

---

# Termini commerciali

Ultimo aggiornamento: 16 marzo 2023

## 1 Condizioni generali di affari con l'Organizzatore

Creando un evento nel sistema Entrio, l'Organizzatore dichiara di comprendere e accettare i termini [generali di utilizzo di Entrio](#), [i termini commerciali di Entrio per gli organizzatori](#) così come la [dichiarazione sulla protezione dei dati](#).

Entrio vende biglietti per conto dell'Organizzatore a terzi per eventi inseriti nel sistema Entrio, per i quali l'Organizzatore ha il diritto di vendere biglietti.

L'organizzatore deve essere un'entità legale (azienda, commercio, associazione, ecc.) debitamente registrata e solvibile per poter vendere biglietti tramite il sistema Entrio.

**Le entità fisiche non sono autorizzate a vendere biglietti tramite il sistema Entrio, e il reddito dalla vendita dei biglietti non può essere pagato sul conto di una persona fisica.**

In caso di falsa rappresentazione dell'utente che ha creato l'evento nel sistema Entrio, in caso di inserimento di informazioni errate sull'azienda dell'Organizzatore o nel caso in cui l'utente non sia autorizzato a rappresentare l'azienda dell'Organizzatore - Entrio annullerà tutti i biglietti venduti e rimborserà gli acquirenti dei biglietti.

L'organizzatore è responsabile per i dati inseriti nel sistema Entrio. Inserendo nel sistema Entrio, l'Organizzatore diventa il proprietario dell'evento e l'emittente dei biglietti per l'evento inserito nel sistema Entrio.

L'organizzatore si impegna a fornire il prodotto/servizio contrattato nel modo più elevato possibile, rispettando gli standard di qualità uguali o superiori a quelli applicati nel suo commercio regolare con i Clienti.

L'Organizzatore è responsabile di tutte le richieste di risarcimento, responsabilità e costi dei Clienti, così come di eventuali compensi per il valore richiesto del biglietto Entrio non utilizzato a causa della responsabilità dell'Organizzatore.

Tutti i potenziali problemi relativi alla consegna o alla mancanza di prodotti/servizi forniti dall'Organizzatore sono responsabilità esclusiva dell'Organizzatore.

L'organizzatore è responsabile di tutte le tasse e le passività relative al prezzo finale del biglietto.

L'Organizzatore è responsabile del programma dell'evento ed è responsabile delle condizioni e delle regole di comportamento sul luogo, così come di eventuali infortuni, malattie, danni causati in tutto o in parte dall'attività dell'Organizzatore.

## 2 Commissione di Entrio e pagamento dei ricavi all'Organizzatore

Salvo diverso accordo, Entrio addebiterà all'Organizzatore una commissione di intermediazione nella misura di:

- 8.5% + 0.00 BAM - per biglietti più costosi di 7.10 BAM

- 
- 0% + 0.60 BAM - per biglietti 7.10 BAM o meno economici.

Gli importi sopra indicati delle commissioni sono calcolati sul prezzo lordo del biglietto, e l'importo finale della commissione è aumentato del 17% PDV.

Entrio addebita una tariffa di Biglietto di

- 1.00 BAM (incluso PDV) per biglietti più economici di 10.00 BAM.
- 2.00 BAM (incluso PDV) per biglietti con prezzo di 10.00 BAM o superiore.
- 3.00 BAM (incluso PDV) per biglietti con prezzo di 30.00 BAM o superiore.

per ogni biglietto emesso.

L'importo dichiarato è lordo (incluso IVA) e viene addebitato al cliente per ogni canale di vendita (internet, punti vendita, ecc.) e per ogni metodo di pagamento (contanti, carte, pagamento bancario, ecc.).

Quando crea un evento attraverso il sistema Entrio, l'Organizzatore ha l'opportunità di assumersi la Tassa, il che significa che il cliente paga solo il prezzo del biglietto, e il costo totale per l'Organizzatore, oltre alla commissione di intermediazione, è aumentato dalla Tassa di Biglietto per un importo di:

- 1.00 BAM (incluso PDV) per biglietti più economici di 10.00 BAM.
- 2.00 BAM (incluso PDV) per biglietti con prezzo di 10.00 BAM o superiore.
- 3.00 BAM (incluso PDV) per biglietti con prezzo di 30.00 BAM o superiore.

per ogni biglietto commerciale pagato con un prezzo.

La tassa per l'emissione di un biglietto non è calcolata sui biglietti gratuiti, sui biglietti con uno sconto del 100% o su altri biglietti per i quali il cliente non ha effettuato un pagamento.

Entrio si impegna a depositare i guadagni dei biglietti venduti all'Organizzatore, al netto della commissione di intermediazione e di altri costi accessori, entro dieci (10) giorni lavorativi dalla fine dell'evento, a meno che non sia concordata un'altra scadenza. Il pagamento sarà effettuato a condizione che l'evento si sia svolto correttamente, sul conto e secondo i dati inseriti dall'Organizzatore nel sistema Entrio.

Depositando i soldi sul conto dell'Organizzatore, Entrio è considerata aver adempiuto con successo la sua parte di contratto.

### **3 Cancellazione della transazione da parte della banca**

L'organizzatore è consapevole del rischio che i pagamenti tramite certi metodi di pagamento (carte di debito e di credito) possano essere ritirati o annullati dalla banca in casi specifici come reclami dei clienti.

L'organizzatore assume completamente questo rischio. Se la banca annulla il pagamento dopo che Entrio ha pagato l'Organizzatore, l'importo del pagamento annullato più i costi di ritiro saranno addebitati all'Organizzatore.

### **4 Cancellazione, cambio di data o cambiamento significativo nel**

---

## programma dell'evento

L'organizzatore si impegna a informare immediatamente Entrio per iscritto (via e-mail) di una possibile minaccia, di una cancellazione definitiva dell'evento o di altre situazioni in cui sarebbe necessario un rimborso ai clienti.

In caso di cancellazione dell'evento, cambiamenti significativi nel programma o nella location, cambiamenti nella data e/o orario dell'evento o simili cambiamenti significativi legati all'evento stesso che potrebbero risultare in un rimborso ai clienti ("cancellazione dell'evento"), l'Organizzatore assume l'obbligo legale e la responsabilità di restituire il prezzo pieno dei biglietti pagati a tutti i clienti.

Se possibile, se Entrio non ha precedentemente pagato il ricavato della vendita dei biglietti all'Organizzatore, il rimborso sarà effettuato direttamente da Entrio su ordine dell'Organizzatore e per conto dell'Organizzatore. Per tutti i biglietti acquistati attraverso il sistema Entrio per cui Entrio ha già pagato l'importo concordato all'Organizzatore, il rimborso sarà effettuato dall'Organizzatore pagando il prezzo pieno dei biglietti venduti sul conto bancario di Entrio non oltre 7 giorni dopo l'annuncio pubblico della situazione.

La tassa di emissione dei biglietti e qualsiasi altra tariffa di Entrio o servizi aggiuntivi pagati dal cliente a Entrio - non sono rimborsabili, ovvero questi servizi e tasse non saranno rimborsati al cliente in caso di cancellazione, ritardo o altre ragioni.

In caso di cancellazione, Entrio non può essere ritenuta responsabile nei confronti dei Visitatori e/o di terze parti per danni e/o possibili cause legali.

In caso di indizi che l'attività dell'Organizzatore sia a rischio (come sovraindebitamento, incapacità di pagamento, blocco del conto bancario, ecc.) o se c'è un ragionevole sospetto che l'Evento non avrà luogo, Entrio si riserva il diritto di sospendere la vendita dei biglietti e tutti i pagamenti all'Organizzatore. Se successivamente si determina che l'Evento ha avuto luogo, Entrio pagherà regolarmente all'Organizzatore il ricavato secondo i termini concordati.

Per i biglietti rimborsati a causa della cancellazione, cambio di data dell'evento o su esplicita richiesta dell'organizzatore - Entrio addebiterà all'Organizzatore solo la commissione di vendita concordata. Entrio eseguirà un rimborso a proprie spese, ovvero non addebiterà all'Organizzatore un servizio aggiuntivo oltre alla commissione di vendita concordata.

## 5. Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR)

L'Organizzatore, come Responsabile del trattamento dei dati personali, è responsabile per il trattamento dei dati personali trasmessi da Entrio nella veste di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, e come tale è soggetto a tutte le disposizioni dell'articolo 28 del Regolamento Generale UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

**L'organizzatore si impegna in particolare ai seguenti:**

- L'organizzatore si impegna a gestire responsabilmente, con cura e esclusivamente in conformità con il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) i dati personali dei clienti, ottenuti attraverso il sistema Entrio come Responsabile del trattamento.
- L'organizzatore si impegna a raccogliere solo dati aggiuntivi dei clienti che possono essere

---

trattati nella misura necessaria per lo scopo (acquisto di biglietti) - o qualsiasi cosa correlata o collegata ad esso - taglie delle magliette, indirizzi o aree residenziali, genere, preferenze alimentari o di bevande, ecc.

- Se vengono raccolte Categorie Speciali di dati, queste devono essere raccolte completamente volontariamente e con il consenso esplicito degli utenti per le categorie speciali.
- L'organizzatore non utilizzerà mai il sistema di vendita biglietti per bambini di età inferiore ai 16 anni. Ai bambini di età inferiore ai 16 anni è severamente proibito utilizzare il sistema Entrio.
- Se l'Organizzatore desidera raccogliere indirizzi e-mail dei clienti per scopi di marketing successivi come l'invio di newsletter, l'organizzatore è obbligato ad ottenere il consenso esplicito del cliente per utilizzare l'E-mail per questo scopo. Il consenso può essere incluso nel processo di acquisto utilizzando un campo aggiuntivo del tipo "Casella di controllo", chiamato ad es. "Voglio ricevere una newsletter via e-mail dall'Organizzatore con un'offerta degli ultimi eventi." Ai bambini di età inferiore ai 16 anni è severamente proibito utilizzare il sistema Entrio.
- Per essere conformi al GDPR, è auspicabile che l'Organizzatore abbia pubblicato la propria Dichiarazione sulla Protezione dei Dati su Internet, che può poi incorporare nel suo evento Entrio come un campo aggiuntivo del tipo "Casella di controllo", chiamato ad es. "Accetto la Dichiarazione sulla Protezione dei Dati dell'Organizzatore."
- L'organizzatore dell'evento è l'unico responsabile per il trattamento dei dati richiesti dall'organizzatore dell'evento ai fini dell'organizzazione
- Il mancato rispetto dell'Accordo o di queste regole comporta l'obbligo di segnalare le violazioni dei dati personali all'Autorità Nazionale di Regolamentazione (AZOP) da parte di Entrio.