

---

# Condizioni generali d'uso

Ultimo aggiornamento: 27 aprile 2026

Le Condizioni d'uso (di seguito "**CU**") si applicano a qualsiasi utilizzo del sito web [www.entrio.ba](http://www.entrio.ba) (di seguito "**sistema Entrio**", "**Sistema**", "**Sito web**") di proprietà di Entrio.ba d.o.o. (di seguito "**Entrio**").

**Organizzatore** è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha inserito con successo il proprio prodotto/servizio/evento nel sistema Entrio con lo scopo di promuovere e/o vendere detto prodotto/servizio/evento, con la nota che per la distribuzione di biglietti commerciali, l'Organizzatore deve essere un'entità giuridica.

**Acquirente** è qualsiasi visitatore del sistema Entrio che ha acceduto al Sito web con l'intenzione di informarsi sugli eventi in programma e, se possibile, acquistare un prodotto/servizio offerto sul sistema Entrio (se la vendita dei biglietti per quell'evento viene effettuata tramite il sistema Entrio; in caso contrario, il visitatore sarà indirizzato al punto vendita appropriato).

**Utente** è qualsiasi visitatore del sistema Entrio, inclusi gli Organizzatori e gli Acquirenti.

Questo documento è un contratto elettronico tra Entrio e l'Utente, e accettandolo, entrambe le parti accettano tutti i diritti, gli obblighi e le responsabilità ivi stabiliti. Gli Utenti sono i soli responsabili della familiarizzazione con le presenti CU. Se un Utente continua a utilizzare il sistema Entrio dopo aver acceduto al Sito web, si ritiene che abbia accettato le presenti CU in base alle quali il sistema Entrio è reso disponibile.

Registrandosi o creando un profilo utente sul sistema Entrio, l'Utente accetta inoltre le presenti Condizioni generali d'uso e le Condizioni di vendita.

## 1 Descrizione del servizio

Entrio tehnologije d.o.o. (di seguito "Entrio") consente e realizza la vendita promozionale di prodotti/servizi in qualità di intermediario in nome e per conto dell'Organizzatore tramite i siti web [www.entrio.hr](http://www.entrio.hr) e le pagine correlate. Il sistema Entrio è destinato principalmente agli organizzatori di eventi quali raduni, celebrazioni, conferenze, seminari, eventi virtuali e simili, ai quali consente di incentivare le iscrizioni, vendere biglietti d'ingresso e prodotti/servizi accessori, nonché di usufruire di numerosi strumenti analitici e di supporto per aumentare la produttività del loro evento. D'altra parte, Entrio consente a tutti gli Utenti una semplice ricerca degli eventi attualmente disponibili e l'acquisto dei prodotti/servizi offerti tramite internet. Le differenze rispetto all'originale croato sono minime poiché le lingue sono molto affini. Gli adattamenti principali sono: sistem anziché sustav, kupovinu anziché kupnju, e u daljem anziché u daljnjem. Il resto del testo funziona in modo identico in entrambe le lingue.

## 2 Registrazione del profilo utente

Per acquistare qualsiasi prodotto o servizio offerto sul sistema Entrio, l'Utente è tenuto a creare un profilo utente (registrazione). La creazione di un profilo utente è necessaria affinché l'Utente abbia un accesso facile e semplice allo storico degli ordini, alla revisione degli acquisti precedenti e possa modificare le proprie impostazioni.

Al momento della registrazione sul sistema Entrio, l'Utente è tenuto a inserire i propri dati personali. L'Utente si impegna a che (1) le informazioni inserite siano accurate e valide e (2) a verificare e mantenere regolarmente aggiornate tali informazioni. In caso di sospetto che alcune delle informazioni

---

dell'Utente siano inesatte, Entrio si riserva il diritto di sospendere l'account dell'Utente e l'ulteriore utilizzo del Sistema.

### 3 Modifiche delle Condizioni

Entrio si riserva il diritto di annullare o modificare le Condizioni d'uso qui indicate in qualsiasi momento e senza preavviso, qualora lo ritenga necessario. Pertanto, consigliamo agli Utenti di rileggere di tanto in tanto le informazioni contenute nelle Condizioni d'uso per rimanere informati su eventuali modifiche. Si prega di notare che, qualora vengano apportate modifiche alle Condizioni d'uso e l'Utente continui a utilizzare il sistema Entrio, si intende che l'Utente abbia letto integralmente, compreso e accettato le nuove Condizioni.

### 4 Utilizzo del sistema Entrio

Con la presente Entrio concede all'Utente il diritto di utilizzare i servizi di acquisto biglietti e di organizzare e promuovere eventi che

(1) siano conformi alle presenti CU, e

(2) non siano in contrasto con le leggi vigenti della Bosnia ed Erzegovina.

Inoltre, l'Utente si impegna a non (3) tentare di ottenere in alcun modo il codice sorgente del Sistema, (4) rivendere o cedere in locazione alcuna parte del Sistema (ad eccezione dell'utilizzo per la vendita di biglietti), né (5) interferire o tentare di interferire in alcun modo con il funzionamento del sistema Entrio.

### 5 Contenuto del Sistema e comportamento dell'Utente

Tutti i materiali contenuti nel sistema Entrio sono di diritto esclusivo di Imagis Media doo oppure sono utilizzati con l'esplicita autorizzazione del titolare del diritto d'autore e/o del titolare dei diritti di marchio e/o di design. **Qualsiasi copia, distribuzione, trasmissione, pubblicazione, collegamento, collegamento profondo o qualsiasi altro tipo di modifica del presente Sito web senza il consenso scritto esplicito della Società è severamente vietata.** Qualsiasi violazione di queste condizioni che possa comportare la violazione di diritti d'autore, diritti di marchio o qualsiasi altra forma di diritto di proprietà intellettuale può dar luogo a procedimenti civili o commerciali e/o a procedimenti penali contro il trasgressore.

Durante l'utilizzo del Sistema, l'Utente avrà la possibilità di inserire dati e caricare immagini che saranno successivamente visualizzati tramite il Sistema. Tutti i dati inseriti dall'Utente devono essere conformi alle CU. Entrio non può esaminare tutti i dati inseriti nel Sistema e non può garantire che tutte tali informazioni siano accurate e conformi alle CU, e pertanto declina ogni responsabilità per l'accuratezza di tali informazioni. Inoltre, Entrio non può garantire che tali contenuti non violino diritti d'autore o non siano illegali in qualsiasi altro modo. Ogni Utente che noti tali contenuti sul Sito web è tenuto a segnalarli a [info@entrio.ba](mailto:info@entrio.ba), e Entrio si impegna a rimuovere tali contenuti il prima possibile.

#### L'Utente si impegna a non inserire dati che:

- Possano danneggiare o offendere un'altra persona,
- Siano inesatti o promuovano attività illegali,
- Siano una copia illegale di un'opera protetta da diritto d'autore,
- Includano materiale pornografico,
- Agevolino attività illegali,

- 
- Promuovano attività commerciali non consentite dalle CU,
  - Violino le CU di Entrio o qualsiasi legge della Bosnia ed Erzegovina.

Pubblicando sul o tramite il Sito web, l'Utente concede a Entrio una licenza gratuita, giuridicamente valida, irrevocabile e non esclusiva per utilizzare, riprodurre, modificare, pubblicare, adattare, tradurre, distribuire, eseguire e visualizzare tale comunicazione da sola o come parte di un insieme più ampio, in qualsiasi forma, su qualsiasi supporto o tramite qualsiasi tecnologia conosciuta al momento o sviluppata successivamente, e per condividere tali diritti con più distributori di detta licenza.

## 6 Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e a non ritenere responsabile la società Imagis Media doo, le sue affiliate, i rispettivi responsabili, dipendenti e agenti, per tutte le richieste di risarcimento danni e costi, incluse le spese di rappresentanza legale, che possano derivare dall'utilizzo del Sito web da parte dell'Utente.

## 7 Risoluzione del rapporto commerciale

Entrio può risolvere il rapporto commerciale con qualsiasi suo Utente in qualsiasi momento. Entrio si riserva il diritto di terminare immediatamente qualsiasi password o account utente in caso di qualsiasi comportamento dell'Utente finale che Entrio, a sua esclusiva discrezione, ritenga inaccettabile, nonché in qualsiasi caso di mancato rispetto delle presenti CU da parte dell'Utente finale.

## 8 Altro

I titoli dei capitoli utilizzati nelle presenti CU hanno solo scopo orientativo e non influenzano in alcun modo l'interpretazione del testo ivi contenuto. Se un tribunale competente stabilisce che una qualsiasi disposizione delle presenti CU è nulla, tale nullità non influirà sulla validità di qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni e le restanti parti rimarranno in vigore. Se una delle parti non esercita i propri diritti derivanti dalle presenti Condizioni, ciò non sarà considerato come una rinuncia o perdita di tali diritti, né di qualsiasi altro diritto ivi indicato.

La sede legale di Entrio.ba d.o.o. è a Mostar, Bosnia ed Erzegovina. Le controversie legali che possano sorgere come conseguenza dell'utilizzo di questo Sito web (salvo che un contratto speciale non disponga diversamente) saranno di competenza del tribunale di Mostar e saranno risolte in conformità con le normative giuridiche vigenti. Utilizzando questo Sito web, l'Utente accetta che qualsiasi controversia o pretesa derivante da o in relazione alle presenti CU, o in relazione alla loro esecuzione, sia di competenza del tribunale di Mostar.

## 9 Buoni regalo Entrio

Sulla Piattaforma è possibile acquistare un buono regalo. Si tratta di uno strumento prepagato di conservazione del valore che consente al titolare del buono di riscattarne il valore per un biglietto d'ingresso (o più biglietti, a seconda del valore del buono regalo) – per uno di quegli eventi i cui biglietti sono distribuiti nel Sistema Entrio e sono ivi disponibili per la vendita. Un buono regalo non può essere riscattato per biglietti di eventi che rientrano nella categoria „Event Discovery” e dei quali Entrio si limita a informare l'acquirente, senza partecipare alla distribuzione dei relativi biglietti. Un buono regalo è valido esclusivamente per gli eventi disponibili sul mercato di acquisto del buono (ad es. un buono

---

acquistato tramite entrio.hr è disponibile solo per eventi distribuiti sul mercato croato).

Un buono regalo è valido per **1 (un) anno** dalla data di acquisto (salvo diversa indicazione espressa sul buono).

Il diritto di recesso unilaterale dal contratto di acquisto del buono regalo tramite la Piattaforma è escluso dal momento in cui il buono digitale viene consegnato all'acquirente (mediante invio all'indirizzo e-mail), previo consenso espresso dell'acquirente e sua conferma di essere a conoscenza della perdita del diritto di recesso, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela dei consumatori. L'acquirente presta il suddetto consenso e la relativa conferma durante il processo di acquisto, selezionando l'apposita casella prima del completamento dell'ordine.

Un buono regalo utilizzato non può essere convertito in denaro né in un altro buono, indipendentemente dal valore residuo dopo il riscatto per biglietto/i. Qualora il valore dei biglietti sia inferiore al valore nominale del buono, la differenza può essere utilizzata per acquisti futuri sullo stesso dominio, entro il periodo di validità del buono originale, con integrazione fino al prezzo intero del biglietto.

Il buono regalo deve essere riscattato per un biglietto inviando un messaggio all'indirizzo e-mail [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr).

Un buono regalo può essere utilizzato per uno o più eventi, in una o più transazioni, fino all'esaurimento del suo valore nominale o alla scadenza del periodo di validità.

L'acquirente è responsabile della custodia del codice del buono regalo. La Piattaforma non risponde per danni derivanti dall'uso non autorizzato del codice da parte di terzi ai quali l'acquirente o il destinatario del buono abbia reso il codice accessibile. In caso di sospetto uso improprio, l'utente può rivolgersi al servizio clienti per il blocco del codice, a condizione che il buono non sia ancora stato utilizzato.

In caso di cancellazione o rinvio di un evento per il quale è stato acquistato un biglietto con un buono regalo, si applicano le medesime regole di rimborso e sostituzione previste per un biglietto acquistato con altri mezzi di pagamento.

## 10 Event Discovery by Entrio

Sulla piattaforma, nell'ambito di un'apposita sezione denominata Event Discovery, Entrio fornisce agli utenti una visualizzazione aggregata di informazioni su eventi presenti sul mercato della rispettiva versione della Piattaforma (di seguito: **Event Discovery**), i quali eventi sono disponibili per l'acquisto tramite piattaforme terze, direttamente presso l'organizzatore o altrove al di fuori del Sistema Entrio (di seguito: **Fornitore Esterno**).

La sezione Event Discovery ha finalità esclusivamente informative. Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery non vengono mostrati sulla base di pubblicità a pagamento, sponsorizzazione o qualsivoglia accordo commerciale tra Entrio e il Fornitore Esterno. L'ordine e le modalità di visualizzazione sono determinati secondo criteri oggettivi e non commercialmente condizionati.

### La visualizzazione degli eventi nella sezione Event Discovery non costituisce:

- Un invito all'acquisto né un'offerta di conclusione di un contratto ai sensi della normativa applicabile;

- 
- Una raccomandazione all'acquisto, un annuncio pubblicitario né una visualizzazione sponsorizzata ai sensi del Regolamento sui servizi digitali (Regolamento UE 2022/2065; di seguito: **DSA**);
  - Un'intermediazione, una rappresentanza né qualsivoglia altra partecipazione della Piattaforma al processo di compravendita.

Gli eventi visualizzati nella sezione Event Discovery sono visivamente e strutturalmente separati dagli eventi disponibili per l'acquisto tramite il Sistema Entrio. Entrio adotta ragionevoli misure tecniche e di design affinché l'utente possa in ogni momento distinguere le offerte commerciali della Piattaforma dal contenuto informativo della sezione Event Discovery.

Accanto a ciascun evento visualizzato nella sezione Event Discovery è chiaramente indicato il Fornitore Esterno presso il quale i biglietti sono disponibili per l'acquisto. Cliccando sull'evento, l'utente viene reindirizzato al sito web o alla piattaforma di tale Fornitore Esterno. Entrio non è parte del rapporto transazionale che l'utente instaura con il Fornitore Esterno, né garantisce le condizioni di tale rapporto.

Le informazioni sugli eventi visualizzate nella sezione Event Discovery provengono da Fornitori Esterni o da fonti pubblicamente accessibili e vengono mostrate in modo automatizzato, senza previa verifica editoriale dell'accuratezza, completezza o liceità di ciascun singolo contenuto.

Nella misura in cui la Piattaforma, tramite collegamento elettronico (link), apre l'accesso a contenuti di Fornitori Esterni, la Piattaforma non è responsabile di tali informazioni ai sensi della normativa vigente in materia di commercio elettronico, a condizione che non sia a conoscenza di attività o contenuti illeciti e che, non appena ne venga a conoscenza, adotti tempestivamente misure per la rimozione o la disabilitazione dell'accesso a tali contenuti.

Nella misura in cui la Piattaforma conserva o elabora temporaneamente dati di Fornitori Esterni ai fini della visualizzazione nella sezione Event Discovery, Entrio non è responsabile delle informazioni conservate o visualizzate a condizione che: (i) non abbia conoscenza effettiva della loro illiceità, e (ii) non appena venga a conoscenza o sia informato di un'eventuale illiceità, adotti senza indugio le misure previste dall'art. 16 del DSA.

La segnalazione a Entrio ai sensi dei due punti precedenti si effettua tramite: [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) con indicazione almeno delle seguenti informazioni:

- Motivazione delle affermazioni relative all'illiceità del contenuto;
- Chiara indicazione dell'ubicazione del contenuto (URL; collegamento);
- Nome e indirizzo e-mail del segnalante (salvo nei casi in cui il DSA preveda che ciò non sia necessario);
- Dichiarazione dell'individuo che la segnalazione è presentata in buona fede e che le informazioni fornite sono accurate e complete.

Al ricevimento della segnalazione di cui al paragrafo precedente, Entrio provvederà a: valutare senza indugio la fondatezza della segnalazione e, qualora ritenga che il contenuto sia illecito o violi le presenti Condizioni – rimuovere o disabilitare senza indugio la visualizzazione di tale contenuto e, qualora il segnalante abbia fornito i propri dati di contatto, informarlo delle misure adottate. La Piattaforma si riserva il diritto di rimuovere o limitare la visualizzazione di qualsiasi contenuto anche a propria discrezione, indipendentemente da eventuali segnalazioni/notifiche ricevute.

**In base ai paragrafi precedenti, Entrio non risponde per:**

- 
- Inesattezza, incompletezza o obsolescenza delle informazioni ottenute dai Fornitori Esterni;
  - Il contenuto dei siti web dei Fornitori Esterni verso i quali l'utente viene reindirizzato;
  - Le condizioni di acquisto, la politica di rimborso, la cancellazione di eventi né qualsiasi altro aspetto del rapporto transazionale tra l'utente e il Fornitore Esterno;
  - Danni derivanti dall'affidamento dell'utente sulle informazioni contenute nella sezione Event Discovery.