
Avviso sulla protezione dei dati

Data dell'ultimo aggiornamento: 28.05.2018.

Entrio apprezza i propri utenti e si prende cura della sicurezza dei loro dati. Questa dichiarazione sulla protezione dei dati di Entrio.si d.o.o., Kotnikova 5, 1000 Ljubljana, Slovenia ("Entrio"), tutela la privacy dei suoi utenti e protegge i tuoi dati personali in base alla direttiva europea sulla protezione dei dati 2016/679/UE (Regolamento, GDPR) e alla Legge di attuazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati NN 42/2018. Con la presente dichiarazione, Entrio rende pubbliche in modo trasparente le modalità di trattamento dei dati personali, effettuato esclusivamente nel rispetto dei principi del Regolamento.

Questa dichiarazione descrive come Entrio raccoglie, elabora, utilizza e condivide i tuoi dati personali durante la visita a www.entrio.com o quando acquisti qualcosa su Entrio.si.

L'utilizzo del sistema Entrio è consentito solo alle persone di età superiore ai 16 anni. Continuando a utilizzare il sistema Entrio e accettando le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy, confermi di avere più di 16 anni. In caso contrario, interrompi immediatamente l'utilizzo di Entrio e abbandona il sito.

Dati personali:

In base al Regolamento, i dati personali sono tutti i dati relativi a una persona la cui identità è stata identificata o può essere determinata ("interessato") e che possono essere identificati, direttamente o indirettamente.

Trattamento:

Secondo il Regolamento, per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su insiemi di dati personali, sia con mezzi automatizzati che non automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo e divulgazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, allineamento o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione.

Raccolta dei dati:

Entrio raccoglie esclusivamente i dati personali che il cliente inserisce volontariamente. I dati vengono raccolti tramite moduli online disponibili per la ricezione della newsletter o per contattare il personale di Entrio. L'inserimento dei dati è necessario per stabilire un contatto. Alcuni dati vengono raccolti automaticamente; per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa ai cookie.

Entrio raccoglie e tratta i dati dei propri utenti in diverse fasi di utilizzo del sistema Entrio, per offrirti il miglior servizio possibile e l'acquisto di biglietti più semplice.

Raccogliamo i dati:

1. Quando visiti il sito www.entrio.com, raccogliamo informazioni generali sul tuo dispositivo, indirizzo IP, fuso orario, sistema operativo e alcuni cookie.

Perché trattiamo questi dati:

A ogni visita del sito di Entrio, raccogliamo le informazioni di cui sopra e i dati relativi alle sottopagine di Entrio che hai visitato e alle parole chiave o termini di ricerca che ti hanno portato sul nostro sito, per ridurre le possibilità di frode, comprendere meglio il comportamento degli utenti e migliorare il nostro servizio, così da risolvere eventuali problemi e suggerirti gli eventi più adatti ai tuoi interessi. Raccogliamo e trattiamo questi dati attraverso:

- Cookie, tag, web beacon e pixel impostati da Entrio, oltre ad altri servizi come Google Analytics, Facebook, Hotjar, ecc.
- Intestazioni di richiesta del browser (browser request header), che contengono informazioni quali l'indirizzo IP, la località da cui proviene l'utente, il browser, il sistema operativo, ecc.
- Log interni che tracciano le azioni generali degli utenti sul sito www.entrio.com

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo questi dati a tempo indeterminato, per scopi statistici.

Con chi condividiamo questi dati:

Condividiamo queste informazioni generali con i servizi di analisi che ci aiutano ad analizzare il comportamento degli utenti, in particolare servizi come Google Analytics, Facebook, Hotjar ecc. Non condividiamo con terzi dati personali dei clienti quali nomi, cognomi, indirizzi e-mail, ecc., ma solo le informazioni generali di cui sopra, allo scopo di analisi statistica del comportamento di clienti e visitatori.

2. Quando crei un account utente (necessario per l'acquisto di biglietti), raccogliamo il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail e talvolta il tuo sesso e la tua età

Perché trattiamo questi dati:

Per garantirti maggiore tranquillità e la sicurezza che tutti i tuoi biglietti siano al sicuro e che tu possa sempre accedere con successo all'evento desiderato anche in caso di smarrimento dell'e-mail contenente i biglietti, ti chiediamo di creare un account utente su Entrio prima dell'acquisto, in modo che i biglietti possano essere sempre collegati al tuo account. Inoltre, il tuo account ti permette di effettuare acquisti più rapidamente su Entrio, poiché potremo pre-compilare parte dei tuoi dati già noti. A tale scopo, raccogliamo e trattiamo il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail, dove invieremo i biglietti acquistati. Se crei il tuo account tramite l'opzione "Accedi con Facebook", a seconda delle impostazioni di privacy del tuo profilo Facebook, raccogliamo il tuo sesso e la tua età esclusivamente per scopi statistici e di analisi delle abitudini di acquisto dei biglietti. Puoi inserire o aggiornare in qualsiasi momento il tuo nome, cognome, sesso e età tramite il tuo profilo utente su www.entrio.com/me.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Il nome e il cognome al momento dell'acquisto dei biglietti vengono trattati per conto dell'organizzatore dell'evento, i cui biglietti vendiamo, e vengono comunicati all'organizzatore per il controllo degli ingressi e la registrazione dei partecipanti. L'indirizzo e-mail viene comunicato all'organizzatore solo se è necessario inviare informazioni importanti al cliente in relazione ai biglietti acquistati, ad esempio

l'annullamento o le modifiche dell'evento, il cambio di sede, la modifica del programma, ecc., affinché l'organizzatore possa portare a termine con successo il servizio contrattuale.

3. Durante l'acquisto di un biglietto con carta di credito, trattiamo i dati della carta e del titolare della carta

Perché trattiamo questi dati:

Raccogliamo e trattiamo i dati della carta di credito (numero della carta, data di scadenza, numero CVC) e del titolare della carta (nome e cognome del titolare, indirizzo di fatturazione) per poter elaborare il tuo ordine tramite il processore partner e rilasciare i biglietti per l'evento desiderato.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

I dati della carta di credito sono sensibili e, per motivi di sicurezza, non li memorizziamo mai nei nostri sistemi, ma li trasmettiamo direttamente al processore partner WSPay tramite una connessione sicura SSL. Nel sistema Entrio memorizziamo solo le ultime 4 cifre del numero della carta e i dati del titolare, allo scopo di identificare e risolvere eventuali problemi o reclami legati all'acquisto dei biglietti. Conserviamo tali dati per 12 anni dall'acquisto dei biglietti.

Con chi condividiamo questi dati:

Questi dati vengono trasmessi direttamente al partner WSPay attraverso una connessione sicura SSL.

4. Quando acquisti biglietti per conto di un'azienda, ti chiediamo i dati dell'azienda per emettere una fattura a nome dell'azienda

Perché trattiamo questi dati:

Se acquisti per conto di un'azienda e desideri che venga emessa una fattura intestata all'azienda, abbiamo bisogno dei dati dell'azienda: nome, indirizzo e partita IVA.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Condividiamo questi dati con l'organizzatore dell'evento per il quale vendiamo i biglietti e a cui emettiamo la fattura originale, in modo che l'organizzatore possa inserirla nei propri registri contabili in base agli obblighi di legge.

5. Durante l'acquisto di biglietti, in alcuni casi l'organizzatore dell'evento richiede tramite Entrio dati aggiuntivi dall'acquirente, che raccogliamo per suo conto affinché l'organizzatore possa svolgere il servizio contrattuale

Poiché Entrio è una piattaforma automatizzata per l'organizzazione di eventi e la vendita di biglietti, ogni organizzatore può definire e richiedere informazioni particolari agli acquirenti prima di completare l'acquisto. I dati che l'organizzatore raccoglie tramite Entrio sono chiaramente contrassegnati e vengono forniti direttamente all'organizzatore. L'organizzatore può definire tali dati come obbligatori o facoltativi per completare l'acquisto. Tali informazioni servono talvolta come prerequisito per il fornitore di servizi

(ad es. taglia della maglietta, informazioni sul Paese di origine, client di posta elettronica, nome e cognome di ogni titolare del biglietto, ecc.), talvolta come informazioni statistiche per analisi successive o per altri scopi stabiliti dall'organizzatore dell'evento. Entrio non controlla le tipologie di informazioni che ciascun organizzatore richiede ai clienti durante l'acquisto di biglietti; per questo è responsabile unicamente l'organizzatore. Sebbene Entrio richieda all'organizzatore di proteggere i dati dei clienti in base al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), ti consigliamo di contattare direttamente l'organizzatore per maggiori dettagli e di esaminare la sua dichiarazione sulla protezione dei dati.

Perché trattiamo questi dati:

Entrio tratta questi dati per trasmetterli all'organizzatore dell'evento, laddove spesso tali dati costituiscono un prerequisito per completare l'acquisto. Le modalità di raccolta dipendono esclusivamente dalla decisione dell'organizzatore dell'evento, che è anche il fornitore del servizio e il venditore finale dei biglietti.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Condividiamo questi dati con l'organizzatore dell'evento che li ha definiti come obbligatori nel sistema Entrio.

6. Durante l'acquisto di biglietti raccogliamo e trattiamo tutte le informazioni su tale acquisto, sulla transazione e sui biglietti acquistati

Perché trattiamo questi dati:

Raccogliamo la cronologia dei biglietti acquistati, di altri servizi e prodotti e delle transazioni correlate su www.entrio.com, collegandoli al tuo account utente, così che tu possa visionarli in futuro e consentirci, ad esempio, di suggerirti eventi simili che potrebbero interessarti e di fornire, in caso di reclami, i dati richiesti alle autorità governative e ai gestori dei pagamenti.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Condividiamo i dati summenzionati, su loro richiesta, con le autorità governative competenti e i gestori dei pagamenti, per adempiere ai nostri obblighi di legge e risolvere eventuali reclami dei clienti.

7. Quando ti iscrivi alla newsletter di Entrio, raccogliamo e trattiamo il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail per poter fornire il servizio richiesto

Perché trattiamo questi dati:

Per inviarti informazioni su nuovi e interessanti eventi, biglietti a prezzi ridotti e concorsi a premi che organizziamo, nonché per mandarti e-mail personalizzate con contenuti che potrebbero interessarti, abbiamo bisogno del tuo nome, cognome e indirizzo e-mail. Puoi iscriverti alla newsletter di Entrio spuntando l'apposita casella durante la creazione dell'account utente, attraverso il tuo profilo utente o

tramite il modulo presente sul sito www.entrio.com. Se ci autorizzi a inviarti la newsletter, puoi revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento aggiornando il tuo profilo utente o cliccando sul link "annulla iscrizione" in ogni newsletter di Entrio.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Condividiamo questi dati con Mailchimp, il più noto servizio online per l'invio di newsletter.

8. Quando contatti Entrio via e-mail o telefono, raccogliamo il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail, e conserviamo un archivio della nostra comunicazione

Perché trattiamo questi dati:

Trattiamo questi dati per risolvere i problemi e rispondere alle richieste nel minor tempo possibile, in modo da fornirti una risposta nel più breve tempo possibile.

Per quanto tempo conserviamo questi dati:

Conserviamo queste informazioni per 12 anni dall'ultimo acquisto.

Con chi condividiamo questi dati:

Per la comunicazione e l'assistenza utilizziamo i servizi Freshdesk, Gmail e Olark. Trattiamo e condividiamo questi dati con tali servizi.

Con chi condividiamo i tuoi dati e lo scopo della loro raccolta

Rispettiamo e apprezziamo sempre la privacy di tutti i nostri utenti e dei loro dati, che trattiamo con la massima cura e attenzione. Non venderemo mai i dati dei nostri utenti a terze parti, ma li utilizzeremo esclusivamente per fornire servizi di prima classe ai nostri clienti.

Hanno accesso a tutti i dati citati i dipendenti di Entrio che operano nei reparti finanziari, di assistenza clienti, marketing e vendite. Oltre a Entrio, hanno accesso anche i dipendenti di DHH d.o.o. di Pola, che ci fornisce i servizi di hosting per www.entrio.com e l'intero database.

In base alle modalità di raccolta dati sopra descritte, a seconda della posizione e dello scopo della raccolta e del trattamento, alcuni dei tuoi dati vengono condivisi con le seguenti società, responsabili esterni:

WSPay, Mailchimp, Freshdesk, Google Analytics, Hotjar, Facebook, Olark, Astra inženjering d.o.o. (servizi contabili). Inoltre, in base agli obblighi di legge, i dati personali potrebbero essere forniti, su richiesta, agli ispettori e ai rappresentanti delle autorità competenti.

Uso dei cookie

Entrio utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file che il tuo browser carica e memorizza automaticamente durante la visita a un sito web e che svolgono funzioni diverse. Entrio distingue i cookie in: **essenziali**, necessari per accedere al sistema Entrio e per una corretta visualizzazione delle pagine, senza i quali

Entrio non potrebbe funzionare, e **analitici**, utilizzati per un'analisi anonima dell'uso del sistema e il monitoraggio del comportamento, senza i quali non potremmo personalizzare i contenuti e migliorare ulteriormente Entrio a ogni visita successiva.

Cookie essenziali

- **"PHPSESSID", "PH_HPXY_CHECK", "remember_code", "identity", "e477n4xTerl8o"** – impostati da Entrio e necessari per l'accesso degli utenti e il mantenimento della sessione, in modo da poter acquistare biglietti e utilizzare il sistema senza problemi
- **"hide_entrio_cookies"** – impostato da Entrio, serve a memorizzare la preferenza sui cookie
- **"stats_landing_id"** – impostato da Entrio, serve a collegare gli utenti prima e dopo l'accesso, per facilitare la risoluzione di problemi di acquisto tenendo conto delle esigenze degli utenti
- **"olfsk", "_ok", "_okbk", "_oklv", "_okdetect", "hblid", "wcsid"** – impostati da Olark, e necessari per la gestione del supporto clienti e della finestra di comunicazione

Cookie analitici

- **"_ga", "_gid", "_dc_gtm_UA-23827515-1", "_gat_UA-XXXX"** – impostati da Google, utilizzati per analizzare il comportamento dei visitatori sul sito, in modo da fornire un servizio migliore e migliorare ulteriormente il sistema Entrio
- **"fbm_109990319087604", "fsr_109990319087604"** – impostati da Facebook, servono per l'analisi del comportamento dei visitatori, al fine di fornire un servizio migliore e favorire l'ulteriore utilizzo del sistema

È possibile eliminare alcuni cookie dalle impostazioni del browser e trovare maggiori informazioni in merito sulle pagine di supporto del browser (ad es. Chrome, Firefox, Opera, Safari, ecc.). Per ulteriori informazioni sui cookie, visita <http://www.aboutcookies.org.uk/>.

Hai il diritto di rettificare i tuoi dati, il diritto all'oblio, il diritto di consultare (esportare) tutti i tuoi dati.

In base al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea, ti garantiamo i seguenti diritti in merito al trattamento dei tuoi dati personali:

1. Diritto di accesso ai dati

Hai il diritto di richiedere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, quali dati trattiamo su di te, e di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali che trattiamo. Se si tratta di una grande quantità di dati, puoi chiederci una specificazione più dettagliata per fornirti determinati gruppi di dati che trattiamo su di te.

2. Diritto di rettifica

Se ritieni che i dati che trattiamo siano inesatti o incompleti, o desideri modificarli, hai il diritto di richiedere la rettifica di tali dati o di integrare quelli incompleti. Per garantire di elaborare sempre solo dati personali corretti su di te, ti invitiamo a tenerli aggiornati.

3. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, ad esempio se hai revocato il consenso al trattamento di determinati dati, se i tuoi dati sono stati trattati illecitamente o se i tuoi dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o trattati in altro modo. Tieni presente che i tuoi dati potrebbero non essere cancellati se sono necessari per adempiere a nostri obblighi contrattuali o di legge o a un'altra base giuridica prevista dal Regolamento generale sulla protezione dei dati.

In tutti i casi in cui ciò sia possibile, tutti i tuoi dati personali verranno cancellati in modo irreversibile dal nostro sistema, lasciando solo statistiche generali che non possono essere collegate alla tua identità.

4. Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, che può essere richiesto, ad esempio, se hai presentato un reclamo sul trattamento dei dati, se sospetti che i dati personali trattati siano accurati o sulla legittimità del trattamento, ma non desideri che tali dati vengano cancellati, o se sono ancora necessari per l'esercizio di richieste legali.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Se il trattamento si basa sul tuo consenso o è necessario per l'esecuzione di un contratto e avviene mediante mezzi automatizzati, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali che abbiamo ricevuto da te. Se lo richiedi, trasferiremo i tuoi dati personali direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.

6. Diritto di opposizione

In qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, puoi opperti al trattamento dei tuoi dati personali, dopodiché ne limiteremo il trattamento. Ciò significa anche che provvederemo a eliminare o interrompere il trattamento dei dati, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi per continuare il trattamento e la conservazione dei dati. Inoltre, hai il diritto di opperti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. Dopo la presentazione dell'opposizione, i tuoi dati personali non saranno più trattati a tale scopo.

7. Diritto di revoca del consenso

Se il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento e senza conseguenze, secondo la procedura descritta nella sezione pertinente di questo documento.

Informazioni su nuovi eventi interessanti inviati tramite la newsletter di Entrio

Se ci hai autorizzato a inviarti occasionalmente una newsletter (mai più di una volta a settimana), ti manderemo notizie dal mondo degli eventi Entrio, annunceremo nuovi eventi che potrebbero interessarti,

informazioni sui prezzi dei biglietti, concorsi a premi e simili. Il nostro obiettivo è fornirti contenuti davvero interessanti che leggerai volentieri. Se decidi in qualsiasi momento di non voler più ricevere la newsletter, puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic sul link in fondo a ogni newsletter.

Dati e paesi al di fuori dell'Europa

Il database principale del sistema Entrio, così come la maggior parte dei dati menzionati, si trova sui nostri server in Croazia (UE), presso DHH d.o.o., che ci fornisce servizi di hosting.

I dati che raccogliamo tramite terze parti e i loro servizi possono essere ubicati anche al di fuori dell'Unione Europea, a seconda dell'ubicazione fisica dei server di ciascun servizio. I servizi partner che utilizziamo e che sappiamo possano usare server al di fuori dell'UE includono:

Google Analytics, G-suite (Gmail), Mailchimp, Freshdesk, Hotjar, Olark. Tutti questi servizi sono conformi al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Sicurezza, protezione e tutela dei dati

I dati personali saranno conservati e trattati per il periodo di tempo previsto dalla legge e saranno protetti da adeguate misure di sicurezza, in linea con gli standard di sicurezza più recenti per la protezione dei dati. Tutti i dati vengono sottoposti a backup più volte al giorno, e l'accesso al data center e al database è soggetto a rigide limitazioni. Anche se adottiamo tutte le precauzioni necessarie, ricorda che Internet non è sicuro al 100%, ad esempio a causa di attacchi hacker, vari problemi nelle reti informatiche e infrastrutturali e altre situazioni al di fuori del nostro controllo. Inoltre, nessun computer è protetto al 100% da accessi indesiderati; consigliamo quindi di utilizzare tutte le misure disponibili per proteggere il tuo computer e il browser da tali eventualità.

Nel caso indesiderato di un accesso non autorizzato di terzi ai sistemi informatici di Entrio, ti informeremo non appena ne saremo a conoscenza, così che tu possa intraprendere le azioni necessarie. Facciamo tutto il possibile per essere vigili ogni giorno.

Contattaci per eventuali domande o richieste di esercizio dei tuoi diritti, e puoi presentare un reclamo se sospetti che i tuoi diritti siano stati violati

Se hai domande o richieste riguardanti questa dichiarazione sulla protezione dei dati, se desideri esercitare uno dei diritti sopra elencati o presentare un reclamo, puoi farlo per iscritto o via e-mail ai seguenti indirizzi:

Entrio.si d.o.o.
Kotnikova 5, 1000 Ljubljana, Slovenia
Partita IVA: SI35440376
E-mail di contatto: info@entrio.com

Nota – quando invii qualsiasi richiesta, è necessaria un'identificazione. Questo serve alla tua protezione in quanto titolare dei dati personali.

Se non puoi risolvere direttamente con Entrio le tue richieste, domande o problemi e ritieni che il

trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

Aggiornamenti di questa dichiarazione

Di tanto in tanto potremmo rivedere questa dichiarazione per mostrarti come trattiamo i tuoi dati. In caso di modifiche importanti, le segnaleremo chiaramente su questo sito di Entrio o via e-mail, in modo che tu possa esserne informato tempestivamente.