
Datenschutzhinweis

Datum der letzten Änderung: 28.05.2018.

Entrio schätzt seine Nutzer und sorgt für die Sicherheit ihrer Daten. Diese Datenschutzerklärung, Entrio.si d.o.o., Kotnikova 5, 1000 Ljubljana, Slovenia („Entrio“), schützt die Privatsphäre seiner Nutzer und sichert Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Europäischen Datenschutzrichtlinie 2016/679/EU (Verordnung, DSGVO) und dem Gesetz zur Durchführung der Allgemeinen Datenschutzverordnung NN 42/2018. Mit dieser Datenschutzerklärung gibt Entrio offen und transparent Auskunft über die Art und Weise der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ausschließlich im Einklang mit den Grundsätzen der Verordnung erfolgt.

Diese Erklärung beschreibt, wie Entrio Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet, verwendet und weitergibt, wenn Sie www.entrio.com besuchen oder wenn Sie auf Entrio.si etwas kaufen.

Die Nutzung des Entrio-Systems ist nur Personen gestattet, die älter als 16 Jahre sind. Durch die weitere Nutzung des Entrio-Systems und die Annahme der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung bestätigen Sie, dass Sie älter als 16 Jahre sind. Andernfalls beenden Sie bitte umgehend die Nutzung von Entrio und verlassen Sie die Website.

Personenbezogene Daten:

Nach der Verordnung sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine Person beziehen, deren Identität bereits identifiziert wurde oder ermittelt werden kann („betroffene Person“), und eine Person oder ein Subjekt, dessen Identität direkt oder indirekt feststellbar ist.

Verarbeitung:

Nach der Verordnung versteht man unter Verarbeitung jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, der/die an personenbezogenen Daten oder an Datensammlungen durchgeführt wird, ob automatisiert oder nicht, wie Erheben, Erfassen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen oder Ändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden und Offenlegen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleichen oder Kombinieren, Einschränken, Löschen oder Vernichten.

Datenerhebung:

Entrio erhebt ausschließlich personenbezogene Daten, die ein Kunde freiwillig angibt. Daten werden über verfügbare Onlineformulare zum Empfang von Newslettern oder zur Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern von Entrio erhoben. Die Eingabe von Daten ist erforderlich, um Kontakt herzustellen. Einige Daten werden automatisch erhoben – mehr dazu im Abschnitt Cookies.

Entrio erhebt und verarbeitet Nutzerdaten während verschiedener Phasen der Nutzung des Entrio-Systems, um Ihnen den bestmöglichen Service und den einfachsten Ticketkauf zu bieten.

Wir erheben Daten:

1. Wenn Sie die Website www.entrio.com besuchen, erfassen wir allgemeine Informationen über Ihr Gerät, Ihre IP-Adresse, Zeitzone, Ihr Betriebssystem und einige Cookies.

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Bei jedem Besuch auf der Entrio-Website werden die oben genannten Informationen erfasst, ebenso wie

Informationen über die aufgerufenen Unterseiten von Entrio und welche Suchbegriffe Sie auf unsere Seite geführt haben. Dies dient dazu, betrügerische Aktivitäten zu verringern, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren Service zu verbessern, damit wir mögliche Probleme beheben und Ihnen die besten Events vorschlagen können, die Sie interessieren könnten.

Diese Daten erheben und verarbeiten wir durch:

- Cookies, Tags, Web-Beacons und Pixel, die von Entrio gesetzt werden, sowie andere Dienste wie Google Analytics, Facebook, Hotjar usw.
- Browser-Request-Header, die Informationen wie IP-Adresse, Herkunftsort des Nutzers, Internetbrowser, Betriebssystem etc. enthalten.
- Interne Protokolle, die allgemeine Nutzeraktionen auf der Website www.entrio.com verfolgen

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Daten unbegrenzt zu statistischen Zwecken auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Wir teilen diese allgemeinen Informationen mit Analyse-Diensten, die uns helfen, das Nutzerverhalten zu analysieren, insbesondere mit Diensten wie Google Analytics, Facebook, Hotjar usw. Wir geben keine personenbezogenen Daten wie Namen, Nachnamen, E-Mail-Adressen usw. an Dritte weiter, sondern lediglich die oben genannten allgemeinen Informationen zu statistischen Zwecken der Verhaltensanalyse von Kunden und Besuchern.

2. Wenn Sie ein Nutzerkonto erstellen (erforderlich für den Ticketkauf), erfassen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und manchmal Ihr Geschlecht und Alter

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Um sicherzustellen, dass Sie und wir beruhigt sein können und dass alle Ihre Tickets sicher sind und Sie jederzeit erfolgreich Zugang zu Ihrem gewünschten Event erhalten können – auch wenn Sie die E-Mail mit den Tickets verlieren –, bitten wir Sie, vor dem Kauf ein Nutzerkonto bei Entrio anzulegen, sodass Ihre Tickets immer mit Ihrem Konto verknüpft werden können. Ihr Konto ermöglicht Ihnen außerdem ein schnelleres Einkaufen bei Entrio, da wir einen Teil der uns bereits bekannten Daten für Sie vorausfüllen können. Zu diesem Zweck erheben und verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, an die wir die gekauften Tickets senden. Wenn Sie Ihr Konto über die Option „Mit Facebook anmelden“ erstellen, erfassen wir – abhängig von Ihren Privatsphäre-Einstellungen bei Facebook – Ihr Geschlecht und Ihr Alter ausschließlich zu statistischen Zwecken, um das Kaufverhalten zu analysieren. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geschlecht und Ihr Alter können Sie jederzeit über Ihr Nutzerprofil unter www.entrio.com/me eingeben oder aktualisieren.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Vor- und Nachname zum Zeitpunkt des Ticketkaufs werden im Auftrag des Veranstalters verarbeitet, dessen Tickets wir verkaufen, und an den Veranstalter weitergeleitet, damit er den Einlass und das Besucherregister kontrollieren kann. Die E-Mail-Adresse wird nur dann an den Veranstalter

weitergegeben, wenn es notwendig ist, dem Kunden wichtige Informationen zu den gekauften Tickets zu senden, wie z.B. Absage oder Änderungen der Veranstaltung, Ortswechsel, Programmänderungen usw., damit der Veranstalter die vertraglich vereinbarte Leistung erfüllen kann.

3. Wenn Sie Tickets mit einer Kreditkarte kaufen, verarbeiten wir Kartendaten und Daten des Karteninhabers

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Wir erfassen und verarbeiten Kreditkarteninformationen (Kartenummer, Ablaufdatum, CVC-Nummer) und Karteninhaberdaten (Name und Nachname des Karteninhabers, Rechnungsadresse), um Ihre Bestellung über unseren Partnerprozessor abzuwickeln und Ihnen Tickets für das gewünschte Event auszustellen.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Kreditkartendetails sind sensible Informationen, die wir aus Sicherheitsgründen niemals in unseren Systemen speichern, sondern direkt über eine sichere SSL-Verbindung an den Partnerprozessor WSPay übermitteln. Im Entrio-System speichern wir nur die letzten 4 Ziffern der Kartenummer und die Daten des Karteninhabers, damit wir eventuelle Probleme oder Reklamationen beim Ticketkauf erkennen und beheben können. Wir bewahren diese Daten 12 Jahre ab dem Ticketkauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Diese Daten werden direkt über eine sichere SSL-Verbindung an den Partner WSPay übermittelt.

4. Wenn Sie Tickets im Namen eines Unternehmens kaufen, bitten wir um Unternehmensdaten, damit wir eine Rechnung auf das Unternehmen ausstellen können

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Wenn Sie im Namen eines Unternehmens kaufen und eine Rechnung auf das Unternehmen ausgestellt haben möchten, benötigen wir folgende Unternehmensinformationen: Name, Anschrift und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Wir teilen diese Informationen mit dem Veranstalter, dessen Tickets wir verkaufen, und stellen die Originalrechnung aus, damit der Veranstalter sie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen in seine Buchhaltung eintragen kann.

5. Beim Kauf von Tickets fordern Veranstalter in bestimmten Fällen über Entrio zusätzliche Daten vom Käufer an, die wir in ihrem Namen erheben, damit der Veranstalter die vertragliche Leistung erbringen kann

Da Entrio eine automatisierte Plattform für die Organisation von Veranstaltungen und den Ticketverkauf ist, kann jeder Veranstalter vor Abschluss des Kaufs über Entrio bestimmte Informationen von den

Käufern anfordern. Die Daten, die der Veranstalter über Entrio erhebt, sind deutlich gekennzeichnet, und Entrio leitet diese Daten direkt an den Veranstalter weiter. Der Veranstalter kann solche Daten als verpflichtend oder freiwillig kennzeichnen. Diese Informationen dienen manchmal als Voraussetzung für die Leistungserbringung (z.B. T-Shirt-Größe, Herkunftsland, E-Mail-Client, Name und Nachname jedes Ticketinhabers usw.), manchmal als statistische Informationen für spätere Analysen oder für andere Zwecke, die vom Veranstalter festgelegt werden. Entrio hat keine Kontrolle darüber, welche Art von Informationen ein Veranstalter von Ticketkäufern anfordert; dafür ist der Veranstalter allein verantwortlich. Obwohl Entrio vom Veranstalter verlangt, dass er die Daten der Kunden nach der DSGVO schützt, empfehlen wir Ihnen, sich für detaillierte Informationen an den Veranstalter zu wenden und dessen Datenschutzerklärung zu überprüfen.

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Entrio verarbeitet diese Daten, um sie an den Veranstalter weiterzugeben, da diese Informationen oft eine Voraussetzung für einen erfolgreichen Kauf darstellen. Die Art und Weise der Datenerhebung hängt allein von der Entscheidung des Veranstalters ab, der auch der eigentliche Dienstleister und Endverkäufer der Tickets ist.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Wir teilen diese Daten mit dem Veranstalter, der sie im Entrio-System als verpflichtend festgelegt hat.

6. Beim Ticketkauf erfassen und verarbeiten wir alle Informationen über diesen Kauf, die Transaktion und die erworbenen Tickets

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Wir erheben die Historie der gekauften Tickets, anderer Dienstleistungen und Produkte sowie die damit verbundenen Transaktionen auf www.entrio.com und verknüpfen sie mit Ihrem Nutzerkonto, damit Sie später darauf zugreifen können und wir Ihnen z.B. ähnliche Events vorschlagen können, die für Sie interessant sein könnten. Außerdem können wir so gegebenenfalls den staatlichen Behörden und Abrechnungsdienstleistern Informationen bei Beschwerden zur Verfügung stellen.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Wir teilen die oben genannten Daten im Falle einer Anforderung mit den zuständigen staatlichen Behörden und Abrechnungsdienstleistern, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und Kundenbeschwerden zu klären.

7. Wenn Sie unseren Entrio-Newsletter abonnieren, erfassen und verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den gewünschten Service bereitzustellen zu können

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Damit wir Ihnen Informationen über neue und interessante Veranstaltungen, günstigere Tickets und Gewinnspiele, die wir organisieren, senden und Ihnen personalisierte E-Mails mit Inhalten schicken können, die Sie interessieren könnten, benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse. Sie können den Entrio-Newsletter abonnieren, indem Sie das entsprechende Kästchen beim Erstellen eines Nutzerkontos anklicken, über Ihr Nutzerprofil oder über das Formular auf www.entrio.com. Sollten Sie uns Ihre Einwilligung für das Zusenden von Newslettern geben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Nutzerprofil aktualisieren oder auf den „Abmelden“-Link in jedem Newsletter von Entrio klicken.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Wir teilen diese Daten mit Mailchimp, einem der bekanntesten Online-Dienste für den Versand von Newslettern.

8. Wenn Sie Entrio per E-Mail oder Telefon kontaktieren, erfassen wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse und bewahren ein Archiv unserer Kommunikation auf

Warum wir diese Daten verarbeiten:

Wir verarbeiten diese Daten, um Probleme und Anfragen so schnell wie möglich zu lösen, damit wir Ihnen so schnell wie möglich auf Ihre Fragen antworten können.

Wie lange wir diese Daten aufbewahren:

Wir bewahren diese Informationen 12 Jahre ab dem letzten Kauf auf.

Diese Daten teilen wir mit:

Für Kommunikation und Support verwenden wir Freshdesk, Gmail und Olark. Wir verarbeiten und teilen diese Daten mit diesen Diensten.

Mit wem wir Ihre Daten teilen und zu welchem Zweck sie erhoben werden

Wir respektieren und schätzen jederzeit die Privatsphäre aller unserer Nutzer und ihrer Daten und behandeln sie mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit. Wir werden die Daten unserer Nutzer niemals an Dritte verkaufen, sondern sie ausschließlich verwenden, um unseren Kunden erstklassige Dienstleistungen zu bieten.

Auf alle genannten Daten haben die Mitarbeiter von Entrio Zugriff, die in den Bereichen Finanzen, Kundensupport, Marketing und Vertrieb arbeiten. Neben Entrio haben auch DHH d.o.o. aus Pula, das uns Hosting-Dienstleistungen für www.entrio.com bietet, und somit auch Zugriff auf die gesamte Datenbank.

Aufgrund der oben genannten Methoden der Datenerfassung und abhängig vom Ort und Zweck der Datenerhebung und Verarbeitung werden einige Ihrer Daten an folgende externe Dienstleister weitergegeben:

WSPay, Mailchimp, Freshdesk, Google Analytics, Hotjar, Facebook, Olark, Astra inženjering d.o.o.

(Buchhaltungsdienstleistungen). Zusätzlich dazu können personenbezogene Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtungen auf Anfrage an Inspektoren und Vertreter der zuständigen Rechtsorgane weitergegeben werden.

Verwendung von Cookies

Entrio verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser beim Besuch einer Website automatisch lädt und speichert. Sie dienen verschiedenen Zwecken. Entrio unterteilt seine Cookies in: **notwendige**, die für die Anmeldung im Entrio-System und für eine ordnungsgemäße Darstellung der Seiten benötigt werden und ohne die Entrio nicht funktionieren kann, und **analytische**, die zur anonymen Analyse der Systemnutzung und zur Überwachung des Nutzerverhaltens eingesetzt werden, ohne die wir Inhalte nicht personalisieren und Entrio nicht weiter verbessern könnten.

Notwendige Cookies

- **"PHPSESSID", "PH_HPXY_CHECK", "remember_code", "identity", "e477n4xTerl8o"** – von Entrio gesetzt, und dienen der Anmeldung und Aufrechterhaltung der Sitzung, damit Sie Tickets reibungslos kaufen und das System nutzen können
- **"hide_entrio_cookies"** – von Entrio gesetzt und dient dazu, sich die Cookie-Einstellung zu merken
- **"stats_landing_id"** – von Entrio gesetzt und dient dazu, Nutzer vor und nach der Anmeldung zu verknüpfen, um bei Kaufproblemen aufgrund der Nutzerbedürfnisse zu helfen
- **"olfsk", "_ok", "_okbk", "_oklv", "_okdetect", "hblid", "wcsid"** – von Olark gesetzt, und dienen dem Kundensupport und dem Kommunikationsfenster

Analytische Cookies

- **"_ga", "_gid", "_dc_gtm_UA-23827515-1", "_gat_UA-XXXX"** – von Google gesetzt, und dienen der Analyse des Besucherverhaltens auf der Seite, um einen besseren Service zu bieten und das Entrio-System weiter zu verbessern
- **"fbm_109990319087604", "fsr_109990319087604"** – von Facebook gesetzt und dienen der Analyse des Besucherverhaltens, um einen besseren Service und eine weitere Nutzung des Systems zu ermöglichen

Das Löschen bestimmter Cookies ist über die Einstellungen in Ihrem Browser möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie auf den Support-Seiten Ihres Browsers (z.B. Chrome, Firefox, Opera, Safari usw.). Mehr Informationen zu Cookies finden Sie unter <http://www.aboutcookies.org.uk/>.

Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Vergessenwerden und das Recht auf Einsicht (Export) aller Ihrer Daten.

Auf Grundlage der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gewähren wir Ihnen folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, welche Daten wir über Sie verarbeiten, sowie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zu verlangen. Wenn es sich um eine große Datenmenge handelt, können Sie uns um eine genauere Spezifikation für bestimmte Datengruppen bitten, die wir über Sie verarbeiten.

2. Recht auf Berichtigung

Wenn Sie feststellen, dass wir ungenaue oder unvollständige Daten verarbeiten, oder wenn Sie diese ändern möchten, haben Sie das Recht, die Berichtigung dieser Daten oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Damit wir jederzeit nur richtige personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, bitten wir Sie, diese stets aktuell zu halten.

3. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, z.B. wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten widerrufen haben, wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf andere Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten unter Umständen nicht gelöscht werden können, wenn sie zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen oder einer anderen Rechtsgrundlage nach der DSGVO erforderlich sind.

Wo immer möglich, werden alle Ihre personenbezogenen Daten irreversibel aus unserem System gelöscht, sodass nur allgemeine Statistiken zurückbleiben, die nicht mit Ihrer Identität verknüpft werden können.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn Sie z.B. gegen die Verarbeitung Einspruch erhoben haben, wenn Sie vermuten, dass die verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt oder rechtmäßig sind, aber nicht gelöscht werden sollen, oder wenn sie weiterhin zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Erfüllung eines geschlossenen Vertrags erforderlich ist und gleichzeitig durch automatisierte Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, zu erhalten. Wenn Sie es verlangen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen, sofern dies technisch machbar ist.

6. Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, woraufhin wir die Verarbeitung einschränken. Wir werden die Daten löschen oder nicht weiter verarbeiten, sofern wir nicht nachweisen können, dass

zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen. Des Weiteren haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken Widerspruch einzulegen. Nach dem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

7. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit ohne Nachteile zu widerrufen. Bitte folgen Sie dafür dem in dem entsprechenden Abschnitt dieses Dokuments beschriebenen Verfahren.

Informationen über neue und interessante Veranstaltungen, die wir über den Entrio-Newsletter senden

Wenn Sie uns gestattet haben, Ihnen gelegentlich einen Newsletter zu schicken (niemals öfter als einmal pro Woche), senden wir Ihnen Neuigkeiten aus der Welt der Entrio-Events, kündigen neue Veranstaltungen an, die für Sie interessant sein könnten, informieren über Ticketpreise, Gewinnspiele und ähnliche Themen. Unser Ziel ist es, wirklich interessante Informationen bereitzustellen, die Sie gerne lesen. Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt dagegen entscheiden, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie auf den Link am Ende jedes Newsletters klicken.

Daten und Länder außerhalb Europas

Die Hauptsystemdatenbank von Entrio sowie die meisten hier erwähnten Daten befinden sich auf unseren Servern in Kroatien (EU) bei DHH d.o.o., die uns Hosting-Dienstleistungen bereitstellen.

Die Daten, die wir über Drittanbieter und deren Dienste erfassen, können sich ebenfalls außerhalb der Europäischen Union befinden, abhängig von den physischen Speicherorten (Servern) der einzelnen Dienste. Zu den Partnerdiensten, die wir verwenden und von denen wir wissen, dass sie Server außerhalb der EU nutzen, gehören:

Google Analytics, G-Suite (Gmail), Mailchimp, Freshdesk, Hotjar, Olark. Alle diese Dienste entsprechen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Sicherheit, Schutz und Datenschutz

Personenbezogene Daten werden für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer aufbewahrt und gemäß den neuesten Sicherheitsstandards für den Datenschutz durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Alle Daten werden mehrmals täglich gesichert, und der Zugang zum Rechenzentrum und zur Datenbank ist streng kontrolliert. Obwohl wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, beachten Sie bitte, dass das Internet nicht zu 100 % sicher ist, beispielsweise wegen Hackerangriffen, unterschiedlicher Fehler in Computernetzwerken und Infrastrukturen und anderer Situationen, auf die wir keinen Einfluss haben. Ebenso ist kein Computer zu 100 % geschützt vor unerwünschten Zugriffen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, alle verfügbaren Maßnahmen zu nutzen, um Ihren Computer und Browser gegen solche unerwünschten Ereignisse zu schützen.

Im unerwünschten Fall eines unbefugten Zugriffs Dritter auf die Computersysteme von Entrio werden wir Sie unverzüglich informieren, sobald wir davon Kenntnis haben, damit Sie entsprechende Maßnahmen

treffen können. Wir sind jeden Tag wachsam.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte, und Sie können eine Beschwerde einreichen, falls Sie den Verdacht haben, dass Ihre Rechte verletzt wurden

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zu dieser Datenschutzerklärung haben, eines der oben genannten Rechte ausüben möchten oder eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie dies schriftlich oder per E-Mail an folgende Adressen tun:

Entrio.si d.o.o.
Kotnikova 5, 1000 Ljubljana, Slovenia
USt-IdNr.: SI35440376
Kontakt-E-Mail: info@entrio.com

Hinweis – Wenn Sie eine Anfrage stellen, ist eine Identifizierung erforderlich. Dies dient Ihrem Schutz als Inhaber der personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Ihre Anliegen, Fragen oder Probleme nicht direkt mit Entrio klären können und glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten entgegen der Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Aktualisierungen dieser Erklärung

Von Zeit zu Zeit können wir diese Erklärung überprüfen, um darzulegen, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Bei wesentlichen Änderungen werden wir diese deutlich auf dieser Entrio-Website oder per E-Mail hervorheben, damit Sie rechtzeitig über etwaige Änderungen informiert sind.