
Izjava o zaštiti ličnih podataka

Datum posljednje izmjene: 02.09.2026.

Gigs Tix obrađuje podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list Crne Gore“, br. 79/08, 70/09, 44/12, 22/17 i 77/24) (u daljem tekstu: Zakon), a kada je primjenjiva i sa Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR).

Gigs Tix cijeni svoje korisnike i pazi na bezbjednost tvojih podataka. Ovom Izjavom o zaštiti podataka, društvo GIGS TIX MONTENEGRO DOO, Oktobarske revolucije br. 130, Podgorica, Crna Gora, PIB 03012182, Reg. broj 5 - 0707276 / 003 (u daljem tekstu: Gigs Tix) štiti privatnost svojih korisnika i iskazuje brigu za tvoje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i, kada je primjenjiva, Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR). Izjavom o zaštiti podataka Gigs Tix transparentno i javno objavljuje načine obrade ličnih podataka koje sprovodi u skladu sa načelima Zakona, a kada je primjenjivo i GDPR-a.

Ova Izjava opisuje kako Gigs Tix prikuplja, obrađuje, koristi i dijeli tvoje lične podatke kada posjećuješ www.gigstix.me internet stranice ili kad obavljaš kupovinu na www.gigstix.me. Korišćenje sistema Gigs Tix dozvoljeno je isključivo osobama starijim od 16 godina. Daljim korišćenjem sistema Gigs Tix i prihvatanjem Uslova korišćenja i Izjave o zaštiti ličnih podataka - smatramo da imaš više od 16 godina. U protivnom, molimo te da odmah prestaneš da koristiš Gigs Tix i napustiš vezane internet stranice. Za korisnika koji je maloljetan, kada se konkretna obrada ličnih podataka zasniva na saglasnosti, saglasnost daju roditelji ili usvojioci, odnosno staratelj, u skladu sa Zakonom.

Lični podaci:

Prema Zakonu, lični podaci su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Obrada:

Prema Zakonu, obrada ličnih podataka je radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koja druga radnja koja se vrši na ličnim podacima.

Gigs Tix prikuplja lične podatke koje kupac upisuje svojom voljom, kao i podatke koji se, u skladu sa ovom Izjavom, prikupljaju automatski. Podaci se prikupljaju kroz dostupne internet obrasce za primanje obavještenja (newslettera), prilikom korišćenja sistema i kupovine ili kontaktom sa zaposlenima Gigs Tix-a. Unošenje pojedinih podataka neophodno je za uspostavljanje kontakta, kreiranje korisničkog naloga, kupovinu ili izvršenje druge tražene usluge, dok su drugi podaci dobrovoljni kako je navedeno u odgovarajućem dijelu ove Izjave. Više o podacima koji se prikupljaju automatski možeš pročitati u odjeljku o internet kolačićima.

Kada je podatak označen kao neophodan za kreiranje korisničkog naloga, odabrani način plaćanja, završetak kupovine, izdavanje računa koji tražiš, izvršenje ugovorene usluge ili postupanje po tvom zahtjevu, bez tog podatka odgovarajuću radnju ili uslugu nije moguće izvršiti. Podaci koji se obrađuju za newsletter, kao i analitički kolačići, dobrovoljni su i njihovo odbijanje ne sprečava korišćenje osnovnih funkcionalnosti sistema i kupovinu ulaznica. Kod dodatnih podataka koje zahtijeva Organizator, uz svaki podatak je označeno da li je obavezan ili neobavezan za završetak kupovine.

Koje podatke obrađujemo, zašto, sa kim ih dijelimo i koliko dugo ih čuvamo

Gigs Tix prikuplja i obrađuje podatke svojih korisnika u raznim fazama korišćenja Gigs Tix sistema, kako bi ti pružio najbolju moguću uslugu i najjednostavniju kupovinu ulaznica.

Podatke prikupljamo:

1. Prilikom posjete internet stranicama www.gigstix.me prikupljamo opšte podatke o tvom uređaju, IP adresi, vremenskoj zoni, operativnom sistemu i nekim kolačićima (cookies)

Zašto obrađujemo ove podatke:

Prilikom svake posjete Gigs Tix internet stranicama prikupljamo gore navedene podatke, kao i informacije koje si sve Gigs Tix podstranice posjetio/la i koji su te pojmovi prilikom pretraživanja interneta doveli na naše stranice, kako bismo smanjili mogućnosti prevare i krađe, kako bismo bolje razumjeli ponašanje korisnika i unaprijedili našu uslugu, kako bismo otklonili eventualne poteškoće u radu, i kako bismo ti mogli predložiti najbolje događaje koji bi te mogli zanimati.

Navedene podatke prikupljamo i obrađujemo pomoću:

- Kolačića (cookies), tagova, web-beacona i piksela koje je postavio Gigs Tix, kao i onih koje su postavili drugi servisi poput Google Analyticsa, Facebooka, Hotjara i sl.
- zaglavlja zahtjeva internet pregledača, koja sadrže podatke poput IP adrese, stranice s koje je korisnik došao, internet pregledača, operativnog sistema i sl.
- Internih logova (zapisa) koji prate opšte radnje korisnika na internet stranici www.gigstix.me

Pravni osnov za obradu:

Za tehničke podatke, interne logove i podatke neophodne za bezbjednost sistema, sprječavanje prevara, otklanjanje poteškoća i unapređenje usluge pravni osnov je ostvarivanje na zakonu zasnovanog interesa Gigs Tix-a, u skladu sa članom 10 Zakona. Za analitičke i druge kolačiće koji nijesu tehnički neophodni pravni osnov je tvoja saglasnost, u skladu sa Zakonom i propisima o elektronskim komunikacijama.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo neograničeno u statističke svrhe samo u obliku koji ne otkriva identitet lica. Podatke koji omogućavaju utvrđivanje identiteta čuvamo samo za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se obrađuju, osim ako je duži rok čuvanja određen zakonom. Rokovi čuvanja pojedinih kolačića navedeni su u odjeljku o kolačićima.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Navedene tehničke i opšte podatke dijelimo sa analitičkim servisima koji nam omogućavaju analizu ponašanja korisnika, posebno Google Analytics, Facebook, Hotjar i sl. Sa navedenim trećim servisima ne dijelimo identifikacione podatke kupaca poput imena, prezimena i imejl adrese, već gore navedene tehničke i opšte podatke u svrhu statističke analize ponašanja kupaca i posjetilaca. Neki od tih tehničkih podataka, uključujući IP adresu, mogu predstavljati lične podatke u smislu Zakona kada omogućavaju da se identitet lica utvrdi neposredno ili posredno. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je tvoja saglasnost data za analitičke kolačiće.

2. Prilikom kreiranja korisničkog naloga koji je potreban za kupovinu ulaznica prikupljamo tvoje ime, prezime i imejl adresu, a ponekad i tvoj pol i uzrast

Zašto obrađujemo ove podatke:

Kako bi i ti i mi mogli mirno spavati znajući da su sve tvoje ulaznice na sigurnom i da ćeš im moći u bilo kojem trenutku pristupiti i uspješno ući na željeni događaj čak i u slučaju gubitka imejla s ulaznicama, tražimo te da prije kupovine otvoriš Gigs Tix korisnički nalog uz koji će sve buduće kupljene ulaznice biti povezane. Takođe, korisnički nalog nam omogućava da ti svaka sljedeća kupovina na Gigs Tix-u bude brža jer ćemo dio tvojih podataka koje već znamo, moći unaprijed unijeti umjesto tebe. U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo tvoje ime, prezime i imejl adresu na koju ćemo poslati kupljene ulaznice. Ako si korisnički nalog odlučio napraviti putem Facebook opcije za prijavu, u tom slučaju, zavisno od tvojih postavki privatnosti na Facebooku, prikupljamo i tvoj pol i uzrast - isključivo u statističke svrhe analize navika kupaca ulaznica. Ime, prezime, pol i uzrast takođe u bilo kojem trenutku možeš unijeti ili ažurirati putem svog korisničkog profila na stranici www.gigstix.me.

Pravni osnov za obradu:

Za ime, prezime i imejl adresu potrebne za kreiranje korisničkog naloga i kupovinu ulaznica pravni osnov je izvršenje ugovora, odnosno preduzimanje radnji na tvoj zahtjev prije zaključivanja ugovora. Obrada pola i dobi u statističke svrhe vrši se uz tvoju saglasnost.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

U odnosu na podatke koje prikupljamo radi vođenja korisničkog naloga i pružanja naših usluga, Gigs Tix ima svojstvo rukovaoca zbirke ličnih podataka. Ime i prezime u trenutku kupovine ulaznica prosljeđujemo Organizatoru događaja čije ulaznice prodajemo, koji u odnosu na te podatke postupa kao samostalni rukovalac, i to prosljeđujemo ih Organizatoru u svrhu kontrole ulaza i evidencije posjetilaca. Imejl adresu prosljeđujemo Organizatoru isključivo ako se pokaže potreba za slanjem bitnih informacija kupcu vezanih za kupljene ulaznice, poput otkazivanja ili promjene termina događaja, promjene lokacije, promjene programa i sl., kako bi ti Organizator mogao uspješno izvršiti ugovorenu uslugu. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je izvršenje ugovora o pružanju usluge povezane sa događajem.

3. Prilikom kupovine ulaznica bankovnom karticom obrađujemo podatke o kartici i vlasniku kartice

Zašto obrađujemo ove podatke:

Podatke o bankovnoj kartici (broj kartice, datum isteka, CVC broj) i vlasniku kartice (ime i prezime vlasnika kartice, adresa vlasnika kartice) prikupljamo i obrađujemo kako bismo putem partnerskog procesora naplate mogli naplatiti porudžbinu i izdati ulaznice za željeni događaj.

Pravni osnov za obradu:

Pravni osnov je izvršenje ugovora, odnosno preduzimanje radnji na tvoj zahtjev prije zaključivanja ugovora, jer je obrada podataka potrebna za sprovođenje kartične transakcije i izdavanje ulaznica.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Podaci o bankovnoj kartici su podaci osjetljivi sa stanovišta bezbjednosti koje iz bezbjednosnih razloga nikad ne čuvamo u svojim sistemima, već ih direktno prosljeđujemo partnerskom procesoru naplate - sistemu WebPay, putem bezbjedne SSL veze. U sistemu Gigs Tix čuvamo samo posljednje 4 cifre broja kartice, te podatke o vlasniku kartice kako bismo lakše mogli otkriti i otkloniti eventualne probleme ili tvoje prigovore, prilikom kupovine ulaznica. Te podatke čuvamo 12 godina od kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Navedene podatke direktno prosljeđujemo partnerskom procesoru naplate - sistemu WebPay, putem bezbjedne SSL veze. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je izvršenje ugovora i povjeravanje poslova obrade.

4. Prilikom kupovine ulaznica, ako kupuješ u ime društva, tražimo od tebe podatke o tvom društvu kako bismo mogli izdati račun za pravno lice**Zašto obrađujemo ove podatke:**

Ako kupuješ u ime društva, te želiš da ti izdamo račun za pravno lice, potrebni su nam podaci o tvom društvu, tačnije: Naziv, adresa sjedišta i PIB.

Pravni osnov za obradu:

Pravni osnov je izvršenje ugovora i ispunjavanje zakonskih obaveza u vezi sa izdavanjem i evidentiranjem računa.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Navedene podatke dijelimo sa Organizatorom događaja u čije ime prodajemo ulaznice i izdajemo račun za pravno lice, kako bi ga Organizator na osnovu zakonskih obaveza mogao evidentirati u svojoj računovodstvenoj evidenciji. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je ispunjavanje zakonskih obaveza Organizatora i Gigs Tix-a.

5. Prilikom kupovine ulaznica, u određenim slučajevima Organizator događaja putem Gigs Tix-a zahtijeva od kupca dodatne podatke koje mi u njegovo ime prikupljamo, kako bi Organizator mogao izvršiti ugovorenu uslugu

S obzirom da je Gigs Tix automatizovana platforma za organizaciju događaja i prodaju ulaznica, svaki Organizator događaja ima mogućnost da definiše i traži od kupaca određene podatke prije završetka kupovine. Podaci koje Organizator prikuplja putem Gigs Tix-a su jasno označeni i te podatke Gigs Tix direktno prosljeđuje Organizatoru. Organizator svaki takav podatak može definisati kao obavezan ili neobavezan za završetak kupovine. Ti podaci Organizatoru ponekad služe kao preduslov za ispunjenje usluge (npr. podatak o veličini majice, podatak o državi porijekla, imejl kupca, ime i prezime svakog nosioca ulaznice i sl.), ponekad kao statistička informacija u svrhu kasnije analize ili u bilo koju drugu svrhu koju definiše Organizator događaja. Gigs Tix ne kontroliše vrstu podataka koje pojedini

Organizator traži od kupaca ulaznica, već je to u potpunosti u nadležnosti Organizatora. Iako Gigs Tix od Organizatora zahtijeva da štiti i brižno čuva podatke kupaca u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore i, kada je primjenjivo, GDPR-om, savjetujemo ti da za detaljne informacije kontaktiraš Organizatora i proučiš njegovu Izjavu o zaštiti podataka.

Zašto obrađujemo ove podatke:

Ove podatke Gigs Tix obrađuje kako bi ih mogao proslijediti Organizatoru događaja kojem su ti podaci ponekad preduslov za uspješno izvršenje usluge prema tebi (kupcu). Hoće li, te koje će podatke na ovaj način prikupljati, zavisi isključivo od odluke Organizatora događaja koji je ujedno i izvršilac usluge odnosno krajnji prodavac ulaznica.

Pravni osnov za obradu:

Organizator određuje svrhu i pravni osnov obrade dodatnih podataka koje zahtijeva od kupca. U odnosu na te podatke Organizator ima svojstvo rukovaoca zbirke ličnih podataka, a Gigs Tix ih obrađuje u njegovo ime kao obrađivač ličnih podataka. Pravni osnov konkretne obrade mora biti saopšten kupcu prilikom prikupljanja tih podataka. Obrada koju Gigs Tix vrši za Organizatora uređuje se pisanim ugovorom u skladu sa Zakonom.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Navedene podatke dijelimo sa Organizatorom događaja koji je te podatke definisao kao obavezne unutar sistema Gigs Tix. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je izvršenje ugovora između tebe i Organizatora.

6. Prilikom kupovine ulaznica, prikupljamo i obrađujemo sve podatke o toj kupovini, transakciji i kupljenim ulaznicama

Zašto obrađujemo ove podatke:

Cjelokupnu istoriju kupljenih ulaznica, ostalih usluga i proizvoda te vezanih transakcija na www.gigstix.me prikupljamo i povezujemo sa tvojim korisničkim nalogom, kako bismo ti mogli na zahtjev prikazati sve navedene detalje, kako bismo ti ubuduće mogli predlagati slične događaje koji bi te mogli zanimati, i kako bismo nadležnim državnim organima i procesorima naplate, zakonski mogli prikazati tražene podatke u slučaju eventualnih pritužbi, inspekcijskih kontrola i sl.

Pravni osnov za obradu:

Za obradu podataka o kupovini, transakciji i ulaznicama pravni osnov je izvršenje ugovora i ispunjavanje zakonskih obaveza. Za obradu radi rješavanja pritužbi, sprječavanja zloupotreba i ostvarivanja ili zaštite pravnih interesa pravni osnov je na zakonu zasnovani interes Gigs Tix-a ili treće strane. Obrada u svrhu predlaganja sličnih događaja vrši se u svrhe direktnog marketinga. U skladu sa članom 15 Zakona, mogućnost da se usprotiviš takvoj obradi omogućena ti je prije početka te obrade - prilikom kreiranja korisničkog naloga i u svakom trenutku putem svog korisničkog profila. Nakon što se usprotiviš, tvoji podaci se u tu svrhu više ne obrađuju.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Navedene podatke u slučaju njihovog zahtjeva, dijelimo sa nadležnim državnim organima i procesorima naplate, kako bismo ispunili svoje zakonske obaveze te riješili eventualne pritužbe kupca. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je ispunjavanje zakonskih obaveza Gigs Tix-a, odnosno zahtjev nadležnog organa zasnovan na zakonu.

7. Prilikom pretplate na Gigs Tix novosti (newsletter), prikupljamo i obrađujemo tvoje ime, prezime i imejl adresu kako bismo ti mogli pružiti željenu uslugu**Zašto obrađujemo ove podatke:**

Kako bismo ti mogli dostaviti informacije o novim, zanimljivim događajima, jeftinijim ulaznicama i nagradnim konkursima koje organizujemo, i kako bismo ti mogli poslati personalizovani imejl sa sadržajem koji bi te mogao zanimati - potrebni su nam tvoje ime, prezime i imejl adresa. Na Gigs Tix newsletter se možeš pretplatiti označavanjem polja prilikom kreiranja korisničkog naloga, putem svog korisničkog profila ili putem obrasca na www.gigstix.me. Ako nam daš saglasnost za slanje newslettera, istu saglasnost možeš u bilo kojem trenutku povući ažuriranjem korisničkog profila ili klikom na link "odjava" u svakom Gigs Tix newsletteru.

Pravni osnov za obradu:

Pravni osnov za slanje Gigs Tix newslettera je tvoja saglasnost, koju možeš opozvati u bilo kojem trenutku. Opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene prije opoziva.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica. Ako opozoveš saglasnost za newsletter, od tog trenutka tvoje podatke više nećemo koristiti za slanje newslettera; eventualno dalje čuvanje istih podataka vrši se samo ako za to postoji drugi pravni osnov naveden u ovoj Izjavi ili zakonu.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Ove podatke dijelimo sa Mailchimpom, najpoznatijim onlajn servisom za slanje newslettera. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je tvoja saglasnost i povjeravanje poslova obrade.

8. Prilikom kontaktiranja Gigs Tix-a imejlom ili telefonom prikupljamo tvoje ime, prezime i imejl adresu, i vodimo arhivu komunikacije sa nama**Zašto obrađujemo ove podatke:**

Navedene podatke obrađujemo kako bismo maksimalno ubrzali rješavanje problema i upita koje nam uputiš, i kako bismo ti na postavljeni upit mogli odgovoriti u najkraćem roku.

Pravni osnov za obradu:

Pravni osnov je izvršenje ugovora, odnosno preduzimanje radnji na tvoj zahtjev prije zaključivanja ugovora, kao i ostvarivanje na zakonu zasnovanog interesa Gigs Tix-a da rješava upite, prigovore i probleme korisnika.

Koliko dugo čuvamo ove podatke:

Ove podatke čuvamo 12 godina od posljednje kupovine ulaznica.

Sa kim dijelimo ove podatke:

Za komunikaciju i podršku korisnicima koristimo specijalizovane servise Freshdesk, Gmail i Olark. Navedene podatke obrađujemo i dijelimo sa tim servisima. Pravni osnov davanja ovih podataka na korišćenje je tvoja saglasnost i povjeravanje poslova obrade.

Sa kim sve dijelimo tvoje podatke te svrha prikupljanja

Izuzetno poštujemo i cijenimo privatnost svih naših korisnika i njihovih podataka, i zato se prema njima odnosimo sa maksimalnom brigom i pažnjom. Podatke naših korisnika nikad nećemo prodavati trećim stranama, već ćemo ih koristiti isključivo za pružanje vrhunske usluge našim korisnicima.

Svim gore navedenim podacima pristup imaju zaposleni Gigs Tix-a koji rade u odjeljenjima finansija, korisničke podrške, marketinga i prodaje. Osim zaposlenih Gigs Tix-a, navedenim podacima ima pristup i društvo DHH d.o.o. iz Pule, koje nam pruža uslugu hostinga sistema www.gigstix.me i kompletne baze podataka.

Prema ranije navedenim načinima prikupljanja podataka, zavisno od mjesta i svrhe prikupljanja i obrade, neke od tvojih podataka dijelimo takođe i sa sljedećim društvima, spoljnim izvršiocima: WebPay, Mailchimp, Freshdesk, Google Analytics, Hotjar, Facebook, Olark, Astra inženjering d.o.o. računovodstveni servis. Pored navedenih, na osnovu zakonskih obaveza, lični podaci biće dati na uvid i predstavnicima nadležnih državnih organa na njihov zahtjev.

U skladu sa Zakonom, uz svakog primaoca navodimo i pravni osnov davanja podataka na korišćenje: Organizatoru - radi izvršenja ugovora o pružanju usluge povezane sa događajem; procesoru naplate i pružaocu usluge hostinga - radi izvršenja ugovora i povjeravanja poslova obrade; računovodstvenom servisu - radi ispunjavanja zakonskih obaveza Gigs Tix-a; analitičkim servisima i servisu za slanje newslettera - na osnovu tvoje saglasnosti; nadležnim državnim organima - radi ispunjavanja zakonskih obaveza, na njihov zahtjev zasnovan na zakonu.

Sa obrađivačima ličnih podataka obradu uređujemo pisanim ugovorima u skladu sa Zakonom, kojima se uređuju međusobna prava i obaveze i obaveza obrađivača da primjenjuje odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite ličnih podataka i postupi u okviru povjerenih poslova. Obrađivač je obavezan da lične podatke nakon obrade uništi ili vrati Gigs Tix-u, u skladu sa Zakonom.

Korišćenje kolačića (cookies)

Gigs Tix koristi internet kolačiće (eng. "cookies"). Kolačići su male datoteke koje tvoj internet pregledač automatski čuva prilikom posjete internet stranicama, a služe raznim funkcijama. Na Gigs Tix-u kolačiće dijelimo na: osnovne, koji služe za prijavu na sistem Gigs Tix i normalno prikazivanje stranica, a bez kojih funkcionisanje Gigs Tix-a nije moguće, i na analitičke koji služe za anonimnu analizu korišćenja sistema i praćenje ponašanja, a bez kojih ti ne bismo mogli prilagođavati sadržaj te unapređivati Gigs Tix kako bi

bio sve bolji sa svakim sljedećim korišćenjem sistema.

Osnovni kolačići koji su tehnički neophodni da bi se izvršio prenos podataka ili pružila usluga koju si izričito zatražio/la mogu se koristiti bez posebne saglasnosti. Analitičke i druge kolačiće koji nijesu tehnički neophodni koristimo samo nakon što si, pošto si obaviješten/a o njihovoj namjeni, dao/la saglasnost u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama. Saglasnost možeš opozvati u bilo kojem trenutku.

Osnovni kolačići

- "PHPSESSID", "PH_HPXY_CHECK", "remember_code", "identity", "e477n4xTerl8o" - postavlja Gigs Tix, a služi za prijavu korisnika na sistem i održavanje sesije, kako bi mogao nesmetano kupovati ulaznice i koristiti sistem
- "hide_entrio_cookies" - postavlja Gigs Tix, a služi za pamćenje saglasnosti za postavljanje kolačića
- "stats_landing_id" - postavlja Gigs Tix, a služi za povezivanje korisnika prije prijave i poslije prijave, u svrhu kasnijeg lakšeg otklanjanja grešaka prilikom kupovine, u slučaju zahtjeva korisnika
- "olfsk", "_ok", "_okbk", "_oklv", "_okdetect", "hblid", "wcsid" - Postavlja Olark, a služi za funkcionisanje prozora za podršku korisnicima i komunikaciju

Analitički kolačići

- "_ga", "_gid", "_dc_gtm_UA-23827515-1", "_gat_UA-XXXX" - Postavlja Google, a služi za analizu kretanja posjetilaca po stranicama, u svrhu pružanja bolje usluge i daljeg unapređenja sistema Gigs Tix
- "fbm_109990319087604", "fsr_109990319087604" - Postavlja Facebook, a služi za analizu kretanja posjetilaca po stranicama, u svrhu pružanja bolje usluge i daljeg unapređenja sistema Gigs Tix

Rok čuvanja pojedinih kolačića naveden je u alatu za upravljanje saglasnošću za kolačiće, kojem možeš pristupiti u svakom trenutku sa internet stranice.

Brisanje određenih internet kolačića moguće je kroz postavke tvog internet pregledača, a više informacija kako ih obrisati možeš pronaći na stranicama podrške proizvođača internet pregledača (npr. Chrome, Firefox, Opera, Safari i sl.). Dodatne informacije o internet kolačićima možeš pronaći na stranici <http://www.aboutcookies.org.uk/>.

Tvoja prava u vezi sa obradom ličnih podataka

U skladu sa Zakonom imaš pravo na pristup ličnim podacima, ispravku odnosno dopunu i brisanje podataka pod uslovima propisanim Zakonom, pravo da opozoveš saglasnost za obradu koja se na njoj zasniva, kao i pravo da zahtijevaš zaštitu pred nadzornim organom. Prije obrade u svrhe direktnog marketinga mora ti biti omogućeno da se usprotiviš takvoj obradi. Pored prava propisanih Zakonom, Gigs Tix ti omogućava i prava na ograničenje obrade i prenosivost podataka u obimu navedenom u nastavku, naročito kada je GDPR primjenjiv.

1. Pravo na pristup podacima

Imaš pravo da pisanim zahtjevom, nakon utvrđivanja tvog identiteta, zatražiš informaciju o tome da li

obrađujemo tvoje lične podatke. Ako ih obrađujemo, imaš pravo na obavještenje i pristup podacima u obimu propisanom Zakonom, uključujući podatke o sadržaju podataka koji se obrađuju, svrsi i pravnom osnovu obrade, izvoru podataka, korisnicima odnosno trećim stranama kojima su podaci dati na korišćenje i, na tvoj zahtjev, obrađivaču ličnih podataka. Po takvom zahtjevu postupamo najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva.

2. Pravo na ispravku

Ako uočiš da o tebi obrađujemo netačne ili nepotpune podatke, ili ih želiš izmijeniti, imaš pravo da tražiš dopunu nepotpunog ili izmjenu, odnosno brisanje netačnog ličnog podatka. Po urednom pisanom zahtjevu postupamo najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva. Kako bismo osigurali da o tebi uvijek obrađujemo samo tačne lične podatke potrebno je da nam bez odlaganja javiš sve njihove promjene.

O izvršenoj dopuni, izmjeni ili brisanju tvojih ličnih podataka obavijestićemo te u roku od osam dana. U istom roku o tome obavještavamo i treću stranu, odnosno korisnika ličnih podataka kojem su ti podaci prethodno dati na korišćenje, izuzev ako se to pokaže nemogućim, sve u skladu sa Zakonom.

3. Pravo na brisanje (zaborav)

Brisanje ličnih podataka može se tražiti, na primjer, ako si povukao/la svoju saglasnost za obradu pojedinih podataka, kada se tvoji lični podaci nezakonito obrađuju ili kada tvoji podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo te da uvažiš činjenicu da tvoje podatke nećemo moći da izbrišemo ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obaveza, ugovornih obaveza ili drugih pravnih osnova propisanih Zakonom i, kada je primjenjivo, GDPR-om.

U svim situacijama kada je to moguće, sve tvoje lične podatke ćemo nepovratno izbrisati iz naših sistema te ostaviti samo opšte statističke podatke koji se nikako ne mogu povezati sa tvojim identitetom.

Ako želiš da izbrišemo tvoje podatke iz sistema, pošalji nam e-mail na tix@gigstix.com sa zahtjevom za brisanje. Kada su ispunjeni zakonski uslovi za brisanje, zahtjev ćemo izvršiti u roku od 48 sati. Zakonski rok za postupanje po urednom pisanom zahtjevu za brisanje je najkasnije 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

4. Pravo na ograničenje obrade (dodatno pravo / kada je GDPR primjenjiv)

Imaš pravo da zahtijevaš ograničenje obrade tvojih ličnih podataka, koje se može zahtijevati, na primjer, ako si podnio/la prigovor na obradu podataka, ako sumnjaš u tačnost ličnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želiš da se ti podaci izbrišu, ili su ti još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

5. Pravo na prenosivost podataka (dodatno pravo / kada je GDPR primjenjiv)

Ako se obrada zasniva na tvojoj saglasnosti ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora zaključenog sa tobom, a istovremeno se izvodi automatizovanim sredstvima, imaš pravo da primiš svoje lične podatke koje smo od tebe dobili. Ako zatražiš, tvoje ćemo lične podatke prenijeti direktno drugom rukovaocu obrade, ako to bude tehnički izvodljivo.

6. Pravo na prigovor (u odnosu na direktni marketing prema Zakonu; šire pravo kada je GDPR primjenjiv)

U odnosu na direktni marketing imaš pravo da se usprotiviš obradi svojih ličnih podataka, u skladu sa Zakonom i propisima o elektronskim komunikacijama. Nakon što se usprotiviš obradi u svrhu direktnog marketinga, tvoji lični podaci više se neće obrađivati u tu svrhu. Kada je GDPR primjenjiv, odnosno u okviru dodatnog prava koje Gigs Tix omogućava, u svakom trenutku možeš, s obzirom na svoju posebnu situaciju, uložiti prigovor i na obradu koja se zasniva na legitimnom interesu; u tom slučaju postupićemo u skladu sa pravilima koja važe za takav prigovor.

7. Pravo na povlačenje saglasnosti

Ako se obrada tvojih ličnih podataka zasniva na tvojoj saglasnosti, imaš pravo da je u bilo kojem trenutku opozoveš, bez negativnih posljedica po tebe. Opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene prije opoziva. Saglasnost možeš opozvati prema postupku objašnjenom u odgovarajućem poglavlju ovog dokumenta.

8. Odlučivanje zasnovano isključivo na automatskoj obradi

Prema tebi ne donosimo odluke o tvojim pravima, obavezama i interesima koje bi se zasnivale isključivo na automatskoj obradi podataka. Predlaganje događaja koji bi te mogli zanimati ne predstavlja takvu odluku i ne proizvodi pravno dejstvo prema tebi.

Informacije o novim zanimljivim događajima koje šaljemo putem Gigs Tix newslettera

Ako si nam dao/la svoju saglasnost za slanje newslettera, povremeno (nikada češće od jednom sedmično) ćemo ti slati novosti u svijetu Gigs Tix događaja, objave novih događaja koji bi te mogli zanimati, informacije o jeftinijim ulaznicama, nagradnim konkursima i slične zanimljivosti. Cilj nam je pružiti ti samo stvarno zanimljive informacije koje ćeš rado čitati, a ako u bilo kojem trenutku odlučiš da navedene informacije više ne želiš primati - bilo kad se možeš odjaviti klikom na link na dnu svakog newslettera.

Tvoji podaci i iznošenje podataka iz Crne Gore

Centralna baza sistema Gigs Tix, kao i većina ovdje navedenih podataka nalazi se na našim serverima smještenim u Hrvatskoj (EU), u prostorijama društva DHH d.o.o., koje nam pruža usluge hostinga. Iznošenje podataka iz Crne Gore u državu članicu Evropske unije vrši se u skladu sa članom 42 tačka 6 Zakona i za takav prenos nije potrebna prethodna saglasnost nadzornog organa po osnovu iznošenja u državu članicu Evropske unije.

Isto važi i za iznošenje u druge države članice Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora, kao i u države koje se nalaze na listi Evropske unije koje imaju adekvatan stepen zaštite podataka o ličnosti.

Podaci koje prikupljamo pomoću trećih strana i njihovih servisa mogu se nalaziti i izvan Crne Gore, uključujući izvan Evropske unije, što zavisi od fizičkih lokacija servera pojedinih servisa. Svako iznošenje ličnih podataka iz Crne Gore vršimo u skladu sa čl. 41 i 42 Zakona. Kada se pojedini poslovi obrade povjeravaju obrađivaču ličnih podataka izvan Crne Gore, a primalac se ne nalazi u državi iz prethodnog stava, za takvo iznošenje pribavljamo prethodnu saglasnost nadzornog organa. Partnerski servisi koje

koristimo, a za koje znamo da mogu koristiti servere izvan Evropske unije su: Google Analytics, G-suite (Gmail), Mailchimp, Freshdesk, Hotjar i Olark. Za svaki od tih servisa utvrđujemo da li se primalac nalazi u državi iz prethodnog stava; ako se ne nalazi, prenos vršimo tek po pribavljenoj saglasnosti nadzornog organa. Kada je GDPR primjenjiv, dodatno primjenjujemo i odgovarajuće mehanizme zaštite prema GDPR-u.

Bezbjednost, čuvanje i zaštita podataka

Lični podaci biće čuvani i obrađivani u zakonskom roku i zaštićeni adekvatnim sigurnosnim mjerama u skladu sa najnovijim sigurnosnim standardima zaštite podataka. Za sve podatke kreiraju se rezervne kopije više puta na dan, postoje strogi postupci pristupa centru za podatke i bazi podataka. Uprkos tome što preduzimamo sve potrebne mjere, molimo te da primiš na znanje kako nijedna internet stranica nije 100% sigurna od, na primjer, hakerskih napada, različitih kvarova na računarskoj mreži i infrastrukturi i drugih situacija na koje ne možemo uticati. Pored toga, nijedan računar nije 100% siguran od hakovanja ili neželjenog preuzimanja stoga ti preporučujemo da koristiš sve dostupne mjere zaštite sopstvenog računara i internet pregledača od takvih neželjenih situacija.

Gigs Tix obezbjeđuje tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite ličnih podataka u skladu sa Zakonom. U informacionom sistemu automatski se evidentiraju korisnici ličnih podataka, podaci koji su obrađivani, pravni osnov za korišćenje podataka i vrijeme prijave i odjave sa sistema. Gigs Tix određuje koji zaposleni i kojim ličnim podacima imaju pristup.

U neželjenom slučaju neovlašćenog ulaska treće strane u Gigs Tix računarske sisteme, svakako ćemo te o tome obavijestiti čim za takvu situaciju saznamo kako bi i ti mogao/la preduzeti adekvatne mjere. Dajemo sve od sebe i trudimo se svaki dan da do tako nečega ne dođe.

Ovako nas možeš kontaktirati

Ako imaš bilo kakva pitanja ili zahtjeve u vezi sa ovom Izjavom o zaštiti ličnih podataka, ako želiš ostvariti neka od gore navedenih prava ili želiš uložiti prigovor, to možeš učiniti u pisanom obliku ili putem imejla, na niže navedene adrese:

GIGS TIX MONTENEGRO DOO

Oktobarske revolucije br. 130, Podgorica, Crna Gora

PIB: 03012182; Reg. broj: 5 - 0707276 / 003

Kontakt imejl: tix@gigstix.com

Lice odgovorno za zaštitu ličnih podataka: Ilija Matković, imejl: ilija.matkovic@gigstix.com

Napomena - pri podnošenju zahtjeva neophodna je identifikacija podnosioca zahtjeva. Razlog je zaštita tebe kao lica na koje se lični podaci odnose.

Po urednom pisanom zahtjevu za pristup, odnosno ispravku ili brisanje ličnih podataka, postupamo u rokovima propisanim Zakonom; za zahtjeve iz čl. 43 i 44 Zakona zakonski rok je najkasnije 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Ako pak ne možeš svoj zahtjev, upit ili problem riješiti direktno sa Gigs Tix-om i smatraš da je obrada

tvojih ličnih podataka u suprotnosti sa Zakonom, imaš pravo da podneseš zahtjev za zaštitu prava Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, kao nadzornom organu. Agencija se nalazi na adresi Bulevar Revolucije 11, Podgorica, Crna Gora; tel/fax: +382 20 634 883; zaštita ličnih podataka: +382 20 634 894 i +382 20 623 863; imejl: azlp@azlp.me; web: www.azlp.me.

Ažuriranje ove Izjave

S vremena na vrijeme možemo revidirati ovu Izjavu kako bismo ti pokazali kako obrađujemo tvoje podatke. U slučaju većih promjena, jasno ćemo ih prikazati na ovoj Gigs Tix internet stranici ili putem imejla - tako da se možeš na vrijeme upoznati sa svim promjenama.