
Allgemeine Nutzungsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 27. April 2026

Die Nutzungsbedingungen (im Folgenden „NB“) gelten für jede Nutzung der Internetseite www.entrio.ba (im Folgenden „**Entrio-System**“, „**System**“, „**Webseite**“) im Eigentum von Entrio.ba d.o.o. (im Folgenden „**Entrio**“).

Veranstalter ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der sein Produkt/seine Dienstleistung/seine Veranstaltung erfolgreich in das Entrio-System eingetragen hat, mit dem Zweck der Bewerbung und/oder des Verkaufs des genannten Produkts/der Dienstleistung/der Veranstaltung, mit dem Hinweis, dass der Veranstalter für den Vertrieb kommerzieller Eintrittskarten eine juristische Person sein muss.

Käufer ist jeder Besucher des Entrio-Systems, der die Webseite mit der Absicht aufgerufen hat, sich über bevorstehende Veranstaltungen zu informieren und gegebenenfalls ein auf dem Entrio-System angebotenes Produkt/eine Dienstleistung zu erwerben (sofern der Ticketverkauf für diese Veranstaltung über das Entrio-System erfolgt; andernfalls wird der Besucher an die entsprechende Verkaufsstelle weitergeleitet).

Nutzer ist jeder Besucher des Entrio-Systems, einschließlich Veranstalter und Käufer.

Dieses Dokument ist ein elektronischer Vertrag zwischen Entrio und dem Nutzer, und mit seiner Annahme akzeptieren beide Parteien alle darin festgelegten Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten. Die Nutzer sind allein dafür verantwortlich, sich mit diesen NB vertraut zu machen. Wenn ein Nutzer das Entrio-System nach dem Zugriff auf die Webseite weiterhin nutzt, gilt dies als Annahme dieser NB, unter denen das Entrio-System zur Verfügung gestellt wird.

Mit der Registrierung oder Erstellung eines Nutzerprofils im Entrio-System akzeptiert der Nutzer zusätzlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen.

1 Beschreibung der Dienstleistung

Entrio tehnologije d.o.o. (di seguito "Entrio") consente e realizza la vendita promozionale di prodotti/servizi in qualità di intermediario in nome e per conto dell'Organizzatore tramite i siti web www.entrio.hr e le pagine correlate. Il sistema Entrio è destinato principalmente agli organizzatori di eventi quali raduni, celebrazioni, conferenze, seminari, eventi virtuali e simili, ai quali consente di incentivare le iscrizioni, vendere biglietti d'ingresso e prodotti/servizi accessori, nonché di usufruire di numerosi strumenti analitici e di supporto per aumentare la produttività del loro evento. D'altra parte, Entrio consente a tutti gli Utenti una semplice ricerca degli eventi attualmente disponibili e l'acquisto dei prodotti/servizi offerti tramite internet. Le differenze rispetto all'originale croato sono minime poiché le lingue sono molto affini. Gli adattamenti principali sono: sistem anziché sustav, kupovinu anziché kupnju, e u daljem anziché u daljnem. Il resto del testo funziona in modo identico in entrambe le lingue.

2 Registrierung des Nutzerprofils

Um ein Produkt oder eine Dienstleistung, die auf dem Entrio-System angeboten wird, zu erwerben, muss der Nutzer ein Nutzerprofil erstellen (Registrierung). Die Erstellung eines Nutzerprofils ist erforderlich, damit der Nutzer einen einfachen Zugang zu seiner Bestellhistorie, zur Einsicht früherer Käufe und zur Bearbeitung seiner Einstellungen hat.

Bei der Registrierung im Entrio-System ist der Nutzer verpflichtet, persönliche Daten einzugeben. Der

Nutzer verpflichtet sich, dass (1) die eingegebenen Informationen korrekt und gültig sind und (2) er diese Informationen regelmäßig überprüft und aktuell hält. Bei Verdacht, dass einige der Nutzerdaten unrichtig sind, behält sich Entrio das Recht vor, das Nutzerkonto zu sperren und die weitere Nutzung des Systems zu untersagen.

3 Änderungen der Bedingungen

Entrio behält sich das Recht vor, die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung aufzuheben oder zu ändern, wenn es dies für erforderlich hält. Daher empfehlen wir den Nutzern, die in den Nutzungsbedingungen enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit erneut zu lesen, um über solche Änderungen informiert zu bleiben. Bitte beachten Sie, dass, wenn Änderungen an den Nutzungsbedingungen vorgenommen werden und der Nutzer das Entrio-System weiterhin nutzt, davon ausgegangen wird, dass der Nutzer die neuen Bedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

4 Nutzung des Entrio-Systems

Hiermit gewährt Entrio dem Nutzer das Recht, die Ticketkaufdienste zu nutzen sowie Veranstaltungen zu organisieren und zu bewerben, die

- (1) mit diesen NB übereinstimmen und
- (2) nicht im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen von Bosnien und Herzegowina stehen.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, nicht (3) zu versuchen, auf irgendeine Weise an den Quellcode des Systems zu gelangen, (4) Teile des Systems weiterzuverkaufen oder zu vermieten (außer zur Nutzung des Ticketverkaufs) und (5) nicht in den Betrieb des Entrio-Systems einzugreifen oder dies zu versuchen.

5 Systeminhalte und Nutzerverhalten

Alle auf dem Entrio-System enthaltenen Materialien sind das ausschließliche Recht von Imagis Media doo oder werden mit ausdrücklicher Genehmigung des Urheberrechtsinhabers und/oder des Inhabers von Marken- und/oder Designrechten verwendet. **Jedes Kopieren, Verteilen, Übertragen, Veröffentlichen, Verlinken, Deep-Linking oder jede andere Art der Veränderung dieser Webseite ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens ist strengstens untersagt.** Jeder Verstoß gegen diese Bedingungen, der eine Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten oder einer anderen Form geistigen Eigentums zur Folge haben kann, kann zu zivil- oder handelsrechtlichen Verfahren und/oder zur strafrechtlichen Verfolgung des Täters führen.

Bei der Nutzung des Systems hat der Nutzer die Möglichkeit, Daten einzugeben und Bilder hochzuladen, die später über das System angezeigt werden. Alle vom Nutzer eingegebenen Daten müssen den NB entsprechen. Entrio kann nicht alle in das System eingegebenen Daten überprüfen und kann nicht garantieren, dass alle diese Informationen korrekt und mit den NB übereinstimmend sind, und lehnt daher die Verantwortung für die Richtigkeit solcher Informationen ab. Darüber hinaus kann Entrio nicht garantieren, dass solche Inhalte keine Urheberrechte verletzen oder in anderer Weise nicht rechtswidrig sind. Jeder Nutzer, der solche Inhalte auf der Webseite bemerkt, ist verpflichtet, dies an info@entrio.ba zu melden, und Entrio verpflichtet sich, solche Inhalte schnellstmöglich zu entfernen.

Der Nutzer verpflichtet sich, keine Daten einzugeben, die:

-
- Eine andere Person schädigen oder beleidigen könnten,
 - Unrichtig sind oder illegale Aktivitäten fördern,
 - Eine illegale Kopie eines urheberrechtlich geschützten Werkes darstellen,
 - Pornografisches Material enthalten,
 - Illegale Aktivitäten begünstigen,
 - Kommerzielle Aktivitäten bewerben, die durch die NB nicht gestattet sind,
 - Gegen die NB von Entrio oder ein Gesetz von Bosnien und Herzegowina verstoßen.

Durch die Veröffentlichung auf oder über die Webseite gewährt der Nutzer Entrio eine kostenlose, rechtsgültige, unwiderrufliche und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Änderung, Veröffentlichung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung, Aufführung und Darstellung dieser Kommunikation, allein oder als Teil eines größeren Ganzen, in jeder Form, auf jedem Medium oder über jede derzeit bekannte oder später entwickelte Technologie, sowie zur Weitergabe solcher Rechte an mehrere Lizenznehmer.

6 Schadloshaltung

Der Nutzer erklärt sich bereit, das Unternehmen Imagis Media doo, seine verbundenen Unternehmen, deren jeweilige verantwortliche Personen, Mitarbeiter und Vertreter schadlos zu halten und nicht haftbar zu machen für alle Schadensersatzansprüche und Kosten, einschließlich der Kosten der Rechtsvertretung, die aus der Nutzung der Webseite durch den Nutzer entstehen können.

7 Beendigung der Geschäftsbeziehung

Entrio kann die Geschäftsbeziehung mit jedem seiner Nutzer jederzeit beenden. Entrio behält sich das Recht vor, Passwörter oder Nutzerkonten sofort zu deaktivieren, wenn Entrio nach eigenem Ermessen das Verhalten des Endnutzers als inakzeptabel erachtet, sowie in jedem Fall der Nichteinhaltung dieser NB durch den Endnutzer.

8 Sonstiges

Die in diesen NB verwendeten Kapitelüberschriften dienen nur der besseren Orientierung und beeinflussen in keiner Weise die Auslegung des darin enthaltenen Textes. Sollte ein zuständiges Gericht feststellen, dass eine Bestimmung dieser NB nichtig ist, berührt diese Nichtigkeit nicht die Gültigkeit anderer Bestimmungen dieser Bedingungen, und die übrigen Teile dieser Bedingungen bleiben in Kraft. Wenn eine der Parteien ihre Rechte aus diesen Bedingungen nicht ausübt, gilt dies nicht als Verzicht oder Verlust dieser Rechte oder anderer hierin genannter Rechte.

Der Sitz von Entrio.ba d.o.o. befindet sich in Mostar, Bosnien und Herzegowina. Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Webseite ergeben können (sofern nicht in einem gesonderten Vertrag anders vereinbart), unterliegen der Zuständigkeit des Gerichts in Mostar und werden in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften beigelegt. Durch die Nutzung dieser Webseite stimmt der Nutzer zu, dass jede Streitigkeit oder jeder Anspruch, der aus oder im Zusammenhang mit diesen NB oder deren Durchführung entsteht, der Zuständigkeit des Gerichts in Mostar unterliegt.

9 Entrio-Geschenkgutscheine

Auf der Plattform ist es möglich, einen Geschenkgutschein zu erwerben. Dabei handelt es sich um ein

vorausbezahltes Wertaufbewahrungsinstrument, das dem Inhaber des Gutscheins ermöglicht, dessen Wert gegen eine Eintrittskarte (oder mehrere, je nach Wert des Geschenkgutscheins) einzulösen – für eine jener Veranstaltungen, deren Eintrittskarten im Entrio-System vertrieben werden und dort zum Verkauf verfügbar sind. Ein Geschenkgutschein kann nicht gegen Eintrittskarten für Veranstaltungen eingelöst werden, die in der Kategorie „Event Discovery“ fallen und über die Entrio den Käufer lediglich informiert, ohne am Vertrieb der Eintrittskarten dafür teilzunehmen. Ein Geschenkgutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem Markt des Gutscheinkaufs verfügbar sind (z. B. ein über entrio.hr erworbener Gutschein gilt nur für Veranstaltungen, die auf dem kroatischen Markt vertrieben werden).

Ein Geschenkgutschein ist **1 (ein) Jahr** ab dem Kaufdatum gültig (sofern auf dem Gutschein nicht ausdrücklich anders angegeben).

Das Recht auf einseitigen Widerruf des Kaufvertrags für einen Geschenkgutschein über die Plattform ist ab dem Zeitpunkt ausgeschlossen, zu dem der digitale Gutschein dem Käufer zugestellt wurde (durch Zustellung an die E-Mail-Adresse), mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers und seiner Bestätigung, dass er über den Verlust des Widerrufsrechts informiert ist, gemäß den geltenden Verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften. Der Käufer erteilt die genannte Zustimmung und Bestätigung im Kaufprozess durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Feldes vor Abschluss der Bestellung.

Ein eingelöster Geschenkgutschein kann weder in Geld noch in einen anderen Gutschein umgetauscht werden, unabhängig vom verbleibenden Wert nach Einlösung gegen Eintrittskarte(n). Wenn der Wert der Eintrittskarten unter dem Nennwert des Gutscheins liegt, kann die Differenz für künftige Käufe auf derselben Domain innerhalb der Gültigkeitsdauer des Originalgutscheins verwendet werden, mit Zuzahlung bis zum vollen Eintrittspreis.

Ein Geschenkgutschein muss durch Senden einer Nachricht an die E-Mail-Adresse info@entrio.hr gegen eine Eintrittskarte eingelöst werden.

Ein Geschenkgutschein kann für eine oder mehrere Veranstaltungen, in einer oder mehreren Transaktionen verwendet werden, bis sein Nennwert oder seine Gültigkeitsdauer abgelaufen ist.

Der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Geschenkgutschein-codes verantwortlich. Die Plattform haftet nicht für Schäden, die durch unbefugte Nutzung des Codes durch Dritte entstehen, denen der Käufer oder Gutscheinempfänger den Code zugänglich gemacht hat. Bei Verdacht auf Missbrauch kann sich der Nutzer an den Kundendienst wenden, um den Code sperren zu lassen, vorausgesetzt, der Gutschein wurde noch nicht eingelöst.

Im Falle einer Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung, für die eine Eintrittskarte mit einem Geschenkgutschein erworben wurde, gelten dieselben Erstattungs- und Umtauschregeln wie für eine mit anderen Zahlungsmitteln erworbene Eintrittskarte.

10 Event Discovery by Entrio

Entrio stellt auf der Plattform im Rahmen eines speziell gekennzeichneten Bereichs Event Discovery den Nutzern eine aggregierte Darstellung von Informationen über Veranstaltungen auf dem Markt der jeweiligen Plattformversion bereit (im Folgenden: **Event Discovery**), wobei diese Veranstaltungen über Drittplattformen, direkt beim Veranstalter oder anderweitig außerhalb des Entrio-Systems zum Kauf verfügbar sind (im Folgenden: **Externer Anbieter**).

Der Bereich Event Discovery dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die im Bereich Event

Discovery angezeigten Veranstaltungen werden nicht auf der Grundlage bezahlter Werbung, Sponsoring oder einer kommerziellen Vereinbarung zwischen Entrio und dem Externen Anbieter angezeigt. Reihenfolge und Art der Anzeige werden nach objektiven und nicht kommerziell bedingten Kriterien bestimmt.

Die Anzeige von Veranstaltungen im Bereich Event Discovery stellt nicht dar:

- Eine Kaufaufforderung oder ein Angebot zum Vertragsabschluss im Sinne der geltenden Vorschriften;
- Eine Kaufempfehlung, Werbeanzeige oder gesponserte Darstellung im Sinne des Gesetzes über digitale Dienste (Verordnung EU 2022/2065; im Folgenden: **DSA**);
- Eine Vermittlung, Vertretung oder sonstige Beteiligung der Plattform am Kaufprozess.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltungen sind visuell und strukturell von den über das Entrio-System zum Kauf verfügbaren Veranstaltungen getrennt. Entrio ergreift angemessene technische und gestalterische Maßnahmen, damit der Nutzer jederzeit die kommerziellen Angebote der Plattform vom informativen Inhalt des Bereichs Event Discovery unterscheiden kann.

Bei jeder im Bereich Event Discovery angezeigten Veranstaltung ist der Externe Anbieter, bei dem Eintrittskarten zum Kauf verfügbar sind, klar angegeben. Durch Anklicken der Veranstaltung wird der Nutzer auf die Webseite oder Plattform dieses Externen Anbieters weitergeleitet. Entrio ist nicht Vertragspartei des Transaktionsverhältnisses, das der Nutzer mit dem Externen Anbieter eingeht, und übernimmt keine Gewähr für die Bedingungen dieses Verhältnisses.

Die im Bereich Event Discovery angezeigten Informationen über Veranstaltungen stammen von Externen Anbietern oder öffentlich zugänglichen Quellen und werden automatisiert angezeigt, ohne vorherige redaktionelle Überprüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit jedes einzelnen Inhalts.

Soweit die Plattform über elektronische Verweise (Links) Zugang zu Inhalten Externer Anbieter eröffnet, ist die Plattform für diese Informationen gemäß den geltenden E-Commerce-Vorschriften nicht verantwortlich, sofern sie keine Kenntnis von rechtswidrigen Handlungen oder Inhalten hat und unverzüglich nach Kenntniserlangung Maßnahmen zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu solchen Inhalten ergreift.

Soweit die Plattform Daten Externer Anbieter zur Anzeige im Bereich Event Discovery speichert oder vorübergehend verarbeitet, haftet Entrio nicht für die gespeicherten oder angezeigten Informationen, sofern: (i) keine tatsächliche Kenntnis von deren Rechtswidrigkeit besteht, und (ii) unverzüglich nach Kenntniserlangung oder Benachrichtigung über eine etwaige Rechtswidrigkeit Maßnahmen gemäß Art. 16 DSA ergriffen werden.

Die Benachrichtigung von Entrio gemäß den vorstehenden zwei Punkten erfolgt über: info@entrio.hr unter Angabe mindestens folgender Informationen:

- Begründung der Behauptung der Rechtswidrigkeit des Inhalts;
- Klare Angabe des Standorts des Inhalts (URL; Link);
- Name und E-Mail-Adresse des Meldenden (außer wenn das DSA vorsieht, dass dies nicht erforderlich ist);
- Erklärung der Person, dass die Meldung in gutem Glauben erfolgt und die Angaben richtig und vollständig sind.

Nach Eingang der Meldung gemäß dem vorstehenden Absatz wird Entrio: unverzüglich die Begründetheit der Meldung prüfen, und sofern festgestellt wird, dass der Inhalt rechtswidrig ist oder gegen diese Bedingungen verstößt – unverzüglich die Anzeige dieses Inhalts entfernen oder sperren und, sofern der Meldende Kontaktdaten hinterlassen hat, diesen über die ergriffenen Maßnahmen informieren. Die Plattform behält sich das Recht vor, die Anzeige einzelner Inhalte auch nach eigenem Ermessen zu entfernen oder einzuschränken, unabhängig von eingegangenen Meldungen/Benachrichtigungen.

Gemäß den vorstehenden Absätzen haftet Entrio nicht für:

- Unrichtigkeit, Unvollständigkeit oder Veraltetheit von Informationen, die von Externen Anbietern übernommen wurden;
- Den Inhalt der Webseiten Externer Anbieter, auf die der Nutzer weitergeleitet wird;
- Kaufbedingungen, Erstattungsrichtlinien, Veranstaltungsabsagen oder jeden anderen Aspekt des Transaktionsverhältnisses zwischen dem Nutzer und dem Externen Anbieter;
- Schäden, die durch das Vertrauen des Nutzers auf Informationen aus dem Bereich Event Discovery entstehen.