitsdauer abgelaufen ist.

Der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Geschenkgutschein-codes verantwortlich. Die Plattform haftet nicht für Schäden, die durch unbefugte Nutzung des Codes durch Dritte entstehen, denen der Käufer oder Gutscheinempfänger den Code zugänglich gemacht hat. Bei Verdacht auf Missbrauch kann sich der Nutzer an den Kundendienst wenden, um den Code sperren zu lassen, vorausgesetzt, der Gutschein wurde noch nicht eingelöst.

Im Falle einer Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung, für die eine Eintrittskarte mit einem Geschenkgutschein erworben wurde, gelten dieselben Erstattungs- und Umtauschregeln wie für eine mit anderen Zahlungsmitteln erworbene Eintrittskarte.

10 Event Discovery by Entrio

Entrio stellt auf der Plattform im Rahmen eines speziell gekennzeichneten Bereichs Event Discovery den Nutzern eine aggregierte Darstellung von Informationen über Veranstaltungen auf dem Markt der jeweiligen Plattformversion bereit (im Folgenden: **Event Discovery**), wobei diese Veranstaltungen über Drittplattformen, direkt beim Veranstalter oder anderweitig außerhalb des Entrio-Systems zum Kauf

verfügbar sind (im Folgenden: **Externer Anbieter**).

Der Bereich Event Discovery dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltungen werden nicht auf der Grundlage bezahlter Werbung, Sponsoring oder einer kommerziellen Vereinbarung zwischen Entrio und dem Externen Anbieter angezeigt. Reihenfolge und Art der Anzeige werden nach objektiven und nicht kommerziell bedingten Kriterien bestimmt.

Die Anzeige von Veranstaltungen im Bereich Event Discovery stellt nicht dar:

- Eine Kaufaufforderung oder ein Angebot zum Vertragsabschluss im Sinne der geltenden Vorschriften;
- Eine Kaufempfehlung, Werbeanzeige oder gesponserte Darstellung im Sinne des Gesetzes über digitale Dienste (Verordnung EU 2022/2065; im Folgenden: **DSA**);
- Eine Vermittlung, Vertretung oder sonstige Beteiligung der Plattform am Kaufprozess.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltungen sind visuell und strukturell von den über das Entrio-System zum Kauf verfügbaren Veranstaltungen getrennt. Entrio ergreift angemessene technische und gestalterische Maßnahmen, damit der Nutzer jederzeit die kommerziellen Angebote der Plattform vom informativen Inhalt des Bereichs Event Discovery unterscheiden kann.

Bei jeder im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltung ist der Externe Anbieter, bei dem Eintrittskarten zum Kauf verfügbar sind, klar angegeben. Durch Anklicken der Veranstaltung wird der Nutzer auf die Webseite oder Plattform dieses Externen Anbieters weitergeleitet. Entrio ist nicht Vertragspartei des Transaktionsverhältnisses, das der Nutzer mit dem Externen Anbieter eingeht, und übernimmt keine Gewähr für die Bedingungen dieses Verhältnisses.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Informationen über Veranstaltungen stammen von Externen Anbietern oder öffentlich zugänglichen Quellen und werden automatisiert angezeigt, ohne vorherige redaktionelle Überprüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit jedes einzelnen Inhalts.

Soweit die Plattform über elektronische Verweise (Links) Zugang zu Inhalten Externer Anbieter eröffnet, ist die Plattform für diese Informationen gemäß den geltenden E-Commerce-Vorschriften nicht verantwortlich, sofern sie keine Kenntnis von rechtswidrigen Handlungen oder Inhalten hat und unverzüglich nach Kenntniserlangung Maßnahmen zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu solchen Inhalten ergreift.

Soweit die Plattform Daten Externer Anbieter zur Anzeige im Bereich Event Discovery speichert oder vorübergehend verarbeitet, haftet Entrio nicht für die gespeicherten oder angezeigten Informationen, sofern: (i) keine tatsächliche Kenntnis von deren Rechtswidrigkeit besteht, und (ii) unverzüglich nach Kenntniserlangung oder Benachrichtigung über eine etwaige Rechtswidrigkeit Maßnahmen gemäß Art. 16 DSA ergriffen werden.

Die Benachrichtigung von Entrio gemäß den vorstehenden zwei Punkten erfolgt über: info@entrio.hr unter Angabe mindestens folgender Informationen:

- Begründung der Behauptung der Rechtswidrigkeit des Inhalts;
- Klare Angabe des Standorts des Inhalts (URL; Link);
- Name und E-Mail-Adresse des Meldenden (außer wenn das DSA vorsieht, dass dies nicht

-
- erforderlich ist);
 - Erklärung der Person, dass die Meldung in gutem Glauben erfolgt und die Angaben richtig und vollständig sind.

Nach Eingang der Meldung gemäß dem vorstehenden Absatz wird Entrio: unverzüglich die Begründetheit der Meldung prüfen, und sofern festgestellt wird, dass der Inhalt rechtswidrig ist oder gegen diese Bedingungen verstößt – unverzüglich die Anzeige dieses Inhalts entfernen oder sperren und, sofern der Meldende Kontaktdaten hinterlassen hat, diesen über die ergriffenen Maßnahmen informieren. Die Plattform behält sich das Recht vor, die Anzeige einzelner Inhalte auch nach eigenem Ermessen zu entfernen oder einzuschränken, unabhängig von eingegangenen Meldungen/Benachrichtigungen.

Gemäß den vorstehenden Absätzen haftet Entrio nicht für:

- Unrichtigkeit, Unvollständigkeit oder Veraltetheit von Informationen, die von Externen Anbietern übernommen wurden;
- Den Inhalt der Webseiten Externer Anbieter, auf die der Nutzer weitergeleitet wird;
- Kaufbedingungen, Erstattungsrichtlinien, Veranstaltungsabsagen oder jeden anderen Aspekt des Transaktionsverhältnisses zwischen dem Nutzer und dem Externen Anbieter;
- Schäden, die durch das Vertrauen des Nutzers auf Informationen aus dem Bereich Event Discovery entstehen.