

---

# Termini commerciali

Data della modifica: 24.10.2022.

## 1 Condizioni generali di contratto con l'Organizzatore

Creando eventi nel sistema Entrio, l'organizzatore dichiara di comprendere e accettare i [termini generali di utilizzo di Entrio](#), [termini di Entrio per gli organizzatori](#) e anche la [Dichiarazione sulla protezione dei dati](#).

Entrio, per conto dell'organizzatore, vende biglietti a terzi per eventi inseriti nel sistema Entrio, per i quali l'organizzatore ha il diritto di vendere biglietti.

L'organizzatore deve essere un'entità giuridica regolarmente registrata (azienda, associazione ecc.) per poter vendere biglietti tramite il sistema Entrio.

È vietata la vendita di biglietti tramite il sistema Entrio ai privati (persone fisiche); i ricavi derivanti dalla vendita di biglietti non possono essere versati sul conto di una persona fisica.

In caso di falsa rappresentazione dell'utente che ha creato l'evento nel sistema Entrio, in caso di inserimento di dati errati relativi all'azienda dell'Organizzatore o nel caso in cui l'utente non sia autorizzato a rappresentare l'azienda dell'Organizzatore, Entrio annullerà eventuali biglietti già venduti e rimborserà il denaro agli acquirenti dei biglietti.

L'organizzatore è responsabile dei dati inseriti nel sistema Entrio. Con l'inserimento nel sistema Entrio, l'organizzatore diventa proprietario dell'evento e l'emittente dei biglietti per l'evento registrato nel sistema Entrio.

L'organizzatore si impegna a fornire il prodotto/servizio contrattuale nel miglior modo possibile, rispettando gli standard di qualità almeno nella stessa misura con cui opera abitualmente con gli Acquirenti.

L'organizzatore è responsabile di tutte le richieste, responsabilità e costi del Cliente nonché di eventuali indennizzi relativi al valore richiesto di un biglietto Entrio non utilizzato, derivanti dalla responsabilità dell'Organizzatore.

L'organizzatore è l'unico responsabile di eventuali problemi relativi alla consegna o alle carenze dei prodotti/servizi che offre.

L'organizzatore è responsabile di tutti gli obblighi relativi al prezzo finale del biglietto.

L'organizzatore è responsabile del programma dell'evento e detiene la responsabilità per le condizioni e le regole di condotta presso la sede dell'evento, nonché per eventuali lesioni, malattie o danni causati in tutto o in parte dalle azioni dell'Organizzatore.

## 2 Commissione di Entrio e pagamento dei proventi all'Organizzatore

Se non diversamente concordato, Entrio addebiterà all'organizzatore una commissione di intermediazione pari a:

- 
- 8.5% + 0.00 EUR – per i biglietti di prezzo superiore a 7.10 EUR
  - 0% + 0.60 EUR – per i biglietti al prezzo di 7.10 EUR o inferiore.

Gli importi delle commissioni indicati sono calcolati sul prezzo lordo del biglietto e, pertanto, l'importo finale della commissione è aumentato di 22% DDV.

Entrio addebita agli acquirenti finali dei biglietti una commissione di emissione pari a 1,00 EUR (IVA inclusa) per ogni biglietto.

L'importo indicato è al lordo (IVA inclusa) e viene addebitato al cliente finale per ogni canale di vendita (internet, punti vendita, ecc.) e per ogni metodo di pagamento (contanti, carte, bonifico bancario, ecc.).

Creando un evento tramite il sistema Entrio, l'Organizzatore ha la possibilità di farsi carico della commissione, il che significa che l'acquirente finale paga solo il prezzo del biglietto, mentre il costo totale per l'organizzatore, oltre alla commissione di intermediazione, è aumentato della commissione di emissione del biglietto, pari a 0,82 EUR + IVA per ogni biglietto commerciale a pagamento con prezzo.

La commissione di emissione del biglietto non viene applicata ai biglietti gratuiti, ai biglietti con sconto del 100% o ad altri biglietti per i quali l'acquirente non ha effettuato alcun pagamento.

Entrio si impegna a pagare all'organizzatore i profitti derivanti dai biglietti venduti, al netto della commissione di intermediazione e di altri costi correlati, entro dieci (10) giorni lavorativi dalla conclusione dell'evento, salvo diversi accordi. Il pagamento avverrà a condizione che l'evento sia stato correttamente organizzato, sul conto e secondo i dati inseriti dall'organizzatore nel sistema Entrio al momento dell'organizzazione dell'evento.

Con il trasferimento del denaro sul conto dell'organizzatore, si ritiene che Entrio abbia adempiuto con successo la propria parte del contratto.

### **3 Rimborso di transazioni da un'altra banca**

L'organizzatore è consapevole dei rischi legati a determinati metodi di pagamento (carte di debito e di credito) e del fatto che le banche possano revocare o annullare il pagamento.

L'organizzatore si assume completamente questo rischio. Se la banca rifiuta il pagamento dopo che Entrio ha già pagato l'organizzatore, l'importo del pagamento rifiutato verrà addebitato all'organizzatore.

### **4 Annullamento, modifica della data o modifiche significative al programma dell'evento**

L'organizzatore si impegna a informare tempestivamente Entrio per iscritto (via e-mail) di qualsiasi minaccia, annullamento definitivo dell'evento o di altre situazioni in cui sarebbe necessario un rimborso ai clienti.

In caso di annullamento dell'evento, modifiche significative al programma o alla sede, modifica della data e/o dell'orario dell'evento o modifiche simili significative riguardanti l'evento stesso che possano comportare l'obbligo di rimborsare i clienti (di seguito "annullamento dell'evento"), l'organizzatore assume l'obbligo legale e la responsabilità di rimborsare l'intero prezzo del biglietto ai clienti finali.

---

Se Entrio non ha ancora versato all'organizzatore i proventi della vendita dei biglietti, Entrio effettuerà il rimborso direttamente su richiesta dell'organizzatore e per conto suo. Per tutti i biglietti acquistati attraverso il sistema Entrio per i quali Entrio ha già versato l'importo concordato all'Organizzatore, il rimborso verrà effettuato in modo che l'Organizzatore trasferisca l'intero importo dei biglietti venduti sul conto bancario di Entrio entro e non oltre 7 giorni dal momento dell'annuncio o dell'effettivo annullamento/modifica.

In caso di annullamento dell'evento, Entrio non può essere ritenuta responsabile nei confronti dei Visitatori e/o di terzi per eventuali danni e/o azioni legali.

Qualora vi siano indizi che l'attività dell'organizzatore sia a rischio (come sovraindebitamento, insolvenza, blocco del conto bancario ecc.) o se vi sia un sospetto fondato che l'evento non avrà luogo, Entrio si riserva il diritto di bloccare temporaneamente la vendita dei biglietti e tutti i pagamenti all'organizzatore. Se in seguito si stabilisce che l'evento si è effettivamente svolto, Entrio pagherà correttamente all'organizzatore l'importo delle vendite in conformità con le condizioni concordate.

Per i biglietti per i quali Entrio ha restituito il denaro ai clienti a causa dell'annullamento dell'evento, della modifica della data dell'evento o su esplicita richiesta dell'organizzatore, Entrio addebiterà all'organizzatore solo la commissione di vendita concordata.

Entrio fornirà i rimborsi ai clienti a proprie spese e non addebiterà all'Organizzatore alcun costo aggiuntivo oltre alla commissione di vendita concordata.

## **5. Dichiarazione generale europea dei diritti umani (GDPR)**

L'Organizzatore, in qualità di esecutore dell'utilizzo e del trattamento dei dati personali, è responsabile del trattamento dei dati personali che Entrio fornisce in qualità di titolare del trattamento, ed è pertanto soggetto alle disposizioni dell'articolo 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679.

### **L'Organizzatore si impegna in particolare a:**

- L'organizzatore si impegna a trattare i dati personali forniti dal sistema Entrio, in qualità di responsabile del trattamento, in modo responsabile, accurato ed esclusivamente in conformità al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR).
- L'organizzatore si impegna a raccogliere solo ulteriori informazioni sui clienti che possono essere trattate nella misura necessaria per realizzare lo scopo (acquisto del biglietto) – e tutto ciò che è connesso o collegabile a tale scopo – come taglia, indirizzo o area di residenza, genere, preferenze alimentari ecc.
- Se vengono raccolte categorie particolari di dati, queste devono essere raccolte volontariamente e con i diritti e il consenso esplicito dell'utente per tali categorie speciali.
- L'organizzatore non utilizzerà mai il sistema di vendita dei biglietti per i minori di 16 anni. Ai bambini di età inferiore a 16 anni è severamente vietato utilizzare il sistema Entrio.
- Se l'organizzatore desidera raccogliere gli indirizzi email dei clienti per successivi scopi di marketing, come l'invio di newsletter, è tenuto a ottenere l'autorizzazione esplicita del cliente per l'email a tale scopo. L'autorizzazione può essere aggiunta al processo di acquisto utilizzando un "checkbox" opzionale, ad esempio denominato "Desidero ricevere la newsletter elettronica dell'organizzatore con gli ultimi eventi."  
Ai minori di 16 anni è severamente vietato utilizzare il sistema Entrio.

- 
- Per conformarsi al GDPR, è auspicabile che l'organizzatore abbia pubblicato la propria Informativa sulla protezione dei dati online, che può quindi essere inclusa nell'evento Entrio come campo aggiuntivo di tipo "Checkbox", denominato, ad esempio, "Accetto e approvo l'Informativa sulla protezione dei dati dell'Organizzatore."
  - L'organizzatore è l'unico responsabile del trattamento delle informazioni richieste per l'organizzazione dell'evento.
  - Il mancato rispetto del contratto o di queste norme comporta l'obbligo di segnalare una violazione dei dati personali all'Autorità di controllo nazionale (AZOP) da parte di Entrio.