
Osnovni tekst Opštih uslova (za sve vrste korisnika sistema)

Contents

1. [Mi smo GIGS TIX](#)
2. [Priroda, primjena, trajanje i cjelovitost Opštih uslova](#)
3. [Osnovno o Gigstix Platformi](#)
4. [Osnovno o Gigstix Prodajnim Mjestima i Gigstix Pokretnoj Blagajni](#)
5. [Uloge na Gigstix Platformi, odnosno, u Gigstix sistemu](#)
6. [Ugovaranje u Gigstix sistemu](#)
7. [Korisnička registracija/profil na Gigstix Platformi](#)
8. [Obvezujuća pravila postupanja za svakog Korisnika Gigstix Platforme](#)
9. [Posebno o Bitnim promjenama događaja koji se distribuiraju u Gigstix sistemu te povratu Cijene ulaznice](#)
10. [Intelektualno vlasništvo](#)
11. [Ograničenje odgovornosti, naknada štete](#)
12. [Ugovaratelj, primjenjivo pravo i rješavanje sporova](#)
13. [Prijenos prava](#)

1. Mi smo GIGS TIX

1.1. Privredno društvo GIGS TIX MONTENEGRO, Oktobarske revolucije br. 130, Podgorica, Podgorica, Crna Gora PIB 03012182, Reg. broj 5 - 0707276 / 003 , upisano u upisano u centralni registar privrednih subjekata Crne Gore, adresa e-pošte za komunikaciju: tix@gigstix.com (dalje: Gigstix *i/ili* društvo Gigstix *i/ili* Društvo), bavi se, među ostalim, pružanjem digitalnih usluga, usluga internet tržišta, usluga internet i drugog posredovanja, trgovinskog zastupanja te usluga informacionog društva u smislu primjenjivih propisa.

1.2. Izrazi označeni akronimom ili velikim početnim slovom koji se koriste u ovom osnovnom tekstu Opštih uslova *i/ili* posebnim sekcijama Opštih uslova, , imaju značenje kakvo im je tamo dodijeljeno u bilo kojem od tih dijelova teksta (osim ukoliko je posebnim ugovorom izričito utvrđeno drugačije).

1.3. Društvo ENTRIO TEHNOLOGIJE d.o.o., Zagreb, Republika Hrvatska je, kao matično trg. društvo u odnosu na Gigstix razvilo sofisticirani računarski sistem i internet interfejs , odnosno, platformu pod brendom „Gigstix“. Platforma i njezine funkcionalnosti jesu usluga društva Gigstix, a putem koje se omogućava zainteresiranim stranama pribavljanje/prodaja usluga događaj i generiranje ulaznica za prisustvovanje događajima (dalje: Gigstix Platforma *i/ili* Platforma).

1.4. Također, društvo Gigstix razvilo je partnerske odnose sa subjektima koji imaju fizičke prodajne lokacije, odnosno, razvio je tzv. „*offline prodajnu mrežu*“ lokacija, a u nekim slučajevima ima i svoja

fizička prodajna mjesta. Za događaje u Gigstix sistemu može (ali ne mora) biti omogućeno pribavljanje / prodaja ulaznica na ne-digitalan način, na lokacijama *offline* partnerskih prodajnih mjesta (dalje: Gigstix Prodajna Mjesta i/ili EPM). Popis EPM se nalazi na: www.gigstix.me/outlets

1.5. Za pojedine događaje može biti omogućeno pribavljanje / prodaja ulaznica na samom ulazu u lokaciju konkretnog događaja, putem pokretne blagajne (dalje: Gigstix pokretna blagajna i/ili EPB).

1.6. Kada se u ovom osnovnom tekstu Opštih uslova ili posebnim sekcijama za kupce/organizatore koristi izraz „Gigstix sistem“ ili „sistem“ on podrazumijeva sve kanale distribucije (dalje: Kanali) koji su kod konkretnog organizatora ugovoreni u konkretnom slučaju. Ako pojedini Kanal distribucije u konkretnom slučaju organizatora i događaja nije dostupan, to ne predstavlja povredu ovih uvjeta.

1.7. Sve propisano u osnovnom tekstu Opštih uslova i posebnim sekcijama, primjenjuje se na odgovarajući način neovisno o Kanalu pribave/prodaje ulaznica (osim ako je izričito drugačije utvrđeno).

1.8. Društvo Gigstix nije organizator događaja za koje se u Gigstix sistemu distribuiraju ulaznice (izuzev ako je kao takav izričito u sistemu naznačen). Društvo Gigstix stoga nije obveznik pružanja usluge iz ulaznice.

1.9. To što društvo Gigstix u izvršavanju svojih usluga i svoje djelatnosti stavlja svoj žig (*trademark; logo*) na generiranu ulaznicu, uređaje, promotivni materijal i/ili osoblje u angažmanu društva Gigstix provjerava ulaznice na ulazu u lokaciju događaja - to ne čini društvo Gigstix organizatorom. Opisano predstavlja legitimne marketinške i poduzetničke radnje društva Gigstix.

1.10. **Svrha Gigstix sistema** je da društvo Gigstix u svojstvu pružaoca usluga internet tržišta ili, ovisno o slučaju, djelujući na drugi način kao nalogoprimac za u ime i za račun nalogodavca - omogućiti Organizatorima i Kupcima da međusobno realiziraju ugovor o pružanju usluga događaja i tome inherentno stjecanje ulaznica za potrebe legitimacije pri ulazu na događaj, odnosno, da omogućiti realizaciju ugovora kojim Kupac stječe pravo pristupiti događaju Organizatora i obvezu platiti za uslugu događaja, a Organizator ima obvezu pružiti uslugu događaja zakonitom imaocu valjane ulaznice.

1.11. Društvo Gigstix u procesu distribucije ulaznica (*npr. provedba plaćanja cijene usluge događaja, tzv. cijene ulaznice*), u skladu sa svojim poslovnim modelom, djeluje i može djelovati isključivo za račun organizatora te Organizator uvijek biva neposredno odgovoran Kupcu za usluge događaja koji organizira, uključivo povrate cijene ulaznice. Organizator i prema trećima uvijek biva isključivo odgovoran za sve obaveze koje su povezane s pružanjem naplatne usluge održavanja događaja.

1.12. Slijedom prethodnih stavaka se, u skladu s potrošačkim propisima daje obavijest o raspodjeli ugovornih obveza prema potrošačima koji koriste Platformu i ostale Kanale u Gigstix sistemu za kupovinu usluge događaja Organizatora (ulaznice) između sljedećih subjekata: (A) Organizatora kao ponuđača i pružaoca usluge održavanja događaja te (B) društva Gigstix kao pružaoca usluga u okviru Gigstix sistema, uključivo usluga Platforme (internet tržišta) i njenih funkcionalnosti.

1.13. U Gigstix sistemu, Organizator može, ali ne mora imati svojstvo trgovca prema Kupcu (naznačeno u Platformi pokraj događaja). Organizator društvu Gigstix daje obvezujuću izjavu o tome ima li on ili nema svojstvo trgovca prema primjenjivim propisima. Organizator koji nije trgovac ne može u Gigstix sistemu naplatno distribuirati ulaznice za događaje. Tematika svojstva trgovca se detaljnije razrađuje u posebnoj sekciji Opštih uslova koja se odnosi na Organizatore.

1.14. Kada društvo Gigstix u sklopu distribucije ulaznica u Gigstix sistemu poduzima radnje, one se uvijek vrše za račun Organizatora kao nalogodavca, a kad je primjenjivo i u njegovo ime. Društvo Gigstix je sukladno nalogu Organizatora te za njegov račun ovlašten (A) sklapati ugovore o kupoprodaji usluge događaja i izdavati ponude, (B) zahtijevati i primiti kupoprodajnu cijenu usluge događaja (cijenu ulaznice), kao i (C) izdati relevantan račun/fakturu koje Organizator priznaje kao svoje te (D) prenijeti ova ovlaštenja subjektima koji upravljaju Gigstix Prodajnim Mjestima.

2. Priroda, primjena, trajanje i cjelovitost Opštih uslova

2.1. Ovaj tekst predstavlja **osnovni tekst Opštih uslova** (dalje: Osnovni tekst) koji je primjenjiv na sve subjekte koji stupaju u određenu vrstu odnosa s društvom Gigstix već samim time što:

- a. pribavljaju ulaznice za određeni događaj putem Kanala, odnosno, samim time što
- b. kao organizatori distribuiraju ulaznice za svoje događaje putem Kanala, ali i
- c. na osobe koje samo posjećuju EP i/ili se na njoj registriraju bez da išta kupe ili nude na prodaju.

2.2. Ovisno o svojstvu/ulozi na pojedinu osobu se uz ovaj Osnovni tekst primjenjuje tekst odgovarajuće **posebne sekcije Opštih uslova** (dalje: Posebna sekcija) - bilo ona [za kupce](#) ili ona [za organizatore](#).

2.3. U odnosu na pojedinog Korisnika, Osnovni tekst i Posebna sekcija koja odgovara ulozi korisnika - čine pravnu cjelinu ugovora između tog Korisnika i društva Gigstix (dalje: **Cjelina Opštih uslova**). Posebne sekcije su tekstualno razdvojene u cilju transparentne i jasne te sistematizirane komunikacije relevantnih odredaba prema Korisnicima. Kada se u tekstu koristi opći izraz „Opći uvjeti“ ima se tumačiti da se misli na odgovarajuću Cjelinu Opštih uslova.

2.4. Opći uvjeti su sastavni dio svakog obvezno-pravnog odnosa tj. ugovora koji se realizira u Gigstix sistemu.

2.5. Korisnik Gigstix sistema koji nije ujedno i Organizator i/ili Kupac, odnosno, osoba koja je u interakciji putem Platforme, ali ne izvrši korisničku registraciju unutar nje, prihvća Opće uvjete samim korišćenjem i interakcijom s funkcionalnostima Platforme.

2.6. Kupac i Organizator te drugi Korisnici koji su izvršili korisničku registraciju Platforme prihvćaju Opće uvjete aktivnom radnjom potvrde prihvata u različitim fazama interakcije s Platformom.

2.7. Opći uvjeti se na odgovarajući način primjenjuju na sve ugovore sklopljene u Gigstix sistemu, osim ukoliko bi njihova primjena bila izrijekom isključena. Organizatori mogu odredbe ovih Opštih uslova u odnosu na Kupce dopunjavati svojim posebnim uvjetima, vodeći računa da takvi ne budu nepovoljniji od ovih Opštih uslova.

2.8. Društvo Gigstix izmjenjuje Opće uvjete potpuno samostalno bez potrebe da traži suglasnost Korisnika ili trećih osoba. Prilikom svake izmjene označit će se datum od kojeg ažurirani tekst vrijedi. Preporuča se Korisnicima da s vremena na vrijeme pročitaju Opće uvjete kako bi ostali informirani njihovom sadržaju, a osobito onda kada se u Platformi traži njihova aktivna radnja potvrde prihvata Opštih uslova.

2.9. Ukoliko pojedini Korisnik ne pristaje Opće uvjete, tada neće koristiti Gigstix sistem ili, kad je primjenjivo, raskinut će ugovor u skladu s obvezno-pravnim propisima i Općim uvjetima.

3. Osnovno o Gigstix Platformi

3.1. Gigstix Platforma je digitalna usluga razvijena sa svrhom da omogući jednostavno povezivanje i transakcije između:

- osoba koje su organizatori događaja i imaju interes doprijeti do zainteresiranih posjetitelja te im prodati ili na drugi način omogućiti uslugu održavanja događaja (ulaznice) i
- osoba koje su zainteresirane prisustvovati tim događanjima i stoga žele steći pravo sudjelovanja organizatorovom događanju (ulaznice).

3.2. Ova usluga društva Gigstix je digitalna tj. internetska usluga za obje strane, uz pomoć koje se između kupca ulaznice i organizatora određenog događaja realiziraju se prava i obaveze u vezi pristupa/sudjelovanja na konkretnom događaju.

3.3. Organizator je isključivo odgovoran za zakonitost i valjanost sadržaja i materijala koji se Gigstix Platformu unose u vezi s konkretnim događajem (*opis, podaci, posebni uvjeti, vrijeme, datum, vizuali itd.*) i to neovisno unosi li ih on samostalno ili nekoj drugoj po ovlaštenoj osobi.

3.4. Kuriranje prikaza događaja na Platformi se u pravilu vrši po osoblju društva Gigstix. Najvažniji parametri za rangiranje ponuda tj. prikazivanje događaja na Platformi su: popularnost događaja i prodaja, početak događaja te geografska lokacija događaja. Ostali primjenjivi parametri mogu u pojedinom slučaju biti: raznolikost ponude, komercijalni uvjeti i drugo.

3.5. Platforma ima više jezičnih i tržišnih inačica, po određenim tržištima na kojima društvo Gigstix posluje putem povezanih osoba. Odgovarajućom jezičnom i tržišnom inačicom upravlja i putem nje ugovara odgovarajuća povezana osoba društva Gigstix.

4. Osnovno o Gigstix Prodajnim Mjestima i Gigstix Pokretnoj Blagajni

4.1. Nakon što je događaj unesen u Platformu, društvo Gigstix ovisno o slučaju može (ali nije obvezno) učiniti usluge tog događaja (ulaznice) dostupnima za kupnju i na Gigstix Prodajnim Mjestima. Ta se opcija ne jamči, niti se jamči postojanje Gigstix Prodajnih mjesta. Ta opcija ovisi o ocjeni društva Gigstix koja se donosi u procesu autorizacije Događaja te je podložna diskrecijskoj odluci društva Gigstix - osim ako je izričito drugačije ugovoreno posebnim ugovorom i/ili ako je u korisničkom sučelju Organizatoru omogućeno izvršiti izričiti odabir samostalno. Nekomercijalni događaji nikada nisu dostupni na Gigstix prodajnim mjestima.

4.2. Gigstix pokretna blagajna je zasebna dodatna usluga društva Gigstix koja se može s društvom Gigstix ugovoriti posebnim ugovorom te su ulaznice dostupne u tom kanalu prodaje tek po postojanju posebnog ugovora.

4.3. Kanali iz prethodnih stavaka predstavljaju ne-digitalne usluge društva i dio su cjelokupnog Gigstix sistema.

4.4. Kada se distribucija vrši putem nekog od Kanala iz ove sekcije, ne mijenja se status Organizatora kao ugovorno obveznog prema Kupcu te važe odredbe točke 1.14. ovog Osnovnog teksta Opštih uslova.

4.5. Društvo Gigstix u procesu distribucije ulaznica može imati podizvođače prema vlastitom izboru. Radi funkcioniranja Gigstix sistema, društvo Gigstix je uvijek ovlašteno svoja stečena ovlaštenja prenijeti na podizvođače u mjeri u kojoj je to nužno radi ostvarenja svrhe posebnog ugovora i/ili ugovora koji predstavljaju ovi Opći uvjeti.

4.6. Kupac koji nabavi ulaznicu Organizatora na Gigstix prodajnom mjestu ili Gigstix pokretnoj blagajni, obavezan je poštivati ove Opće uvjete.

5. Uloge na Gigstix Platformi, odnosno, u Gigstix sistemu

Određena osoba može Gigstix sistem, osobito Platformu, koristiti u jednoj ili više uloga. Uloga koju osoba u pojedinom slučaju izvršava unutar Gigstix sistema, odnosno, Platforme - definira i njezino svojstvo te prava i obaveze u odnosu s drugim osobama koje su u interakciji unutar Gigstix sistema, kao i s društvom Gigstix:

a. **Organizator** - Osoba koja ima korisnički račun u Platformi te samostalno ili u suradnji s trećom osobom (suorganizator) zainteresiranim osobama, kroz sve ili neke Kanale, neposredno ili posredno: ili nenaplatno dijeli ili prodaje uslugu događaja koji organizira (ulaznice). Unos u korisnički dio sučelja Platforme Organizator može, ovisno o slučaju, izvršiti samostalno ili putem druge ovlaštene osobe koja će to činiti, u skladu s tipom ovlaštenja, za račun Organizatora kao nalogodavca. Organizator je naznačen kraj svakog pojedinog događaja.

b. Kupac - Svaka fizička osoba koja koristi funkcije Platforme te kroz korisnički dio sučelja (ili ako je primjenjivo, kao gost) ili na drugi način u Gigstix sistemu realizira kupovinu ili bez naplate stekne pravo korišćenja usluge događaja, i to postavljanjem zahtjeva/narudžbe za kupovinom ili nenaplatnim stjecanjem Organizatorove usluge događaja (ulaznica) te plaćanjem iskazanih iznosa (ili preuzimanjem besplatne ulaznice kad je primjenjivo). U određenim slučajevima Kupac može biti i pravna osoba, ali to valjano može biti i maloljetna osoba, o čemu detalje propisuje [posebna sekcija za Kupce](#).

c. Korisnik - Svaka osoba koja je uključena u korišćenje Gigstix sistema, osobito Platforme, te u interakciju unutar istog - bilo u svojstvu Kupca ili Organizatora, bilo u svojstvu posjetitelja Platforme (*npr. klikanjem, pretraživanjem, samim pregledavanjem sadržaja EP kao sučelja, unošenjem podataka u korisnički dio sučelja bez realizacije ikakve transakcije itd.*).

6. Ugovaranje u Gigstix sistemu

6.1. Kada Kupac korišćenjem Platforme izvrši plaćanje za kupnju usluge događaja (ulaznica) koji je Organizator kao uslugu objavio/ponudio u Gigstix sistemu, time na zahtjev Kupca i temeljem njegove narudžbe, a djelovanjem funkcionalnosti Platforme kao internet tržišta, dolazi do realizacije ugovornog odnosa na daljinu između Kupca i Organizatora. Opisano na odgovarajući način i temeljem odgovarajućih ovlaštenja društva Gigstix vrijedi i za stjecanje putem Gigstix prodajnih mjesta i Gigstix pokretne blagajne, uz razliku što je takvo stjecanje ne-digitalno. Nijedan ugovor u vezi usluge događaja Organizatora koji bi bio sklopljen u Gigstix sistemu društvo Gigstix ne sklapa niti može sklopiti u svoje ime pa stoga nije niti obvezno niti odgovorno po istome.

6.2. Potvrda o tako sklopljenom **ugovoru između Kupca i Organizatora u vezi s uslugom događaja organizatora (stjecanje ulaznica)**, dostavlja se Kupcu u obliku jednostavne potvrde, računa ili u obliku generirane ulaznice te eventualno prateće dokumentacije. Dostava tih dokumenata vrši prema odredbama [posebne sekcije Opštih uslova za Kupce](#).

6.3. Društvo Gigstix nije niti može biti odgovorno za sadržaj događaja, održavanje događaja, izostanak održavanja događaja, kvalitetu događaja, promjene događaja, sigurnosne elemente događaja i slično. Društvo Gigstix ne utvrđuje i ne kontrolira cijenu usluge događaja (ulaznice) (dalje: Cijena ulaznice), niti pravila za pristup događanju, uvjete u tome smislu i slično.

6.4. U odnosu na prava iz ugovornih odnosa realiziranih putem Gigstix sistema, Kupac se obraća korisničkoj službi društva Gigstix kao primarnoj kontaktnoj točki koja potom obrađuje upit i identificira obveznika, sve kako je opisano [u posebnoj sekciji Opštih uslova za Kupce](#).

6.5. Po izvršenoj transakciji generira se ulaznica, a Kupcu se izdaje odgovarajući račun. Organizator snosi porezne i sve druge obaveze u vezi s obračunatim i naplaćenim iznosima za uslugu događaja (ulaznice).

6.6. Upotrebom Platforme i/ili drugih Kanala u Gigstix sistemu, Kupac prema vlastitom izboru te na

vlastiti zahtjev kupuje ili na drugi način stječe pravo pristupa na događanje određenog Organizatora. Takav Kupac koristi specifične opcije i funkcionalnosti Gigstix sistema, osobito Platforme, a koje su namijenjene realizaciji transakcije tj. obvezno-pravnog odnosa kupac-organizator - dakle, Kupac koristi Platformu i druge usluge društva Gigstix koje ono pruža Kupcima i Korisnicima u sklopu sistema.

6.7. Gigstix Platforma i njezine funkcionalnosti su naplatna usluga internetske platforme kao vid usluge internet tržišta i vid usluge informacijskog društva, kao što su i drugi elementi Gigstix sistema vrsta servisne usluge koju pruža društvo Gigstix. Usluge društva Gigstix Kupac plaća kako je određeno [u posebnoj sekciji Opštih uslova za Kupce](#).

6.8. Prihvatom Opštih uslova, Kupac potvrđuje i čini nespornom svoju poslovnu sposobnost za sklapanje ugovora u Gigstix sistemu. Kupac također potvrđuje da je punoljetan ili da je, ovisno o slučaju, maloljetan no kupoprodaju vrši uz odobrenje i suglasnost zakonskog zastupnika/skrbnika ili treće osobe koja prema propisima skrbi o Kupcu ili se radi o ugovornom odnosu kupoprodaje koji je primjeren njegovoj dobi.

7. Korisnička registracija/profil na Gigstix Platformi

7.1. Uvjet za mogućnost korišćenja Platforme iz uloge Kupca ili Organizatora jest registracija korisničkog profila (dalje: Korisnička registracija). U ostalim slučajevima, registracija je opcionalna te veliki dio Platforme može se koristiti bez potrebe za korisničkom registracijom.

7.2. Korisnička registracija u Platformi je besplatna. Korisničkom registracijom stvara se korisnički profil Korisnika kako bi isti na Platformi mogao djelovati u ulozi Kupca i/ili Organizatora te u sklopu njega imati jednostavan pristup informacijama o npr. narudžbama, kupljenim pravima, statistikama, ranijim kupovinama i sl.

7.3. Korisničkom registracijom omogućava se Korisniku pristup korisničkom dijelu sučelja Platforme u kojem Korisnik, kad ostvari svoju ulogu Kupca i/ili Organizatora, može vidjeti nužne i korisne podatke o njegovim na daljinu sklopljenim ugovorima (*npr. podatke o svojim narudžbama ulaznica izvršenim u svojstvu Kupca, podatke o broju prodanih ulaznica putem Platforme za Organizatora itd.*)

7.4. Za registraciju korisničkog profila Korisnika te mogućnost ispunjenja svojih ugovornih obveza, društvo Gigstix je u obvezi prikupiti određene osobne podatke i/ili podatke o pravnim osobama. U vezi osobnih podataka primjenjiva svakodobno važeća [Politika Privatnosti](#).

7.5. Svaki Korisnik, ako se registrira u korisničko sučelje Platforme, obavezan je i jamči da će unositi svoje točne i potpune osobne podatke, odnosno, točne i potpune podatke o pravnoj osobi koju zastupa.

7.6. Društvo Gigstix može uvesti tehničku mogućnost da Korisnička registracija nije preduvjet za nabavu ulaznica tj. ostvarenje uloge Kupca. U takvom slučaju, društvo Gigstix je i dalje u obvezi prikupiti određene osobne podatke i/ili podatke o pravnim osobama, sve u skladu s [Politikom Privatnosti](#). Odluči

li Korisnik naknadno ipak izvršiti Korisničku registraciju, neće biti zapreke da to učini.

8. Obvezujuća pravila postupanja za svakog Korisnika Gigstix Platforme

8.1. Svaki Korisnik Platforme u najširem mogućem smislu, obvezan je istu koristiti:

- u skladu s Općim uvjetima, kao i svakodobnim izmjenama i novim verzijama istih;
- u skladu s primjenjivim nacionalnim i nadnacionalnim propisima;
- odgovorno i savjesno
- odgovorno i savjesno, a posebno čuvati korisničke podatke te lozinke i druge podatke radi prevencije zloupotrebe Platforme i korisničkog računa, kao i obavezno društvu Gigstix prijaviti svaku sumnju na zloupotrebu (Gigstix nije odgovoran za ikakve zlouporabe korisničkih računa, podataka i slično).

8.2. Svaki Korisnik Platforme u najširem mogućem smislu, obvezan je:

- suzdržati se od bilo kakvih radnji koje bi predstavljale pokušaj ili realizaciju pristupa izvornom kodu Platforme ili bilo kakve manipulacije, prerade ili prilagodbe istog te od bilo kakvih radnji koje bi predstavljale povrede autorskih i drugih prava intelektualnog vlasništva društva Gigstix i trećih osoba;
- suzdržati se od bilo kakvih radnji koje bi predstavljale preprodaju, iznajmljivanje, zakup, podzakup bilo kojeg dijela Platforme;
- suzdržati se od bilo kakvih radnji koje bi predstavljale neki vid ometanja ili pokušaja ometanja rada Platforme kao digitalnog sistema;
- suzdržati se od bilo kakve radnje koja bi predstavljala izmjene i druge manipulacije dokumentima koji se generiraju u sklopu Platforme, uključujući potvrde o kupovini, ulaznice i slično, sve pod prijetnjom materijalne i kaznene odgovornosti;
- suzdržat se od radnji i propusta te drugih zloupotrebi tuđih korisničkih računa u Platforme.
- suzdržati se od upotrebe ikakvih robotskih ili automatiziranih sredstava i alata u korišćenju Platforme.

8.3. Svaki Korisnik Platforme prihvaća i jamči da u Platformu neće unositi podatke i/ili materijale koji:

- bi mogli nauditi drugoj osobi, uvrijediti je ili diskriminirati;
- su netočni ili smjeraju prijevari ili predstavljaju zavaravajuće podatke i praksu ili predstavljaju nepoštenu praksu;

-
- promoviraju ilegalne aktivnosti;
 - promoviraju pornografske aktivnosti i/ili uključuju pornografske materijale;
 - promoviraju komercijalne aktivnosti koje nisu dozvoljene ovim uvjetima;
 - predstavljaju kršenje uvjeta ili bilo kojeg nacionalnog ili primjenjivog nadnacionalnog propisa;
 - predstavljaju kršenje prava intelektualnog vlasništva bilo koje treće osobe.

8.4. Kršenje pravila propisanih ovim dokumentom, može biti osnova za pokretanje adekvatnih sudskih i drugih postupaka u cilju zaštite i ostvarenja prava i/ili obveza društva Gigstix.

8.5. Društvo Gigstix ovlašteno raskinuti svoj odnos s bilo kojim od Korisnika te poduzeti sve radnje koje ono smatra potrebnima (*uključujući ali ne ograničavajući se na: suspendiranje ili ukidanje korisničkog računa Korisnika, ukidanje zaporke i slično*), i to ukoliko koji od Korisnika svojim postupanjem u sklopu Platforme ili izvan nje krši pravila iz Opštih uslova.

9. Posebno o Bitnim promjenama događaja koji se distribuiraju u Gigstix sistemu te povratu Cijene ulaznice

9.1. Otkazivanje događaja za koji je Kupac nabavio ulaznicu u Gigstix sistemu ili druga Bitna Promjena kako je u nastavku definirana, razlozi su za raskid ugovora između Organizatora i Kupca tj. za povrat Cijene ulaznice. Mogućnost povrata iznosa cijene usluge događaja (ulaznice) postoji isključivo ako:

- se ostvari slučaj otkazivanja događaja; ili
- se ostvari slučaj bitne/materijalne promjene u vremenu, programu ili lokaciji događaja - promjena termina održavanja, promjena grada održavanja ili promjena glavnog izvođača, uvažavajući isključenja iz narednog stavka;

(dalje zajednički: Bitna Promjena)

9.2. Radi izbjegavanja dvojbi ne postoji mogućnost povrata iznosa cijene usluge događaja (ulaznice) u slučaju:

- osobnih razloga koji se ostvare ili imaju ostvariti na datum događanja (*npr. poput bolesti Kupca ili osobe koja namjerava koristiti ulaznicu; nastupa poslovnih obveza; promjene mišljenja Kupca ili osobe koja namjerava koristiti ulaznicu itd.*)
- da Kupac ili drugi korisnik ulaznice subjektivno iznese nezadovoljstvo kvalitetom događaja, izvođača, ozvučenja, programom ili bilo kojom drugom komponentom događaja - osobno nezadovoljstvo nije

razlog za povrat bilo kojeg iznosa

- promjena manjeg značaja što osobito uključuje situacije poput: promjene lokacije održavanja događaja, čak i ako se radi o drugome gradu ukoliko je nova lokacija unutar radijusa od 15 km zračne linije od prvotne lokacije; promjene manjeg dijela izvođača ili manjeg dijela programa što znači promjena do zaključno 30% programa/izvođača; promjena satnice održavanja u istome danu; kašnjenje početka događaja
- kada je zahtjev za povrat postavljen od strane osobe koja konkretne ulaznice nije naručila / kupila u Gigstix sistemu (*npr. slučaj preprodanih ulaznica*).

10. Inteliktualno vlasništvo

10.1. Svi materijali (*npr. vizualni materijale, banneri, video materijali, slike, fotografije, žigovi, logotipi i sl.*) koji se nalaze i budu uneseni u Platformu predstavljaju:

- ili intelektualno vlasništvo društva Gigstix, ili
- je društvo Gigstix ovlaštenik određenih prava iskorištavanja nečijeg intelektualnog vlasništva temeljem ovih uvjeta i/ili posebne suglasnosti/licence osobe koja takvim pravima slobodno raspolaže i prenosi ih na druge.

10.2. Korisnik koji na Platformu unese i/ili objavi određene materijale (*npr. vizualne materijale, bannere, video materijale, slike, fotografije, žigovi, logotipi i sl.*) koji predstavljaju intelektualno vlasništvo, neovisno u kojem obliku i formi:

- **jamči da**, ovisno o slučaju, ili (A) se radi o materijalima koji su njegovo neposredno intelektualno vlasništvo s kojim slobodno raspolaže te iz njega slobodno izvodi prava iskorištavanja za treće osobe, ili (B) da je on zakoniti ovlaštenik korišćenja konkretnog materijala kao intelektualnog vlasništva te da u sklopu svojih ovlaštenja na ovaj način unutar Platforme može koristiti materijale, kao i zasnivati daljnja prava iskorištavanja istih za treće osobe, te da u svakom od tih slučajeva (C) korišćenje materijala intelektualnog vlasništva na Platformi ne predstavlja povredu prava intelektualnog vlasništva njihova nositelja niti trećih osoba;
- **zasniva** pravo iskorištavanja materijala kao intelektualnog vlasništva za društvo Gigstix, i to neisključivo, neopozivo, prostorno i vremenski neograničeno te sadržajno u najširem mogućem opsegu koji je potreban da bi se ispunjavala svrha i funkcija Gigstix Platforme te bilo koje druge usluge koju društvo Gigstix pruža u Gigstix sistemu, a što uključuje minimalno: pravo na uporabu, reprodukciju, distribuciju, pravo prerade, prilagodbe, obrade, objavljivanje i priopćavanje javnosti, pravo pohranjivanja i učitavanja, pravo prevođenja i prikazivanja te komunikaciju materijala, bilo samih ili kao dijela veće cjeline, u bilo kojem obliku, na bilo kojem mediju ili putem bilo koje tehnologije, bilo poznate ili kasnije razvijene, kao i pravo zasnivanja daljnjeg prava iskorištavanja materijala za potrebe izvršenja svojih

usluga.

10.3. Trgovačko društvo GIGSTIX TEHNOLOGIJE d.o.o., Zagreb je isključivi vlasnik i nositelj prava svih i neograničenih intelektualnog vlasništva nad Gigstix Platformom kao računalnim programom koji se neovisno o eventualnoj modularnosti arhitekture ima smatrati cjelinom. Ništa u ovim Općim uvjetima ne predstavlja zasnivanje niti prijenos ikakvih prava nad Platformom kao intelektualnim vlasništvom.

10.4. Zabranjeno je svako kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje, dekompiliranje, obrnuti inženjering ili mijenjanje Gigstix Platforme na bilo koji drugi način. Zabranjen je svaki pokušaj pristupa i manipulacije izvornom kodu i drugim kodnim sastavnicama Gigstix Platforme.

10.5. Svako kršenje Opštih uslova može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva te može dovesti do pokretanja građanskih ili trgovačkih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja.

10.6. Prilikom korišćenja Platforme, nijedan Korisnik ne smije poduzimati radnje niti propuštati radnje koje bi predstavljale povredu prava bilo koje vrste ili oblika intelektualnog vlasništva društva Gigstix, bilo kojeg Korisnika ili trećih osoba.

11. Ograničenje odgovornosti, naknada štete

11.1. Svaki Korisnik potvrđuje da je svjestan naravi usluga društva Gigstix te Gigstix sistema, kao i nepostojanja pravne odgovornosti društva Gigstix za prava i obaveze koje međusobno preuzmu Kupac i Organizator u vezi usluge pružanja/organiziranja događaja (eventa).

11.2. Svaki Korisnik obvezuje se u cijelosti držati društvo Gigstix i s njime povezane pravne i fizičke osobe neodgovornima glede svih zahtjeva za naknadom štete i drugih zahtjeva u vezi s međusobnim ugovorima/obveznopravnim odnosima Korisnika, uključivo one koji se realiziraju korišćenjem Platforme i drugih Kanala Gigstix sistema.

11.3. U mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim pravom isključuje se odgovornost društva Gigstix:

- u odnosu na materijalne i pravne nedostatke bilo koje usluge i/ili proizvoda koji bi bili Kupcu prodani u sklopu Gigstix sistemu;
- za ikakve troškove koji bi nastali kršenjem Opštih uslova od strane bilo kojeg od Korisnika, neovisno o njegovu konkretnom svojstvu te će relevantan Korisnik na sebe preuzeti neposredno snošenje tih troškova i/ili regresne isplate prema društvu Gigstix;
- za posljedične štete, izgubljene koristi i/ili dobiti, nematerijalne štete te se njegova eventualna odgovornost za štetu svodi isključivo na običnu štetu kako je definirana primjenjivim propisima;

-
- za štete prouzročene od trećih osoba koje putem Gigstix Platforme ili Gigstix sistema nude i isporučuju proizvode ili usluge, ili koje sudjeluju u procesu isporuke potonjih.

11.4. U slučajevima kad bi se ustvrdila kakva odgovornost društva Gigstix prema Korisniku, te u mjeri dozvoljenoj primjenjivim propisima, ona će visinom biti ograničena do najviše (*osim ako je drugačije izričito ugovoreno posebnim ugovorom*) sljedećeg:

- u odnosima s Kupcima do: iznosa jednakog ukupnom bruto (s uključenim PDV) iznosu konkretne transakcije realizirane putem Gigstix sistema, a u odnosu na koju ili u vezi s kojom se realizirao štetni događaj;
- u odnosima s Organizatorima do: iznosa jednakog neto (bez PDV-a) iznosu naknade/provizije koju je društvo Gigstix do zaključno dana štetne radnje (povrede) ostvarilo temeljem ugovora s Organizatorom, i to od distribucije za događaj u vezi s kojim se dogodila štetna povreda - ovisno koji je od tih dvaju iznosa veći;
- u odnosima s Korisnicima koji nisu niti Kupac niti Organizator do: iznosa od ukupno 100,00 EUR po pojedinom Korisniku i pojedinom štetnom događaju.

11.5. Društvo Gigstix ne odgovara za neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju bilo koje svoje obaveze i/ili usluge ako je takvo neispunjenje ili zakašnjenje posljedica više sile. Pod višom silom podrazumijevaju se izvanredne i nepredvidive okolnosti koje su nastale nakon sklapanja ugovora, koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bitno otežavaju ispunjenje obaveze ili onemogućuju njezino ispunjenje u cijelosti (*npr. prekid rada javnih komunikacijskih mreža, napadi na IT sisteme trećih pružaoaca usluga, epidemije, požari, potresi, odluke javnih tijela, prekidi u energetske mrežama, prekidi usluga trećih osoba kao što su servisi za dostavu i naplatu, kibernetički napadi, tehničke greške, kvarovi koji su izvan kontrole društva Gigstix i sl.*). U takvim slučajevima ispunjenje obaveza društva Gigstix odgađa se za razdoblje trajanja više sile ili opisanih promijenjenih okolnosti, ono će na razuman način nastojati ublažiti posljedice.

11.6. Sve navedeno u prethodnom stavku osobito uključuje situacije u kojima zbog slučaja više sile ili okolnosti potpuno izvan kontrole društva Gigstix primjerice: (a) nije moguće pristupiti Platformi i izvršiti kupnju, (b) otkazivanje događaja ili njegova odgoda, (c) nije moguće izvršiti dostavu ulaznica, (d) dolazi do kašnjenja u obradi plaćanja i/ili potvrdi transakcija. Gigstix će u takvim slučajevima uložiti razumne napore da obavijesti Korisnike i Kupce o situaciji te poduzeti razumne mjere da se umanje negativne posljedice. Međutim društvo Gigstix nije niti može biti odgovorno za ikakvu štetu koja eventualno nastane zbog takvih okolnosti. obaveze društva Gigstix će se, u primjenjivoj mjeri, odgoditi za razdoblje trajanja više sile.

11.7. Svaki Korisnik Platforme dužan je pravovremeno se informirati o statusu događaja kod Organizatora, na Platformi i/ili u javnosti, pratiti službene obavijesti društva Gigstix i Organizatora.

11.8. Ništa u Općim uvjetima ne ograničava niti isključuje odgovornost društva Gigstix (i) u slučajevima namjere ili krajnje nepažnje; (ii) realizacije kaznenog djela; (iii) ako je takva odgovornost na drugi način zakonski nepostojeća, ograničena ili isključena; ili (iv) ako je propisima izričito zabranjeno ograničenje ili isključenje odgovornosti.

11.9. Ovdje propisane odredbe ne stvaraju prava u korist trećih osoba i važe samo za društvo Gigstix u onim odnosima u kojima je on neposredno ugovorna strana u svoje ime i za svoj račun ili su sklopljeni za njegov račun na drugi način. To znači da Organizator, Kupac ili općenito Korisnici međusobno ne mogu imati koristi od odredaba ovog članka niti ih primjenjivati u međusobnim odnosima.

15. Ugovaratelj, primjenjivo pravo i rješavanje sporova

15.1. Svakako, ugovorne strane će primarno nastojati svaki spor riješiti sporazumno, u dogovoru, mirnim putem. Ne uspiju li ta nastojanja, ma sporove u vezi pravnih odnosa društva Gigstix i bilo kojeg Korisnika te tumačenje tih odnosa, primjenjivo je materijalno i procesno pravo države u kojoj djeluje društvo Gigstix koje je ugovorna strana u konkretnom slučaju:

Korisnički račun i ugovor realizirani na	Društvo - ugovaratelja	Primjenjivo materijalno i procesno pravo (isključujući pravila o sukobu zakona)	Stvarno nadležan sud u mjestu
https://www.gigstix.me/	ENTRIO TEHNOLOGIJE d.o.o., Zagreb, OIB: 30513194761	Pravo Republike Hrvatske	Zagreb
https://www.entrio.si/	Entrio.si d.o.o., Ljubljana, ID za DDV: SI35440376	Pravo Republike Slovenije	Ljubljana
https://www.entrio.ba/	Entrio.ba d.o.o., Mostar, JIB: 4228141330000	Pravo Federacije Bosne i Hercegovine	Mostar
https://www.gigstix.me/	GIGS TIX MONTENEGRO d.o.o., Oktobarske revolucije br. 130, Podgorica PIB 03012182	Pravo Crne Gore	Podgorica

15.2. Gornja odredba je važeća te opstaje istovremeno i s drugim eventualnim odredbama posebnih sekcija Opštih uslova koje bi propisivale alternativne mogućnosti rješavanja sporova. Gornja odredba ne smjera isklju

16. Prijenos prava

Društvo Gigstix je ovlašteno prenijeti bilo koja ili sva prava i obaveze koje je preuzeo u sklopu svojeg poslovanja, u cijelosti ili djelomično, trećoj osobi (*npr. povezanom društvu, pravnom sljedniku, stjecatelju poslovne imovine itd.*), i to bez potrebe za prethodnom obavijesti i pristankom bilo kojeg Korisnika. Korisnik potrošač ima pravo u slučaju prijenosa prava i obveza raskinuti ugovor o korišćenju Platforme ako transfer ima za posljedicu bitnu promjenu uvjeta pružanja usluge koja je za njega nepovoljna.