
Posebna sekcija Opštih uslova - za Organizatore

Contents

1. [Dopunski karakter ovog teksta i cjelina Opštih uslova](#)
2. [Organizator je pružalac usluge događaja \(eventa\)](#)
3. [Klasifikacija organizatora - trgovac ili nije trgovac?](#)
4. [Usluge društva Gigstix i osnovne odrednice suradnje](#)
5. [Korisnička registracija i unos podataka u Platformu](#)
6. [Organizator kao izdavatelj ulaznica za svoje događaja - osnovne obveze i uslovi Organizatora](#)
7. [Ostale opće obveze Organizatora](#)
8. [Provizije, naknade i isplata Prihoda Organizatora](#)
9. [Načini plaćanja za ulaznice i povlačenja/poništenja plaćanja](#)
10. [Otkazivanje događaja ili druga Bitna promjena događaja](#)
11. [Odredbe o zaštiti podataka](#)
12. [Garancije i izjave Organizatora](#)
13. [Naknada štete i ograničenja odgovornosti](#)
14. [Dostavljanje nadležnim organima i partnerima podataka o ulaznicama i drugih podataka](#)
15. [Trajanje i prestanak ugovora](#)
16. [Primjenjivo pravo i rješavanje sporova](#)

1. Dopunski karakter ovog teksta i cjelina Opštih uslova

1.1. Društvo Gigstix je lice kako je naznačeno u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#) koji je primjenjiv na sve osobe koje su u interakciji sa Gigstix sistemom, pa tako i Kupce i druge Korisnike.

1.2. Izrazi označeni akronimom ili velikim početnim slovom imaju značenje kakvo im je tamo dodijeljeno u bilo kojem dijelu Cjeline Opštih uslova (osim ukoliko je posebnim ugovorom izričito utvrđeno drugačije).

1.3. Ovo je posebna sekcija Opštih uslova koja tematski dopunjuje i detaljizira odredbe [Osnovnog teksta](#), odnosno, sadrži tekstualni skup odredaba Opštih uslova koje su pretežno primjenjive na i važne **za osobu u ulozi Organizatora**.

1.4. Radi izbjegavanja dvojbi, izrazom „Opći uslovi“ obuhvaća se Cjelinu Opštih uslova kako je definirana u odjeljku 2. [Osnovnog teksta](#) te se na Organizatora primjenjuje Cjelina Opštih uslova koja se sastoji od Osnovnog teksta i ove posebne sekcije.

1.5. **Sklopi li GIGSTIX s Organizatorom poseban ugovor**, a njegove odredbe se razlikuju od primjenjive Cjeline Opštih uslova, tada se imaju primjenjivati odredbe tog posebnog ugovora, a Opći uslovi se

nastavljaju primjenjivati u mjeri u kojoj nisu suprotni posebnom ugovoru te čine sastavni dio tako sklopljenog posebnog ugovora.

1.6. U odnosu društva Gigstix i Organizatora izrijekom se isključuje primjena bilo kojih Opštih uslova propisanih ili sastavljenih od Organizatora.

1.7. Kreiranjem Korisničkog računa, kao i svakog događaja u Platformi Organizator potvrđuje da razumije i prihvća Opće uslove, kao i relevantnu [Politiku Privatnosti](#) te se time smatra da je sklopljen ugovor između Organizatora i društva Gigstix.

2. Organizator je pružalac usluge događaja (eventa)

2.1. Društvo S obzirom na svrhu Gigstix sistema opisanu u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#), Organizator potvrđuje da razumije kako u odnosu na uslugu događaja (eventa) te ulaznica koje su tome inherentne, stupa neposredno u ugovorni odnos s Kupcem usluge. Organizator putem Gigstix sistema nudi zainteresiranima svoju uslugu događaja. Zainteresirane osobe će naručiti uslugu događaja putem Gigstix sistema (s obvezom plaćanja) te će se realizacijom plaćanja realizirati ugovor između Organizatora i Kupca.

2.2. Ovisno o kategoriji kojoj pripada Kupac te s obzirom na svrhe Gigstix sistema, **Organizator je svjestan može biti ugovornom odnosu s Kupcem potrošačem ili s Kupcem koji nije potrošač.**

2.3. Društvo Gigstix, ovisno o slučaju, u odnosu prema Organizatoru predstavlja pružalaca usluga internetskog tržišta ili, ovisno o slučaju, predstavlja nalogoprimca Organizatora u skladu sa svrhom Gigstix sistema, a koji nalogoprimac u potonjem slučaju ima pravo u ime i za račun Organizatora sklopiti ugovor o kupoprodaji usluge događaja događaju (ulaznice). U svakom slučaju, uvijek su i isključivo na Organizatoru obveze iz ugovora o kupoprodaji usluge događaja te obveze u vezi s organizacijom događaja, kako prema Kupcu tako i prema svim trećima, uključivo javnopravnim tijelima.

3. Klasifikacija organizatora - trgovac ili nije trgovac?

3.1. Uz niže navedena ograničenja, Organizator događaja koji se distribuira u Gigstix sistemu može biti:

a. Trgovac - pravna lice ili druga lice koja u skladu s primjenjivim propisima na tržištu djeluje kao trgovac (djeluje u sklopu svoje profesionalne djelatnosti); te

b. Nije trgovac - Fizičko lice koja djeluje izvan svoje profesionalne djelatnosti.

3.2. Organizator je obavezan o svome svojstvu trgovca ili ne-trgovca očitovati se izjavom, aktivnom radnjom u korisničkom sučelju Platforme ili na drugi način. U izostanku izričitog očitovanja Organizatora presumira se da ima svojstvo trgovca.

3.3. Fizičko lice, koja djeluje *izvan svoje profesionalne djelatnosti* (nije trgovac u smislu primjenjivih propisa) **ne može** na Gigstix sistemu sudjelovati kao Organizator naplatnih događaja. Takvo lice može biti Organizator isključivo onih događanja za koje je ulaz besplatan (npr. pozivnice za privatne zabave i slično). Nije moguće niti dopušteno isplaćivanje na račune fizičkih lica bilo kakvih prihoda od distribuiranih ulaznica.

3.4. Osobe koje su u skladu s primjenjivim propisima trgovci tj. koji djeluju u sklopu svoje profesionalne djelatnosti, mogu na u Gigstix sistemu delovati kao Organizator kako besplatnih tako i naplatnih događanja.

3.5. To u kojem svojstvu Organizator na djeluje, važan je podatak za potrebe Kupaca, ali i za potrebe ispunjavanja obaveza društva Gigstix u sklopu usluge Gigstix Platforme i Gigstix sistema koje ono pruža.

3.6. Da bi djelovao u Gigstix sistemu, Organizator, kad je to primjenjivo s obzirom na njegov oblik/svojstvo, mora biti uredno registriran te likvidan. Gigstix može zabraniti Organizatoru sudjelovanje u Gigstix sistemu ako Organizator ne ispunjava uslove propisane Opštim uslovima ili potonje krši, a što uključuje ovlaštenje društva Gigstix poduzeti sve eventualne radnje koje omogućavaju Opći uslovi.

4. Usluge društva Gigstix i osnovne odrednice suradnje

4.1. Sukladno svrsi Gigstix sistema kako je opisan u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#) te svrsi distribucijskih Kanala u njemu sadržanih, društvo Gigstix će Organizatoru temeljem ovog ugovora pružiti **osnovnu uslugu** koja obuhvaća sljedeće:

- uslugu Gigstix Platforme kao internetskog tržišta (i Gigstix Prodajnih Mjesta kad je primjenjivo prema Opštim uslovima), a radi omogućavanja da Organizator prodaje zainteresiranim licima uslugu svojih događaja (ulaznice)
- usluge Gigstix Platforme u smislu funkcionalnosti korisničkog sučelja za organizatore koje omogućava kreiranje događaja, uvid u stanje prodaje, generiranje izvještaja i obračuna, konfiguriranje i druge u svakom trenutku programirane opcije sučelju Platforme
- realizaciju finansijskih transakcija za kupoprodaje ulaznica i uslugu procesuiranja eventualno opravdanih povrata cijena ulaznica
- generiranje ulaznica i/ili kodova koje će Kupci koristiti kao legitimaciju za pripust na lokaciju događaja
- dostupnost posebne Gigstix aplikacije za samostalno provjeravanje ulaznica
- korisničku podršku kupcima usluga događaja (ulaznica).

4.2. Organizator može s društvom Gigstix posebnim ugovorom ugovoriti i **dodatne Gigstix usluge**. To su,

primjerice: *Access control usluga*, usluge Gigstix pokretne blagajne, usluge oglašavanja itd. Sve eventualne dodatne usluge biti će definirane od posebnim ugovorom i/ili ponudom. Dodatne usluge naplaćuju se zasebno prema internom cjeniku ili ponuđenoj cijeni te prema ugovorenoj ili ponuđenoj dinamici.

4.3. Za trajanja ovog ugovora, Organizator nudi ulaznice za svoje događaje putem Gigstix sistema, čineći ih dostupnim kroz korisničko sučelje Platforme te određujući cijenu ulaznice tj. prava na pristup događaju i sve druge eventualne uslove. Ukoliko je Organizator za distribuciju usluge istog događaja (distribuciju ulaznica) angažirao dodatno i koju treću osobu, tada je dužan osigurati društvu Gigstix da su uvjeti distribucije jednaki te da društvo Gigstix nije u nepovoljnijem položaju (npr. društvu Gigstix moraju biti osigurane identične vrste ulaznica, cijena mora biti ista ili niža, količine za distribuciju moraju biti jednake i sl.).

4.4. Društvo Gigstix naplatno vrši i/ili omogućava distribuciju Organizatorovih ulaznica. Navedeno se primarno vrši putem Platforme. Ulaznice koje su učinjene dostupnima na Platformi društvo Gigstix može prema vlastitoj odluci učiniti dostupnima i putem Gigstix prodajnih mjesta, sve u skladu s odredbama o Gigstix prodajnim mjestima koje su sadržane u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#). Ako je posebno ugovoreno kao dodatna Gigstix usluga, ulaznice se mogu distribuirati i putem Gigstix pokretne blagajne te drugih eventualno postojećih Kanala.

4.5. Platforma je internetsko tržište pa realizacijom kupnje na Platformi Organizator stupa u izravan odnos s Kupcem. Društvo Gigstix je izričito od Organizatora ovlašteno zaprimati ispunjenja iz tako sklopljenih ugovora, sve u skladu s funkcionalnostima Platforme. Za potrebe distribucije ulaznica na Gigstix prodajnim mjestima ili drugim Kanalima (ili kad postoji potreba da Gigstix izda ponudu kupcu izvan funkcionalnosti Platforme) Organizator izričito ovlašćuje Gigstix da u njegovo ime i za njegov račun sklapa ugovore o kupoprodaji usluga događaja (ulaznice) i izdaje ponude. Organizator u svakome slučaju ovlašćuje društvo Gigstix da zaprima ispunjenja iz svih ugovora o uslugama događaja koji su sklopljeni u Gigstix sistemu, kao i da sva dobivena ovlaštenja u cijelosti može prenijeti dalje na osobe u svojoj partnerskoj distribucijskoj mreži (Gigstix prodajna mjesta), a sve radi ostvarenja svrhe Gigstix distributivnog sustava.

4.6. Radi uredne realizacije distribucije ulaznica, Organizator daje nalog društvu Gigstix da potonji izdaje račune/fakture za račun Organizatora u odnosu na cijenu ulaznica, a koje će potonji priznati kao svoje u smislu poreznih propisa i obaveza. Ovaj nalog i ovlaštenje također se može prenositi na partnere u partnerskoj distribucijskoj mreži (Gigstix prodajna mjesta), sve radi ostvarenja svrhe Gigstix distributivnog sustava

4.7. Radnja iz prethodnog stava ne čini društvo Gigstix obveznikom iz ugovora kupoprodaji usluge događaja (ulaznica) te je Organizator, u odnosu na stavu obračuna i naplate cijene događaja (ulaznice), obveznik u smislu poreznih propisa.

4.8. Cijena usluge događaj (ulaznice) koju odredi Organizator uvećava se za pripadajuću poreznu stopu

PDV-a, kada je primjenjiva (dalje: Cijena ulaznice). Zainteresirane osobe vrše kupnju ulaznica Organizatora u Gigstix sistemu sukladno Cjelini Opštih uslova primjenjivoj na osobe u ulozi Kupca.

4.9. Društvo Gigstix generira obračun prodaje usluga događaja (ulaznica) te vrši uplatu Organizatoru radi prijenosa Prihoda organizatora, sve na način i u rokovima koji su propisani u odjeljku o proviziji i naknadama (članak 8). Prihod organizatora u smislu ovih općih uvjeta predstavlja: zbroj u jednom kalendarskom mjesecu naplaćenih Cijena ulaznica za pojedini Događaj, umanjeno za sve naknade i provizije te druge ugovorno definirane troškove društva Gigstix, kao i umanjeno za eventualno izvršene povrate novca prema Kupcima i druga zabilježena povlačenja ili poništenja uplata.

4.10. Društvo Gigstix će Organizatoru za sve svoje pripadajuće provizije i druge ugovorno definirane naknade izdati svoj odgovarajući račun po podmirenju istih. Taj račun namirit će se kompenzacijom/prebijanjem s ugovornim potraživanjem Organizatora prema društvu Gigstix.

5. Korisnička registracija i unos podataka u Platformu

5.1. Da bi lice mogla Platformu koristiti kao Organizator obavezna je Korisnička registracija sukladno odredbama sadržanim u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#).

5.2. Organizator je isključivo odgovoran za zakonitost, točnost i potpunost podataka i sadržaja koje unosi u Gigstix Platformu, nezavisno o trenutku interakcije s Gigstix Platformom. Osobito, Organizator pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću garantuje da će u Platformu unositi podatke kako slijedi:

- Prilikom Korisničke registracije - **točne i potpune identifikacijske i kontaktne podatke**
- Prilikom kreiranja događaja u sučelju Platforme - **sve podatke u skladu s primjenjivim propisima, a osobito Zakonom o zaštiti potrošača** (*npr. naznaku da djeluje u svojstvu organizatora, svoje identifikacijske i kontaktne podatke, podatak djeluje li ili ne u svojstvu trgovca, podatke o događaju kao što su lokacija i vrijeme održavanja, cijena ulaznice, kontingenta prodaje, dobni uslovi, uslovi vremena ulaza na događaj, posebni drugi uslovi i slično*) te intelektualno-pravnim propisima te, kada je to moguće, i **druge podatke predvidivo korisne za Kupce**.

5.3. Organizator je obavezan popuniti sva polja koja su u Platformi naznačena kao obavezna za popunjavanje. Ukoliko za pojedini podatak, koji se prema propisima mora navesti, ne postoji zasebno programirano polje unosa na Platformu, to ne oslobađa Organizatora njegove obveze te će Organizator potreban podatak unijeti uvijek barem u polje opisa događaja i/ili drugo polje sa slobodnim upisom.

5.4. Organizator je obavezan poštovati sve lokalno primjenjive propise, a osobito porezne propise u vezi s izdavanjem ulaznica, prodajom i stjecanjem prihoda od prodaje usluge događaja (ulaznica). Organizator garantuje da će sve svoje zakonske obveze ispunjavati ažurno i u rokovima. Organizator je sam i isključivo odgovoran za slučajeve neispunjenja poreznih i drugih zakonskih obaveza u vezi s

uslugama događaja te samom organizacijom događaja.

5.5. Organizator je isključivo odgovoran za bilo kakve zahtjeve koji se pojave povodom netočnosti ili nepotpunosti podataka i informacija. U slučaju da takav zahtjev bude usmjeren prema društvu Gigstix, Organizator je obavezan držati Gigstix neodgovornim, osloboditi ga takvih zahtjeva te preuzeti na sebe bilo kakve zahtjeve, postupke, parnice i drugo.

5.6. U slučaju da Gigstix utvrdi da je Organizator u bilo kojem segmentu Platforme unio lažne ili netočne podatke isti je ovlašten poduzeti sve pravne i faktičke radnje radi sprječavanja djelovanja Organizatora pod lažnim/netočnim podacima, uključivo mogućnost da Gigstix provede storno svih do tada eventualno prodanih ulaznica, informira Kupce o razlogu te osigura informacije o povratu novca i provede isti kada je to moguće.

5.7. Gigstix je u svakom slučaju ovlašten prijaviti bilo kakvo lažno, prijevarno, nezakonito ili drugo obmanjujuće postupanje Organizatora nadležnim institucijama.

6. Organizator kao izdavatelj ulaznica za svoje događaja - osnovne obveze i uslovi Organizatora

6.1. Organizator je izdavatelj ulaznica za događaje koje organizira te je stoga obavezan, Kupcu koji je putem Gigstix sistema uredno pribavio ulaznicu, odnosno, zakonitom imatelju valjane ulaznice uredno i u cijelosti pružiti uslugu održavanja događanja.

6.2. **Kvaliteta usluge:** Organizator je obavezan svoju uslugu prema kupcima ulaznica (održavanje događaja) isporučiti na najkvalitetniji mogući način, poštujući standarde kvalitete jednake ili više od onih koje primjenjuje u svom redovnom poslovanju/ophođenju s Kupcima. Organizator je obavezan uslugu koju nudi u Gigstix Sustavu (događaj) ispuniti i izvršiti na najkvalitetniji mogući način, profesionalno, poštujući pravila struke i uobičajene standarde kvalitete.

6.3. **Samostalno definiranje pravila događaja i unos u Platformu:** U pravilu, sve podatke o događaju Organizator definira samostalno te unosi u Platformu samostalno. Ukoliko treća lice ili društvo Gigstix iz bilo kojeg razloga unosi podatke o Organizatoru i događaju u Platformu te druge sustave vezane za Kanale, oni to čine po nalogu i za račun Organizatora. Organizator je obavezan dati detaljne pisane upute te točan, istinit i potpun sadržaj za unos. Prihvat društva Gigstix da učini unos po nalogu, ne oslobađa Organizatora odgovornosti te je potonji odgovoran prema trećima za sadržaj unesen u Platformu i druge sustave vezane za Kanale - odgovara za njegovu točnost, istinitost, cjelovitost i zakonitost, nezavisno o tome unosi li podatke sam ili dostavlja podatke trećim licima ili Gigstix timu na unos.

6.4. **Unos posebnih uslova za događaj:** Organizator u Platformu unosi sve relevantne podatke o događaju koji organizira (*npr. naziv, glavne karakteristike događaja, kategorije ulaznica, jesu li ulaznice personalizirane na ime, način provjere ulaznica, cijene usluge događaja tj. ulaznica, vrijeme prodaje, dobna ograničenja, zabrane unošenja predmeta, pravila ponašanja, ograničenja za kupnju i pristup, druge*

posebne uslove itd.). Ukoliko Organizator postavlja kakve posebne uslove za događaj obavezan je eksplicitno ih navesti ih u sučelju Platforme u kojem kreira konkretan događaj - barem u polju koje je namijenjeno za opis događaja. Organizator garantuje da uslovi koje postavlja za pojedini događaj ne predstavljaju nedopuštenu diskriminaciju niti će takve uslove postavljati. Izostane li postupanje prema ovome stavu, Organizator je suglasan da društvo Gigstix, na zahtjev Kupca kojem je ulaz na događaj uskraćen radi neispunjavanja uslova koji nisu od strane Organizatora bili eksplicitno navedeni u Gigstix sistemu, izvrši takvome Kupcu povrat plaćene cijene ulaznice.

6.5. obaveza točnosti podataka i zabrana unošenja sadržaja kojim se povređuju prava trećih:

Organizator je obavezan u cijelosti podnositi i u Platformu te relevantne sustave Kanala unositi točne, ažurne, potpune, istinite i zakonite podatke te podatke i materijale kojima se ne povređuju ikakva prava treće osobe (*npr. prava intelektualne svojine*). Ukoliko za pojedini podatak koji se prema primjenjivim propisima mora navesti ne postoji zasebno programirano polje unosa, to neće biti ekskulpacijski razlog za Organizatora već će on potreban podatak unijeti uvijek barem u polje opisa događaja koje organizira. Organizator je obavezan naznačiti djeluje li ili ne u svojstvu trgovca, sukladno primjenjivim potrošačkim propisima.

6.6. Odgovornost za sadržaj: Sadržaj koji Organizator unosi u Platformu, samostalno ili putem treće osobe, isključiva je odgovornost Organizatora. Organizator je obavezan je prilagoditi i sastaviti taj sadržaj na način da je isti u skladu sa svim primjenjivim propisima te da su njime osigurane sve informacije u skladu s potrošačkim i drugim propisima. Organizator je isključivo odgovoran za bilo kakve zahtjeve koji se pojave povodom podataka koji nemaju kvalitetu kako je navedeno u prethodnom stavu. U slučaju da takav zahtjev bude usmjeren prema društvu Gigstix, Organizator je obavezan držati ga neodgovornim, osloboditi ga takvih zahtjeva te preuzeti na sebe bilo kakve zahtjeve, postupke, parnice i drugo, uključivo sve troškove koji bi teretili Gigstix.

6.7. Moderiranje sadržaja: Organizator prihvaća i svjestan je da društvo Gigstix može te ponekad i mora ukloniti ili ograničiti pristup sadržaju Gigstix platforme, uključivo ukloniti sadržaj koji je na nju učitao sam Organizator ili drugi po njegovu nalogu, ako takav sadržaj krši primjenjive propise, ove Opće uslove, prava trećih lica ili sigurnosne standarde Gigstix platforme. Odluke o uklanjanju sadržaja mogu se donositi automatiziranim putem, uz pravo korisnika na prigovor putem dostupnog kanala na tix@gigstix.com.

6.8. Prihvaćanje ulaznica i njihova provjera: Organizator je obavezan na ulazu u lokaciju događaja osigurati provjeru/skeniranje ulaznica - ili korišćenjem posebne dodatne *Access control usluge* koju Gigstix pruža osobljem pod svojom kontrolom (mora se posebno ugovoriti s društvom Gigstix) ili u vlastitom aranžmanu svojim osobljem putem dostupne mu aplikacije. Svaka ulaznica generirana kroz Gigstix sistem sadrži elemente za zaštitu od krivotvorenja - jedinstveni „datamatrix“ kod, serijski broj, a ovisno o tipu ulaznica može sadržavati i hologramsku zaštitu, vodeni žig, UV zaštitu i sl. Organizator se obvezuje da će od posjetitelja prihvaćati i smatrati originalnima sve ulaznice generirane od strane društva Gigstix i njegova sustava - papirnate ulaznice kupljene na prodajnim mjestima, elektroničke ulaznice na mobitelu, ulaznice koje posjetitelji tiskaju kod kuće (tzv. print@home) i ostale. Ulaznice

generirane u Gigstix sistemu jamče pravo prvog ulaza.

6.9. Odgovornost prema Kupcima: Organizator je odgovoran za sva potraživanja i zahtjeve Kupaca (*npr. naknade troškova, štete, drugih vrijednosti...*) koji bi nastali u vezi s uslugom događaja (ulaznica) koji je ponuđen putem Gigstix sistema, koji su nastali uzrokom na strani Organizatora tj. njegovim djelovanjem ili propustom te djelovanjem i propustom lice za koje on odgovara. Za sve potencijalne probleme vezane uz sadržaj, kvalitetu ili druge segmente isporuke proizvoda/usluga (održavanje događanja) odgovoran je isključivo Organizator. U slučaju da zahtjev u vezi s gore opisanim bude usmjeren prema društvu Gigstix, Organizator je obavezan držati društvo Gigstix neodgovornim, osloboditi ga takvih zahtjeva te preuzeti na sebe bilo kakve zahtjeve, postupke, parnice i drugo te naknaditi mu svu do tada eventualno nastalu štetu.

6.10. Suradnja s društvom Gigstix u vezi korisničke podrške: Organizator je obavezan surađivati s društvom Gigstix u segmentu komunikacije s Kupcima te osigurati adekvatnu dostupnost i ažurnost u odgovaranju na prigovore i/ili kupite Kupaca, bilo da ih dobije neposredno ili da su mu proslijeđeni od društva Gigstix. Organizator je obavezan postupati u skladu s propisima o zaštiti potrošača i voditi računa da njegova odzivnost bude u rokovima tamo propisanim. Organizator je obavezan, na prigovor/reklamaciju/zahtjev Kupca potrošača koji mu bude proslijeđen od strane društva Gigstix, odgovoriti ili Kupcu neposredno ili društvu Gigstix s nalogom da njegov odgovor proslijedi Kupcu, i to najkasnije dan prije zadnjeg dana zakonskog roka za odgovor na prigovor/reklamaciju/zahtjev. Organizator sam snosi posljedice svojeg zakašnjenja na ovdje ugovoren rok reakcije.

7. Ostale opće obveze Organizatora

7.1. Gotovinski računi ponude za račun Organizatora: Ukoliko Kupac ulaznice nije potrošač te je događaj Organizatora zatražio izdavanje Gotovinski računa i/ili plaćanje po ponudi, Organizator izričito daje nalog i ovlašćenje društvu Gigstix da: (A) kad je primjenjivo, u ime i za račun Organizatora izda traženu ponudu uslugu događaja (ulaznice) koja se nudi u Gigstix sistemu, te (B) za račun Organizatora zaprimi ispunjenje iz ugovora o kupoprodaji usluge događaja (ulaznice) koji je sklopljen putem Gigstix sistema ili ponude (kad je primjenjivo), te (C) za račun Organizatora izda Gotovinski račun na kojem će biti navedeni svi podaci tržišnog subjekta kupca koje je potonji naveo u zahtjevu za Gotovinski račun te na kojem će biti naznačeno kako je taj račun izdan za račun Organizatora. Društvo Gigstix će osigurati Organizatoru dostupnost svih takvih računa, za potrebe knjigovodstva Organizatora.

7.2. Knjiženje računa i porezne obveze: Organizator se obvezuje kroz svoj knjigovodstveni sustav proknjižiti sve izlazne račune koji glase na ime pravne osobe ili fizičke osobe Kupca, a koje je je društvo Gigstix prema nalogu Organizatora izdao za račun Organizatora. Organizator je obavezan tako izdane račune priznati i prihvatiti kao svoje izlazne račune te u skladu s time ispravno obračunavati, prikazivati, prijavljivati i podmirivati svoje porezne obveze u odnosu na prodane usluge događaja (ulaznice). Za potonje je Organizator isključivo samostalno odgovoran te je obavezan osloboditi društvo Gigstix bilo kakvih zahtjeva nadležnih tijela u tome smislu i preuzeti ih na sebe.

7.3. Pogreške i omaške u računima: U slučaju omaški na izdanim iz bilo kojeg razloga, ugovorne strane će u međusobnom dogovoru te dogovoru njihovih računovodstvenih i poreznih savjetnika osigurati prepravke, potvrde i dokumente kojima se omaška ispravlja te kojima se omogućava ispravno knjiženje kod svakog sudionika u procesu kupoprodaje i distribucije usluge događaja (ulaznica). Pogreške ovog tipa ne mogu se smatrati dostatnim razlogom za raskid/otkaz ovog niti kakvog drugog ugovora, a niti druge vrste zahtjeva. Ugovorne će strane surađivati za potrebe razrješenja opisanih omaški te u svakome slučaju brinuti o poštivanju i ispravnoj alokaciji poreznih obaveza.

7.4. Uključivanje društva GIGSTIX u Organizatorove promocijske aktivnosti: Organizator će naznačiti i komunicirati društvo Gigstix te Gigstix sistem kao službeni prodajni kanal na svim promocijskim aktivnostima događaja, uključujući društvene mreže, TV, novine, radio, vanjski plakati itd. Takva komunikacija mora uključivati „GIGSTIX“ logotip (žig), web stranicu, odgovarajući tekst koji poziva publiku na kupovinu ulaznica i neposrednu poveznicu na stranicu prodaje Platforme. Društvo Gigstix mora biti prikladno i vidljivo istaknuto, u skladu s danim smjernicama za Gigstix vizualni identitet. Ukoliko Organizator za distribuciju konkretnog događaja ima angažirane i treće osobe osim društva Gigstix, tada mora osigurati društvu Gigstix jednaku promotivnu vidljivost kao i toj trećoj osobi, vodeći računa da društvo Gigstix promotivnim djelovanjem Organizatora ne bude doveden u nepovoljniji položaj. Navođenje više distributera ima se vršiti abecednim redom. Za ove promocijske svrhe, društvo Gigstix će omogućiti Organizatoru korišćenje logotipa, žigova i materijala koji predstavljaju intelektualna svojina društva GIGSTIX. Ništa u ovom Ugovoru ne predstavlja prijenos prava intelektualne svojine na Organizatora.

7.5. Statusne promjene i prijenos ugovora: Utvrđuje se da je Organizator obavezan postupati prema ovome ugovoru u odnosu na bilo koji projekt koji bi podrazumijevao distribuciju ulaznica, nezavisno je li projekt pokrenut samostalno od strane Organizatora ili on to čini u partnerstvu s kojim drugim subjektom ili osobom (*npr. suorganizator, partner u organizaciji itd.*). Također, obveze iz ovog ugovora opstaju u slučaju bilo kakve statusne promjene kod Organizatora ili promjene vlasničke strukture i slično. U slučaju namjeravanog prijenosa ovog Ugovora na bilo koju treću osobu, bilo u cijelosti ili djelomično, Organizator je obavezan ishoditi prethodnu pisanu suglasnost društva Gigstix za valjanost takvog ugovora.

8. Provizije, naknade i isplata Prihoda Organizatora

8.1. Osim ukoliko je drugačije ugovoreno posebnim ugovorom, Organizator je obavezan društvu Gigstix za usluge iz ovog ugovora (Opći uslovi) isplatiti naknadu (proviziju) po svakoj prodanoj ulaznici, a koja se uvećava za pripadajuću stopu PDV-a (dalje: Fiksna naknada):

- Za ulaznice skuplje od 5,00 EUR (*bruto prodajna cijena ulaznice*): **8.5% + 0,00 EUR**
- Za ulaznice cijene 5,00 EUR ili manje (*bruto prodajna cijena ulaznice*): **0.0% + 0,50 EUR**

8.2. Društvo Gigstix za svoje usluge prema Kupcima obračunava i naplaćuje naknadu (tzv. *Naknada za izdavanje ulaznice*) koja je i kako određena u Cjelini Opštih uslova koja se odnosi na Kupce te koja se

komunicira Organizatoru jasno u sučelju Platforme pri kreiranju događaja. Pri kreiranju događaja u sučelju Platforme Organizator može ovu naknadu preuzeti na sebe te osigurati da Kupac ne plaća nikakvu naknadu. Naknada iz ovog stava se ne obračunava na pozivnice ili se za njih po drugoj osnovi ostvaruje 100% popusta (npr. promo kod) ili ne izvršava plaćanje.

8.3. U vlastite promotivne svrhe, Organizator je može u Platformi generirati **digitalne promotivne ulaznice** bez naknade, za svrhu dijeljenja svojim partnerima i sponzorima. Količina ovakvih digitalnih promotivnih ulaznica neće prelaziti 30% ukupno ugovorenog kapaciteta održavanja događaja, osim ukoliko je drugačije ugovoreno posebnim ugovorom. Organizator može s društvom Gigstix posebnim ugovorom dogovoriti i druge posebne oblike promotivnih ulaznica.

8.4. Za svaku ulaznicu čija cijena bude refundirana (*vraćena; povrat novca*) Kupcu na način da je društvo Gigstix procesuiralo povrat za račun Organizatora, društvo Gigstix u pravilu neće naplatiti dodatnu naknadu za povrat. No, u slučaju da povrat cijena ulaznica zahteva vanredno angažovanje te uzrokuje bitne dodatne troškove društvu Gigstix, ono ima pravo na naknadu od strane Organizatora u iznosu ili prema internom cjeniku važećem na dan početka provedbe procesa povrata ili prema zasebnom dogovoru s Organizatorom. Ako postoji zaseban pisani dogovor s Organizatorom o visini naknade za ovakve usluge tada se ne primjenjuje interni cjenik. Društvo Gigstix kupce uvijek upućuje na izravan kontakt s Organizatorom za potrebe traženja povrata novca te je Organizator obavezan zakonito, pravodobno i odgovorno osigurati sustav za obradu takvih zahtjeva. Realizacija povrata cijene ulaznice ne oslobađa Organizatora isplate Provizije i eventualno drugih ugovornih naknada temeljem prethodnih stava.

8.5. Društvo Gigstix vrši obračune prihoda od prodaje usluga događaja (ulaznica) u skladu s primjenjivim propisima, u pravilu jednom u kalendarskom mjesecu za prethodni kalendarski mjesec. Društvo Gigstix vrši isplatu Prihoda organizatora u roku od 5 (pet) radnih dana od dovršetka i dostave obračuna. Ne smatra se povredom ugovora zakašnjenje društva Gigstix u odnosu na ove rokove, ako je zakašnjenje uzrokovano radnjom ili propuštanjem Organizatora ili drugim razlogom na strani Organizatora (npr. neodzivnost Organizatora u rješavanju prigovora Kupaca, zahtjeva za povrat cijene ulaznice i slično).

8.6. Iznimno, obračun iz ovog odlomka Opštih uslova može biti sačinjen i nakon proteka prethodnog definiranog roka, i to u slučajevima kada nisu dovršeni svi postupci po zahtjevima za povrat i drugim prigovorima Kupaca, osobito ukoliko društvo Gigstix komunikacijski posreduje između Kupca koji je iznio prigovor/zahtjev i Organizatora, a potonji odbija suradnju i/ili kasni sa svojim očitovanjem. Rokovi iz prethodnog stava se u ovakvim situacijama produljuju za vrijeme potrebno za dovršetak postupaka po prigovoru Kupaca. Ne može se zakašnjenjem društva Gigstix smatrati nijedna situacija zakašnjenja kojoj je uzrok ili razlog na strani Organizatora ili treće osobe. Isplatom Prihoda Organizatora na račun Organizatora, smatra se da je društvo Gigstix uspješno ispunio svoj dio ugovora.

8.7. Isplata Prihoda Organizatora se vrši na bankovni račun te prema podacima koje je Organizator unio u Platformu prilikom kreiranja Korisničkog računa.

8.8. Pristigne li u društvo Gigstix, u razdoblju od nakon isplate Prihoda Organizatoru, bilo kakva pritužba, reklamacija, prigovor, zahtjev Kupca za povrat ili zahtjev trećih lica (*npr. banaka, kartičnih kuća i dr.*), a koji su ili mogu biti osnovani Opštih uslova ili primjenjivih propisa te stoga postoji ili može postojati obaveza izvršiti povrat cijene ulaznice i/ili isplatu kakve štete Kupcu ili trećoj osobi - društvo Gigstix će uputiti podnositelja pritužbe i/ili dr. vrste zahtjeva da se obrati neposredno Organizatoru te je ovaj dužan reagirati na takvu pritužbu i/ili zahtjev u skladu sa svojim zakonskim obavezama.

8.9. U vezi s prethodnim, ako bilo kojem slučaju društvo Gigstix diskrecijski prema Kupcu ili trećoj osobi preuzme ispunjenje Organizatorove obveze isplate povrata, Organizator je obavezan obeštiti društvo Gigstix u cijelosti povratom punog iznosa preuzetog ispunjenja uvećano za sve troškove koje je društvo Gigstix imalo zbog toga (*npr. trošak pravnih savjetnika, javnih bilježnika i sl.*).

8.10. Društvo Gigstix ima pravo na određene količine ulaznica bez cijene (dalje: "pozivnica") za događaj, i to za vlastite poslovne aktivnosti i potrebe štampane ili generirane), bez obveze plaćanja naknade, a za koje jamči da ih neće dalje prodavati:

- do 4 pozivnice po izboru društva Gigstix - kod događaja kapaciteta do uključivo 1.000 mjesta;
- do 6 pozivnice po izboru društva Gigstix - kod događaja kapaciteta od 1.001 do 3.000 mjesta
- do 8 pozivnice po izboru društva Gigstix - kod događaja kapaciteta od 3.001 do 5.000 mjesta
- do 10 pozivnice po izboru društva Gigstix - kod događaja kapaciteta više od 5.000 mjesta

9. Načini plaćanja za ulaznice i povlačenja/poništenja plaćanja

9.1. Na Gigstix Platformi implementirana su određena rješenja za vršenje plaćanja Kupaca putem Interneta (*digitalna plaćanja npr. bankovnom karticom putem Interneta, bankovnom uplatom*). Na Gigstix prodajnim mjestima moguće je i plaćanje gotovim novcem, uz ostale metode koje to mjesto omogućava.

9.2. Društvo implementira tehnologije i protokole za sigurnost plaćanja i sprječavanje prevara, uključujući protokol dodatne autentifikacije platioca (3-D Secure) kada je tehnički dostupan. Uprkos tome, Organizator je svjestan rizika da se uplate putem određenih načina plaćanja (debitne i kreditne kartice) mogu povući, odnosno, poništiti od strane banke i/ili kartičnih kuća u slučajevima poput žalbi Kupca radi neovlaštenih korišćenja njegovih kartica i slično. Organizator taj rizik snosi u potpunosti sam.

9.3. Ukoliko koja od uplata bude povučena/poništena do dana sastavljanja obračuna i/ili Prihoda organizatora, to će se evidentirati u obračunu te će isti biti umanjen za tako poništene/povučene iznose, odnosno, isplata Prihoda organizatora će se u odgovarajućem iznosu smanjiti.

9.4. Ukoliko neka uplata cijene ulaznice bude povučena/poništena u skladu s ovom sekcijom u razdoblju nakon što je društvo Gigstix Organizatoru već isplatio iznos Prihoda organizatora, a s obzirom da će

banka ili kartična kuća će povlačenje ili poništenje realizirati na bankovnom računu društva Gigstix, tada je društvo Gigstix ovlašteno fakturirati Organizatoru (a) iznos poništene i/ili povučene uplate, uvećan za (b) eventualne troškove povlačenja i/ili poništenja i druge troškove koji bi u ovakvoj situaciji teretili društvo Gigstix, te je ovaj sve to dužan platiti u roku navedenom na fakturi.

10. Otkazivanje događaja ili druga Bitna promjena događaja

10.1. Organizator se obvezuje pisanim putem (putem e-maila tix@gigstix.com) odmah i bez odgode od svojeg saznanja, obavijestiti društvo Gigstix o tome da je nastupila ili da postoji mogućnost otkazivanja ili nastupa bilo koje Bitne Promjene kako je ona u svakom trenutku definirana u posebnoj sekciji Opštih uslova za Kupce i definirana niže.

10.2. **Bitna promjena u kontekstu događaja i ovih Opštih uslova definirana je te opsegom ograničena odredbama odjeljka 9. [Osnovnog teksta Opštih uslova](#).** Organizatorove obveze iz ovog odjeljka imaju tumačiti u skladu s odjeljkom [Osnovnog teksta Opštih uslova](#) koji obrađuje pravila i ostale pojedinosti vezane za mogućnost povrata cijene usluge (ulaznice) Kupcima.

10.3. Organizator je isključivo odgovoran za vršenje povrata cijene usluge događaja (ulaznice) prema reklamacijama i zahtjevima Kupaca, pri čemu će obaveza povrata postojati ukoliko je tako određeno relevantnim zakonom/propisom i/ili ukoliko je tako određeno Opštim uslovima.

10.4. Realizira li se koja Bitna Promjena ili drugi razlog koji prema zakonu ili nalogu javnog tijela ima za posljedicu obvezu povrata, Organizator je isključivo financijski odgovoran za izvršenje povrata Kupcima. U slučaju nastupa Bitne Promjene Gigstix se ne može smatrati odgovornim prema Kupcima i/ili trećim licima za nastalu štetu i/ili moguće pravne zahtjeve.

10.5. Kada nastupi Bitna Promjena te društvo Gigstix od Kupca **zaprimi uredan zahtjev za povratom cijene ulaznice**, Organizator izričito ovlašćuje društvo Gigstix da bez odgode te ne čekajući ikakvo daljnje Organizatorovo odobrenje izvrši sve relevantne povrate (eventualno primjenjivo u razdobljima prije uplate prijenosa Prihoda organizatora). Svrha ove odredbe jest usklađeno djelovanje Organizatora i društva Gigstix na građenju povjerenja u odnosima prema Kupcima, a što Organizator u cijelosti prihvaća.

10.6. U postupku povrata cijene pojedine usluge događaja (ulaznice), društvo Gigstix može sudjelovati na niže opisani način, ovisno o tome je li u trenutku utvrđenja osnovanosti zahtjeva za povrat cijene ulaznice društvo Gigstix već isplatilo Organizatoru Prihod Organizatora ili još nije:

- ukoliko Gigstix nije još Organizatoru prenio Prihod Organizatora - povrat cijene usluge događaja (ulaznice) će za račun Organizatora izvršiti neposredno društvo Gigstix licima ovlaštenim za primitak povrata;
- ukoliko Gigstix jest Organizatoru prenio Prihod Organizatora - tada će uputiti tražitelja povrata neposredno na kontakt s Organizatorom.

10.7. Društvo Gigstix može zaprimiti i druge zahtjeve za povrat cijene ulaznice, nezavisno o tome je li nastupila Bitna Promjena. Takve zahtjeve društvo Gigstix obrađuje provjerom navoda u svojim sustavima te razumnom provjerom jesu li takvi zahtjevi uredni, određeni, dokumentirani i potkrijepljeni dokazima. Ovdje se utvrđuju situacije u kojima Organizator izrijeком ovlašćuje društvo Gigstix da bez ikakvog daljnjeg pitanja i ovlaštenja Organizatora vrši povrate cijene ulaznice ovlašteniku:

- prigovor Kupca ili zakonitog imatelja ulaznice da uslijed problema s organizacijom događaja, nije uspio pristupiti događaju te im Organizator nije skenirao/provjerio ulaznice niti ih pripustio događaju, a pod uslovom da društvo Gigstix utvrdi kako ulaznica doista nije skenirana uvidom u svoj sustav te da su problemi s organizacijom šire javno poznati i popraćeni u medijima ili obznanjeni u drugom javnom prostoru;
- prigovor Kupca ili zakonitog imatelja ulaznice da mu je uskraćen ulaz na događaj uslijed posebnih uslova, pravila ili ograničenja koja Organizator nije eksplicitno naveo prilikom kreiranja događaja, na predviđenom mjestu i/ili u opisu događaj i/ili drugom mjestu sa slobodnim upisom.

10.8. Društvo Gigstix sve eventualno osnovane povrate vrši za račun Organizatora. Društvo Gigstix samo operativno procesuirá povrate prema Kupcima. Društvo Gigstix nije osobno i neposredno financijski niti na drugi način odgovorno za bilo kakav povrat cijene usluge događaja (ulaznica). GIGSTIX čini što je u njegovoj moći da olakša, tehnički omogući ili učini efikasnijim postupak povrata cijena ulaznice, prema pojedinom nalogu Organizatora i/ili ovlaštenjima u skladu Opštim uslovima.

10.9. Naknade društva Gigstix plative od strane Kupca te eventualne druge naknade ili dodatna plaćanja koje je Kupac izvršio uz plaćanje cijene usluge događaja (ulaznicu) - su nepovratne, odnosno, Kupcu takve naknade/plaćanja neće biti vraćene u slučaju Bitnih Promjena ili drugih opravdanih razloga za povrat cijene usluge događaja (ulaznice).

10.10. U slučaju postojanja naznaka da je Organizatoru ugroženo poslovanje (poput prezaduženosti, nemogućnosti plaćanja, blokade bankovnog računa i sl.) ili ukoliko postoji osnovana sumnja da se događaj neće održati, društvo Gigstix zadržava pravo obustave prodaje ulaznica i svih isplata prema Organizatoru. Ukoliko se naknadno utvrdi da je događaj ipak održan, društvo Gigstix će Organizatoru uredno isplatiti iznos prema dogovorenim uslovima.

10.11. Eventualno izvršeni povrat ne oslobađa Organizatora obveze plaćanja ugovorene Provizije i/ili drugih ugovornih naknada.

11. Odredbe o zaštiti podatka

11.1. Organizator, kao obrađivač, obrađuje podatke o ličnosti koje mu prosljeđuje Gigstix u svojstvu rukovaoca zbirke ličnih podataka, i podliježe obavezama iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore. Opšta uredba (EU) 2016/679 (GDPR) primjenjuje se samo ukoliko i u mjeri u kojoj je to propisano.

11.2. Organizator se posebno obvezuje na sljedeće:

- Organizator se obvezuje postupati s osobnim podacima kupaca, dobivenim putem Gigstix sistema kao alata u izvršenju obrade podataka, odgovorno, pažljivo te u skladu s lokalnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore i Evropskom Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) kad je primjenjiva.
- Organizator se obvezuje prikupljati isključivo dodatne podatke kupaca koji se smiju obrađivati u opsegu koji je potreban za izvršenje svrhe (kupnja ulaznica, promotivnih artikala i sl.) - odnosno sve što je povezano ili se može dovesti u vezu s tim - veličine majica, adrese ili područja stanovanja, spol, preferencije hrane ili pića i slično.
- Ukoliko se prikupljaju posebne kategorije podataka u smislu GDPR-a, one moraju biti prikupljene potpuno dobrovoljno i uz izričitu privolu korisnika za posebne kategorije
- Organizator neće koristiti sustav za prodaju ulaznica djeci do 16 godina starosti.
- Ukoliko Organizator želi prikupljati e-mail adrese Kupaca u svrhu kasnijeg marketinga poput slanja newslettera, Organizator je dužan od kupca dobiti eksplicitnu privolu za korišćenje e-maila u tu svrhu. Privolu je moguće ubaciti u proces kupovinu pomoću dodatnog polja tipa "Kućica za odabir (checkbox)", naziva npr. *"Želim primati e-mail newsletter od Organizatora s ponudom najnovijih događanja"*.
- Kako bi bio usklađen s GDPR-om, poželjno je da Organizator ima na internetu objavljenu vlastitu Izjavu o zaštiti podataka, koju potom može ukomponirati u svoj Gigstix događaj kao dodatno polje tipa "Kućica za odabir (checkbox)", naziva npr. *"Slažem se i prihvaćam Organizatorovu Izjavu o zaštiti podataka."*
- Za obradu podataka koje traži organizator događaja u svrhu organizacije, isključivo je odgovoran sam Organizator događaja.
- Nepridržavanje Ugovora ili ovih pravila povlači obvezu prijave povrede osobnih podataka prema Nacionalnom regulatornom tijelu od strane društva Gigstix.

12. Garancije i izjave Organizatora

12.1. Organizator izričito potvrđuje:

- a. da je svjestan: (A) svoje kvalifikacije trgovca i ugovarača u odnosu na Kupce ulaznica (nezavisno da li su ili nisu potrošači), (B) svoje pozicije trgovca/prodavca u smislu propisa kojim se štite prava potrošača te svojih obaveza prema kupcima-potrošačima u smislu potrošačkih propisa koje će u cijelosti poštovati, (C) svoje uloge izdavaoca u odnosu na ulaznice te stoga svojeg obligaciono-pravnog odnosa s kupcima

te da je obavezan svakome s ispravnom ulaznicom uredno pribavljenom putem Kanala, pružiti uslugu održavanja događaja tj. omogućiti pravo pristupa na konkretan događaj, kao i da činjenica generisanja i/ili štampanja ulaznica ne čini društvo Gigstix izdavateljem ulaznice; (D) kako isti temeljem ovakvog načina poslovanja stupa u izravan odnos s kupcima ulaznica te prema tome ima pravne obveze prema kupcima ulaznica, (E) svojih obaveza koje proizlaze iz činjenice izdavanja ulaznice prema kupcu/donositelju iste, (F) svoje pozicije organizatora okupljanja u smislu obvezno-pravnih propisa, a u skladu s čime ima držati društvo Gigstix neodgovornim za bilo kakvu štetu ili drugu vrstu odgovornosti proizašlu iz činjenice održavanja događaja i/ili u vezi s njime; (G) svoje isključive i samostalne odgovornosti za ispunjenje svih poreznih i drugih davanja i obaveza koje se odnose na prodaju ulaznica, poput plaćanja PDV-a, naknada za zaštitu autorskih prava i slično.

b. da je svjestan kako će društvo Gigstix, s obzirom na primjenjive porezne i fiskalne propise, poštovati obveze i vršiti radnje koje su nužne i u odnosu na račune koje izdaje za račun Organizatora, kao i da će poštovati svoje obveze te na zahtjev nadležnih tijela i institucija, dotičnima proslijedi podatke o prodaji ulaznica te ostale podatke koje bi nadležne institucije mogle tražiti u skladu s primjenjivim propisima.

c. će, u slučaju otkazivanja događaja i/ili Bitne promjene te bilo kojeg povrata cijene kupcima, obešteti društvo Gigstix za sve poreze i druga davanja koja je društvo Gigstix eventualno platilo za račun Organizatora ili u vezi s poslovnim modelom (osobito kad je porez plaćen na iznos prihoda koji nije cjelokupno prihod društva Gigstix)

d. da je svjestan kako Platforma te njezini elementi predstavljaju isključivu intelektualnu svojinu privrednog društva GIGSTIX TEHNOLOGIJE d.o.o., Zagreb, te garantuje da neće poduzimati ikakve radnje ili vršiti propuštanja kojima bi se povređivalo bilo koje pravo intelektualne svojine.

e. da je društvo Gigstix ovlašteno obračunavati, zaračunavati, iskazivati na fakturama cijene ulaznica te da zaprima uplate iznosa cijena ulaznica za događaje, prema nalogu i ovlaštenju Organizatora te za račun Organizatora, kao i da je ovlašten uz svaku prodanu ulaznicu izdati kupcu važeći račun/fakturu na kojem je kao prodavatelj naveden Organizator, sa svim bitnim podacima njegova tržišnog subjekta.

12.2. Organizator izričito garantuje:

a. da u svome djelovanju u sklopu Gigstix Platforme te općenito pri distribuciji ulaznica u Gigstix sistemu za događaje neće vršiti radnje niti propuštanja koja bi predstavljala ili mogla predstavljati povredu prava intelektualne svojine trećih lica te će u skladu s time jamstvom bez odgode prekinuti ustanovljeno povređivanje te čitavo vrijeme držati društvo Gigstix neodgovornim;

b. da neće poduzimati radnje niti vršiti propuštanja s ciljem izbjegavanja primjene Ugovora ili zaobilaženja obaveza koje iz njega proizlaze;

c. u svakom trenutku te za svaki događaj u doseg ovog ugovora, garantuje da: (A) ispunjava sve zakonom i drugim propisima te pojedinačnim aktima propisane uslove za organizaciju i održavanje

događaja, (B) u tijeku organizacije događaja te prilikom postavljanja uslova prodaje prava na pristup događaju, kao i čitavo vrijeme do dovršetka događaja, ispunjava i održavat će ispunjenima sve uslove, kao i poštovati sve odredbe važećih propisa te Opštih i pojedinačnih akata, (C) će na dan održavanja događaja poduzeti sve obvezne, nužne i korisne mjere osiguranja u skladu s internim pravilima, kao i u skladu sa zakonskim i drugim relevantnim propisima te generalnim i pojedinačnim aktima nadležnih tijela, (D) će organizirati događaj u skladu sa svim propisima i pojedinačnim aktima, (E) je svjestan značaja svoje pozicije Organizatora te da će osloboditi GIGSTIX bilo kakvih zahtjeva i optužbi te ga držati neodgovornim za bilo što u vezi organizacije događaja, budući da GIGSTIX nije organizator, (F) će prilikom eventualnog davanja naloga timu društva Gigstix radi eventualne objave informacija za račun Organizatora na Platformi i cjelokupnom sustavu Kanala dati zakonite, pravodobne i cjelovite informacije o svim pojedinostima događaja, odnosno, da će isto vršiti i u vlastitim kapacitetima (G) u odnosu na njega nije pokrenut niti prijeti pokretanje bilo kakvog predstečajnog, stečajnog ili usporedivog postupka te da je Organizator pouzdana lice dobrog statusa (*en. good standing*)

d. da će za svakih pojedini Događaj u doseg ovog Ugovora ishoditi sve potrebne dozvole i suglasnosti za održavanje Događaja, poštovati sigurnosne i druge propisane standarde te poštovati važeće zakone i propise vezane uz organizaciju i zakonito održavanje određenog Događaja.

12.3. Organizator snosi odgovornost za sva javna davanja i obveze koje se odnose na konačnu cijenu usluge događaja (ulaznice). Organizator garantuje da će i obavezan je:

- u cijelosti poštovati sve lokalno primjenjive zakonske i druge propise te da će svoje zakonske obveze u vezi s organizacijom događaja izvršavati u cijelosti te u rokovima;
- da će prije stavljanja događaja distribuciju putem Platforme i eventualno drugih Kanala, poduzeti sve zakonski potrebne radnje te ispuniti sve zakonski propisane obveze radi regulacije svojih poreznih obaveza u državi distribucije tj. državi relevantnog društva Gigstix s kojim se sklapa ovaj ugovor - a koje obveze bi nastale radi i/ili povodom organiziranja događaja, izdavanja i prodaje ulaznica za isti te stjecanja prihoda od tako prodanih ulaznica (*npr. registrirati relevantan lokalni PDV ID broj i/ili PIB; poštovati i provesti relevantne postupke utvrđivanja porezne obveze i sl.*);
- da će u cijelosti i točno te na vrijeme, podnijeti društvu Gigstix sve podatke i informacije o sebi (*KYP procedura*) na način na koji to društvo Gigstix zatraži, odnosno, da su svi već podneseni podaci u cijelosti točni i ažurni;
- da u cijelosti razumije i prihvaća da puštanjem svojih ulaznica na distribuciju putem Gigstix sistema ulazi u relevantne odnose s potrošačima te da ga terete obveze iz relevantnih propisa o zaštiti potrošača, a o čijem poštivanju je u cijelosti sam odgovoran voditi brigu;
- da je isključivo odgovoran za sve na što upućuju ove izjave i jamstva iz ovog odjeljka te da će društvu Gigstix odgovarati za bilo kakvu i svu štetu koja bi istome nastala uslijed postupanja Organizatora suprotno ovdje danim jamstvima i/ili drugim zakonskim obavezama.

13. Naknada štete i ograničenja odgovornosti

U slučaju nastanka štete Organizatoru, za koju bi bilo dokazano da je neposredan uzrok radnja ili izostanak radnje društva Gigstix u vezi s Gigstix uslugama, pod uslovom da odgovornost nije isključena, tada je odgovornost društva Gigstix ograničena je do iznosa kako je propisano u odjeljku o šteti u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#).

14. Dostavljanje nadležnim organima i partnerima podataka o ulaznicama i drugih podataka

Organizator ovlašćuje društvo Gigstix da na zahtjev nadležnih organa i institucija, osobito društava za zaštitu autorskih i/ili izvođačkih prava, Ministarstvu finansija-poreskoj upravi te svim drugim tijelima i ovlaštenim licima koje imaju zakonski temelj potraživati od društva Gigstix određene podatke - da istima na njihov zahtjev, bez ikakve daljnje suglasnosti i privole, dostavi podatke o prodaji usluga događaja (ulaznica), podatke o samome Organizatoru, i sve ostale podatke koje bi nadležne institucije mogle tražiti od društva Gigstix.

15. Trajanje i prestanak ugovora

15.1. Izuzev ako je posebnim ugovorom utvrđeno drugačije, ugovor o korišćenju Platforme i usluge Gigstix sklopljen putem funkcionalnosti Platforme sklapa se na neodređeno vrijeme. Moguće ga je raskinuti iz razloga i na načine predviđene Opštim uslovima i primjenjivim propisima. Otkaz je moguće, uz otkazni rok od 30 dana, izvršiti:

- a. Brisanjem korisničkog računa u funkcionalnostima Platforme;
- b. Dostavljanjem izjave o otkazu na tix@gigstix.com (posljedica brisanje korisničkog računa)

15.2. Prestanak Ugovora ne oslobađa ugovorne strane ikakvih postojećih i dospelih međusobnih obaveza koje su nastale za trajanja Ugovora.

16. Primjenjivo pravo i rješavanje sporova

16.1. U izostanku ikakve posebne odredbe ili posebnog ugovora, primjenjuje se pravo te je za sporove nadležan sud kako je određeno u odgovarajućem odjeljku o primjeni prava i nadležnosti u [Osnovnom tekstu Opštih uslova](#).

16.2. **U odnosu na sporove Organizatora i potrošača, u vezi usluge Organizatora koja je predmet distribucije u Gigstix sistemu:** Organizator izričito prihvata i obvezuje se da će, na zahtjev Kupca potrošača koji je kupio ulaznicu u Gigstix sistemu, sudjelovati u postupku mirenja pred sljedećim tijelima putem nadležnog tijela za alternativno/izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova (ARPS/ARS) prema lokaciji realizacije konkretnog potrošačkog ugovora:

Domena/država	Tijelo za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova (naziv)	Mrežna stranica tijela	Primjenjivo pravo (isključujući pravila o sukobu zakona)
Republika Hrvatska https://www.entrio.hr/	Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori	https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje	Pravo Republike Hrvatske
Republika Crna Gora https://www.gigstix.me/	Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore (PKCG)	https://komora.me/komora/odbor-za-vansudsko-rjesavanje-potrosackih-sporova	Pravo Republike Crne Gore

16.3. Kontakt Organizatora, za potrebe primjene ovih odredaba, istaknut je na Platformi kod relevantnog događaja ili ne drugi način.

16.4. Odredbama ovog članka Organizator se ne odriče prava na redovnu sudsku zaštitu, niti se ograničava pravo Kupca na pokretanje sudskog postupka umjesto ili uz ARPS postupak. Organizator razumije da ova odredba njega obvezuje, ali potrošača ne obvezuje na korišćenje ARPS postupka. **Ova obaveza postoji nezavisno o eventualnim posebnim uslovima Organizatora i vrijedi za sve Kupce koji su ulaznice pribavili putem Gigstix sistema, bez obzira na eventualnu drugačiju odredbu u materijalima ili uslovima Organizatora.**