

---

# Opšti uslovi korištenja

Datum zadnje promjene: 27.04.2026.

Uslovi korištenja (u daljnjem tekstu "UK") se odnose na svako korištenje internet stranica [www.entrio.ba](http://www.entrio.ba) (u daljnjem tekstu "sustav Entrio", "Sustav", "Stranice") u vlasništvu tvrtke Entrio.ba d.o.o. (u daljnjem tekstu "Entrio").

**Organizator** je svaki posjetilac sistema Entrio koji je uspješno unio svoj proizvod/uslugu/događaj u sistem Entrio s ciljem promocije i/ili prodaje navedenog proizvoda/usluge/događaja uz napomenu da za distribuciju komercijalnih ulaznica, Organizator mora biti pravno lice

**Kupac** je svaki posjetilac sistema Entrio koji je došao na Stranice s namjerom da se informiše o nadolazećim događajima te ako je moguće kupi proizvod/uslugu ponuđenu na sistemu Entrio (ako se prodaja ulaznica za taj događaj odvija putem sistema Entrio, u suprotnom će biti upućen na odgovarajuće prodajno mjesto).

**Korisnik** svaki posjetilac sistema Entrio, uključujući Organizatora i Kupca.

Ovaj dokument je elektronski ugovor između Entria i Korisnika te njegovim prihvatanjem obje strane prihvataju sva prava, obaveze i odgovornosti koje su u njemu navedene. Korisnici su sami dužni upoznati se s ovim UK. Ako Korisnik nakon što dođe na Stranice nastavi koristiti sistem Entrio, prihvatio je ove UK pod kojima je dostupan sistem Entrio.

Registracijom/otvaranjem korisničkog profila na sistemu Entrio Korisnik dodatno prihvata ove Opće uslove korištenja i Uslove prodaje.

## 1 Opis usluge

Entrio tehnologije d.o.o. (u daljem tekstu "Entrio") omogućava i provodi promotivnu prodaju proizvoda/usluga kao posrednik u ime i za račun Organizatora putem internet stranica [www.entrio.hr](http://www.entrio.hr) i povezanih stranica. Sistem Entrio je namijenjen prvenstveno organizatorima događaja poput okupljanja, proslava, konferencija, seminara, virtualnih i sličnih događanja, kojima omogućuje poticanje prijava, prodaju ulaznica i popratnih proizvoda/usluga te brojne analitičke i prateće alate za povećanje produktivnosti njihovog događaja. S druge strane, Entrio omogućava svim Korisnicima jednostavnu pretragu trenutno dostupnih događaja te kupovinu ponuđenih proizvoda/usluga putem interneta. Razlike u odnosu na hrvatski original su minimalne jer su jezici vrlo bliski. Ključne prilagodbe: sistem umjesto sustav, kupovinu umjesto kupnju, te u daljem umjesto u daljnjem. Ostatak teksta funkcionira jednako na oba jezika.

## 2 Registracija korisničkog profila

Za kupnju bilo kojeg proizvoda ili usluge ponuđenih na sistemu Entrio od Korisnika se zahtijeva prethodno otvaranje korisničkog profila (registracija). Otvaranje korisničkog profila je neophodno kako bi Korisnik imao lagan i jednostavan pristup ispisu narudžbi, pregledu ranijih kupovina te kako bi mogao uređivati svoje postavke.

Prilikom registracije na sustav Entrio, Korisnik je dužan unijeti osobne podatke. Korisnik se obvezuje da (1) će uneseni podaci biti tačni i valjani te (2) da će te podatke redovito provjeravati i držati aktualnima. U slučaju sumnje da su neki od Korisnikovih podataka netačni, Entrio zadržava pravo suspendovati Korisnikov račun i daljnje korištenje Sistema.

---

## 3 Promjene uslova

Entrio zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmijeni ovdje navedene Uslove korištenja. Stoga, savjetujemo Korisnike da s vremena na vrijeme ponovno pročitaju informacije sadržane u Uslovima korištenja kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Napominjemo da ukoliko dođe do promjena u Uslovima korištenja te Korisnik nastavi koristiti sistem Entrio, podrazumijeva se da je nove Uvjete u cijelosti pročitao, razumio i prihvatio.

## 4 Korištenje sustava Entrio

Ovim putem Entrio Korisniku daje pravo na korištenje usluga kupnje ulaznica te organizacije i promocije događaja koji

(1) su u skladu s ovim UK te

(2) se ne kose s važećim zakonima u Bosni i Hercegovini.

Uz to, Korisnik se obvezuje da neće (3) pokušati na bilo koji način doći do izvornog koda Sistema, (4) preprodavati ili iznajmljivati bilo koji dio Sistema (osim za korištenje prodaje ulaznica) niti (5) na bilo koji način ometati ili pokušati omesti rad sistema Entrio.

## 5 Sadržaj Sistema i ponašanje Korisnika

Svi materijali koji se nalaze na sistemu Entrio ekskluzivno su pravo Imagis Media doo ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigove i/ili dizajn. **Svako kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje, ili mijenjanje na drugi način ovih Stranica bez izričitog pismenog odobrenja tvrtke strogo je zabranjeno.** Svako kršenje ovih uslova koje može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva može dovesti do pokretanja građanskih ili trgovačkih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja.

Pri korištenju Sistema Korisnik će imati mogućnost unosa podataka i slika koje će na njemu kasnije biti prikazane. Svi podaci koje Korisnik unese moraju biti u skladu s UK. Entrio ne može pregledati sve podatke unesene na Sustav i ne može garantovati da su ti svi podaci tačnii i u skladu s UK te se stoga odriče odgovornosti za tačnost takvih podataka. Uz to, Entrio ne može garantovati da neki od takvih sadržaja ne vrijeđaju autorska prava ili nisu protuzakonita na drugi način. Svaki Korisnik koji primijeti takav sadržaj na Stranici dužan je to prijaviti na [info@entrio.ba](mailto:info@entrio.ba), a Entrio se obvezuje takav sadržaj ukloniti u najkraćem mogućem roku.

### Korisnik je saglasan da neće unositi podatke koji:

- Bi mogli nauditi ili uvrijediti drugu osobu,
- Su netačni ili promovišu ilegalne aktivnosti,
- Su ilegalna kopija nečijeg autorskog rada,
- Uključuju pornografske materijale,
- Potpomažu ilegalne aktivnosti,
- Promovišu komercijalne aktivnosti koje nisu dozvoljene UK,
- krše UK Entria ili bilo koji zakon Bosne i Hercegovine.

---

Objavom na ili putem ovih Stranica Korisnik je Entriu dao besplatnu, pravno valjanu, nepovratnu i neekskluzivnu licencu za uporabu, reprodukciju, mijenjanje, objavljivanje, prilagođavanje, prevođenje, distribuciju, provođenje i prikazivanje te komunikacije, same ili kao dijela veće cjeline, u bilo kojem obliku, na bilo kojem mediju ili putem bilo koje tehnologije, bilo poznate ili kasnije razvijene, te dijeljenje takvih prava s višestrukim djelatiteljima te licence.

## 6 Naknada štete

Korisnik se slaže da će obešteti, i neće smatrati odgovornim tvrtku Imagis Media doo i njene podružnice, njihove odgovorne osobe, zaposlenike i agente, od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova, uključujući troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati uporabom ovih Internetskih stranica od strane Korisnika.

## 7 Prekid poslovnog odnosa

Entrio može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim Korisnikom u bilo kojem trenutku. Entrio zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje lozinke, ili korisničke račune Korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja Krajnjeg korisnika koje Entrio, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra da je neprihvatljivo, kao i u svakom slučaju nepoštivanja ovih UK od strane Krajnjeg korisnika.

## 8 Ostalo

Naslovi poglavlja korišteni u ovim UK služe samo radi lakše orijentacije, i ni na koji način ne utječu na tumačenje teksta koji je u njima. Ukoliko nadležni sud pronađe da je bilo koja stavka ovih UK ništavna, takva ništavnost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Uslova, i preostali dijelovi ovih Uslova će ostati na snazi. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih Uslova, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Sjedište tvrtke Entrio.ba d.o.o. je u Mostaru, Bosna i Hercegovina. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posljedica korištenja ovih Stranica (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) u nadležnosti su suda u Mostaru, i rješavaju se u skladu s pozitivnim zakonskim propisima. Korištenjem ovih Internetskih stranica Korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim UK, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti suda u Mostaru.

## 9 Entrio darilni boni

Na Platformi je moguće kupiti darilni bon. Gre za vnaprej plaćan instrument hrambe vrednosti, ki imetniku bona omogoča, da njegovo vrednost zamenja za vstopnico (ali več njih, odvisno od vrednosti darilnega bona) – za enega izmed tistih dogodkov, katerih vstopnice se distribuirajo v Sistemu Entrio in so tam na voljo za prodajo. Darilnega bona ni mogoče zamenjati za vstopnice dogodkov, ki so v kategoriji „Event Discovery“ in o katerih Entrio kupca zgolj obvešča, vendar ne sodeluje pri distribuciji vstopnic zanje. Darilni bon velja samo za dogodke, dostopne na trgu nakupa bona (npr. bon, kupljen prek entrio.hr, je na voljo samo za dogodke, ki se distribuirajo na HR trgu).

Darilni bon velja **1 (eno) leto** od dneva nakupa (razen če je na bonu izrecno navedeno drugače).

Pravica do enostranskega odstopa od pogodbe o nakupu darilnega bona prek Platforme je izključena od trenutka, ko je digitalni bon dostavljen kupcu (z dostavo na e-poštni naslov), ob predhodni izrecni privolitvi kupca in njegovem potrdilu, da je seznanjen z izgubo pravice do odstopa, v skladu s čl. 43.č st.

---

1. toč. 13. Zakona o varstvu potrošnikov. Kupec navedeno privolitev in potrdilo poda v procesu nakupa z označitvijo za to predvidenega polja pred zaključkom naročila.

Izrabljenega darilnega bona ni mogoče zamenjati za denar niti za drug bon, ne glede na preostalo vrednost po zamenjavi za vstopnico(-e). Če je vrednost vstopnic nižja od nominalne vrednosti bona, se razliko lahko uporabi za prihodnje nakupe na isti domeni, v roku veljavnosti originalnega bona, z doplačilom do polne cene vstopnice.

Darilni bon je treba zamenjati za vstopnico s pošiljanjem sporočila na e-poštni naslov [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr).

Darilni bon se lahko uporabi za enega ali več dogodkov, v eni ali več transakcijah, do izteka njegove nominalne vrednosti ali roka veljavnosti.

Kupec je odgovoren za varovanje kode darilnega bona. Platforma ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi nepooblaščne uporabe kode s strani tretje osebe, ki ji je kupec ali prejemnik bona kodo omogočil. V primeru suma zlorabe se lahko uporabnik obrne na uporabniško podporo za blokiranje kode, pod pogojem, da bon še ni bil izrabljen.

V primeru odpovedi ali prestavitve dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena z darilnim bonom, veljajo enaka pravila o povratu in zamenjavi kot za vstopnico, kupljeno z drugimi plačilnimi sredstvi.

## 10 Event Discovery by Entrio

Entrio na platformi, v okviru posebej označene sekcije Event Discovery uporabnikom zagotavlja agregiran prikaz informacij o dogodkih na trgu in Platforme (v nadaljevanju: **Event Discovery**), ki so na voljo za nakup prek tretjih platform, neposredno pri organizatorju ali drugje zunaj Sistema Entrio (v nadaljevanju: **Zunanji ponudnik**).

Sekcija Event Discovery služi izključno v informativne namene. Dogodki, prikazani v sekciji Event Discovery, se ne prikazujejo na podlagi plačanega oglaševanja, sponzorstva niti kakršnega koli komercialnega dogovora med družbo Entrio in Zunanjim ponudnikom. Vrstni red in način prikaza se določata po objektivnih in nekomercialno pogojenih merilih.

### Prikaz dogodkov v sekciji Event Discovery ne predstavlja:

- Poziva k nakupu niti ponudbe za sklenitev pogodbe v smislu veljavnih predpisov;
- Priporočila za nakup, oglasa niti sponzoriranega prikaza v smislu Akta o digitalnih storitvah (Uredba EU 2022/2065; v nadaljevanju: **DSA**);
- Posredovanja, zastopanja niti kakršnega koli drugega sodelovanja Platforme v procesu kupoprodaje.

Dogodki, prikazani v sekciji Event Discovery, so vizualno in strukturno ločeni od dogodkov, dostopnih za nakup prek Sistema Entrio. Entrio izvaja razumne tehnične in oblikovne ukrepe, da lahko uporabnik v vsakem trenutku razlikuje komercialne ponudbe Platforme od informativne vsebine sekcije Event Discovery.

Ob vsakem dogodku, prikazanem v sekciji Event Discovery, je jasno naveden Zunanji ponudnik, pri katerem so vstopnice na voljo za nakup. S klikom na dogodek se uporabnik preusmeri na spletno stran ali platformo tega Zunanjega ponudnika. Entrio ni stranka v transakcijskem razmerju, ki ga uporabnik sklene z Zunanjim ponudnikom, niti ne jamči za pogoje tega razmerja.

---

Informacije o događajima, prikazane u sekciji Event Discovery, izviraju od Zunanjih ponudnika ili javno dostupnih izvora te se prikazuju automatizirano, bez predhodnog uredniškog preverjanja točnosti, potpunosti ili zakonitosti svakoga pojedinačnog sadržaja.

V delu, u kojem Platforma preko elektronskog napotila (povezave) otvara pristup do sadržaja Zunanjih ponudnika, Platforma nije odgovorna za te informacije u skladu s Zakonom o elektronskom poslovanju, pod pogotvom, da nima vednosti o nedovoljenom ravnanju ili sadržaju, te da takoj, ko za to izve ili se tega zave, sprejme ukrepe za odstranitev ili onemogočenje pristupa do takšne sadržaja.

V delu, u kojem Platforma shranjuje ili začasno obdeluje podatke Zunanjih ponudnika za prikaz u sekciji Event Discovery, Entrio nije odgovoren za shranjene ili prikazane informacije pod pogotvom, da: (i) nima dejanskega vedenja o njihovi nezakonnosti, te (ii) takoj, ko za nezakonnost izve ili je obavješćen o morebitni nezakonnosti, brez odlašanja sprejme ukrepe u skladu s čl. 16. DSA.

Obveščanje družbe Entrio u skladu s prejšnjima dvema točkama se vrši preko: [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) z navedbo vsaj naslednjega:

- Utemeljitev navedb o nezakonnosti sadržaja;
- Jasno označbo lokacije sadržaja (URL; povezava);
- Ime in e-naslov vlagatelja obavješćila (razen kadar DSA določa, da to nije potrebno);
- Izjavu posameznika, da obavješćilo podaja u dobri veri te da su navedbe točne i potpune.

Po prejemu obavješćila iz prejšnjega odstavka bo Entrio: brez odlašanja ocenio utemeljenost prijave, i u če oceni, da je sadržaj nezakonit ili da krši te Pogotve – brez odlašanja odstranio ili onemogućio prikaz te sadržaja te, če je vlagatelj pustio kontaktne podatke, ga obavješćio o sprejetih ukrepima. Platforma si pridržuje pravico odstraniti ili omejiti prikaz pojedinačnog sadržaja te po lastni presoji, neodvisno od prejete prijave/obavješćila.

## Na podlagi zgornjih odstavkov družba Entrio nije odgovarja za:

- Netočnost, nepotpunost ili zastarelost informacija, preuzetih od Zunanjih ponudnika;
- Sadržaj spletnih stranica Zunanjih ponudnika, na katere je uporabnik preusmerjen;
- Pogotve nakupa, politiko vraćila, odpoved događajima nije kakršen koli drug vidik transakcijskega razmerja med uporabnikom i Zunanjim ponudnikom;
- Škodo, nastalo zaradi zanašanja uporabnika na informacije iz sekcije Event Discovery.

## 9 Entrio poklon bonovi

Na Platformi moguće je kupiti poklon bon. To je unaprijed plaćeni instrument pohrane vrijednosti koji omogućuje imaću bona da njegovu vrijednost zamijeni za ulaznicu (ili više njih, zavisno od vrijednosti poklon bona) – za neki od onih događaja čije ulaznice se distribuiraju u Sistemu Entrio i tamo su dostupne za prodaju. Poklon bon se nije može zamijeniti za ulaznice događaja koji su u kategoriji „Event Discovery“ i o kojima Entrio samo informiše kupca, ali nije učestvuje u distribuciji ulaznica za njih. Poklon bon vrijedi samo za događaje dostupne na tržištu kupovine bona (npr. bon kupljen putem [entrio.hr](http://entrio.hr) dostupan je samo za događaje koji se distribuiraju na HR tržištu).

Poklon bon vrijedi **1 (jednu) godinu** od dana kupovine (osim ukoliko je na bonu izričito naznačeno drugačije).

Pravo na jednostrani raskid ugovora o kupovini poklon bona putem Platforme isključeno je od trenutka

---

kada je digitalni bon isporučen kupcu (dostavom na e-mail adresu), uz prethodnu izričitu saglasnost kupca i njegovu potvrdu da je upoznat sa gubitkom prava na odustanak, u skladu sa važećim zakonskim propisima o zaštiti potrošača. Kupac daje navedenu saglasnost i potvrdu u procesu kupovine, označavanjem za to predviđenog polja prije završetka narudžbe.

Iskorišteni poklon bon ne može se zamijeniti za novac niti za drugi bon, bez obzira na preostalu vrijednost nakon zamjene za ulaznicu(e). Ako je vrijednost ulaznica niža od nominalne vrijednosti bona, razlika se može iskoristiti za buduće kupovine na istoj domeni, u roku važenja originalnog bona, uz doplatu do pune cijene ulaznice.

Poklon bon je potrebno zamijeniti za ulaznicu slanjem poruke na [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) email adresu.

Poklon bon može se iskoristiti za jedan ili više događaja, u jednoj ili više transakcija, do isteka njegove nominalne vrijednosti ili roka važenja.

Kupac je odgovoran za čuvanje koda poklon bona. Platforma ne odgovara za štetu nastalu neovlaštenim korištenjem koda od strane treće osobe kojoj je kupac ili primalac bona kod učinio dostupnim. U slučaju sumnje na zloupotrebu, korisnik se može obratiti korisničkoj podršci radi blokiranja koda, uz uslov da bon još nije iskorišten.

U slučaju otkazivanja ili odgode događaja za koji je ulaznica kupljena poklon bonom, primjenjuju se ista pravila o povratu i zamjeni kao i za ulaznicu kupljenu drugim sredstvima plaćanja.

## 10 Event Discovery by Entrio

Entrio na platformi, u okviru posebno označene sekcije Event Discovery korisnicima pruža agregirani prikaz informacija o događajima na tržištu inačice Platforme (dalje: **Event Discovery**), a koji događaji su dostupni za kupovinu putem trećih platformi, direktno kod organizatora ili negdje drugdje izvan Sistema Entrio (dalje: **Vanjski pružalac**).

Event Discovery sekcija služi isključivo u informativne svrhe. Događaji prikazani u sekciji Event Discovery ne prikazuju se na osnovu plaćenog oglašavanja, sponzorstva ni bilo kakvog komercijalnog dogovora između društva Entrio i Vanjskog pružaoca. Redoslijed i način prikaza određuju se prema objektivnim i nekomercijalno uslovljenim kriterijima.

### Prikaz događaja u Event Discovery sekciji ne predstavlja:

- Poziv na kupovinu niti ponudu za sklapanje ugovora u smislu primjenjivih propisa;
- Preporuku za kupovinu, oglas niti sponzorirani prikaz u smislu Akta o digitalnim uslugama (Uredba EU 2022/2065; dalje: **DSA**);
- Posredovanje, zastupanje niti ikoje drugo učešće Platforme u procesu kupoprodaje.

Događaji prikazani u sekciji Event Discovery vizuelno su i strukturno odvojeni od događaja dostupnih za kupovinu putem Sistema Entrio. Entrio poduzima razumne tehničke i oblikovne mjere kako bi korisnik u svakom trenutku mogao razlikovati komercijalne ponude Platforme od informativnog sadržaja sekcije Event Discovery.

Uz svaki događaj prikazan u Event Discovery sekciji jasno je naznačen Vanjski pružalac kod kojeg su ulaznice dostupne za kupovinu. Klikom na događaj korisnik se preusmjerava na web-stranicu ili platformu tog Vanjskog pružaoca. Entrio nije strana u transakcijskom odnosu koji korisnik sklopi sa

---

Vanjskim pružaocem, niti jamči za uslove tog odnosa.

Informacije o događajima prikazane u sekciji Event Discovery potiču od Vanjskih pružalaca ili javno dostupnih izvora te se prikazuju automatiziranim putem, bez prethodne uredničke provjere tačnosti, potpunosti ni zakonitosti svakog pojedinog sadržaja.

U dijelu u kojem Platforma putem elektroničkog upućivanja (linka) otvara pristup sadržajima Vanjskih pružalaca, Platforma nije odgovorna za te informacije u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini, pod uslovom da nema saznanja o nedozvoljenom djelovanju ili sadržaju, te da odmah čim za njega sazna ili postane svjesna poduzme mjere uklanjanja ili onemogućavanja pristupa takvom sadržaju.

U dijelu u kojem Platforma pohranjuje ili privremeno obrađuje podatke Vanjskih pružalaca radi prikaza u sekciji Event Discovery, Entrio nije odgovoran za pohranjene ili prikazane informacije pod uslovom da: (i) nema stvarnog znanja o njihovoj nezakonitosti, te (ii) čim za nezakonitost sazna ili bude obaviješten o eventualnoj nezakonitosti, bez odlaganja poduzme mjere u skladu sa čl. 16. DSA-a.

Informisanje društva Entrio u skladu sa prethodnim dvjema tačkama vrši se putem: [info@entrio.hr](mailto:info@entrio.hr) uz navođenje najmanje sljedećeg:

- Obrazloženje navoda o nezakonitosti sadržaja;
- Jasnu naznaku lokacije sadržaja (URL; poveznica);
- Ime i e-adresu podnosioca obavijesti (izuzev kada DSA propisuje da nije potrebno);
- Izjavu pojedinca da obavijest daje u dobroj vjeri te da su navodi tačni i potpuni.

Po prijemu obavijesti iz prethodnog stava Entrio će: bez odlaganja procijeniti osnovanost prijave, a ako ocijeni da je sadržaj nezakonit ili da krši ove Uslove – bez odlaganja ukloniti ili onemogućiti prikaz tog sadržaja te, ako je podnosilac ostavio kontakt podatke, obavijestiti ga o preduzetim mjerama. Platforma zadržava pravo ukloniti ili ograničiti prikaz pojedinog sadržaja i po vlastitoj procjeni, nezavisno od primljene prijave/obavijesti.

### **Slijedom gornjih stavova, društvo Entrio ne odgovara za:**

- Netačnost, nepotpunost ili zastarjelost informacija preuzetih od Vanjskih pružalaca;
- Sadržaj web-stranica Vanjskih pružalaca na koje je korisnik preusmjeren;
- Uslove kupovine, politiku povrata, otkazivanje događaja ni bilo koji drugi aspekt transakcijskog odnosa između korisnika i Vanjskog pružaoca;
- Štetu nastalu oslanjanjem korisnika na informacije iz sekcije Event Discovery.